



INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI
MINISZTERIUM
PIACFELÜGYELETI ÉS UTASJOGI FŐOSZTÁLY

Iktatószám: PIUF/24346/2021-ITM

Beszámoló az autóbuszos piacfelügyeleti és utasjogi hatóság 2020. évi piacfelügyeleti és ellenőrzési tervében foglaltak teljesítéséről

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály (a továbbiakban: autóbuszos hatóság) a piacfelügyeleti és ellenőrzési tevékenységét az autóbuszos közúti személyszállítási tevékenységre, a közlekedésszervező tevékenységre vonatkozó piacfelügyeleti eljárásra és a piacfelügyeleti díj megfizetésére vonatkozó részletes szabályokról, továbbá a piacfelügyeleti bírság mértékére és alkalmazására vonatkozó szabályokról szóló 43/2019. (III. 12.) Korm. rendelet (a továbbiakban: R.) 8. § (1) bekezdése alapján a 2020. évben a közzétett piacfelügyeleti és ellenőrzési terv figyelembevételével végezte.

Az autóbuszos hatóság jelen beszámolót a R. 8. § (4) bekezdése alapján készítette el és teszi közzé.

2020. január – február

Az autóbuszos hatóság a személyszállítási szolgáltatási tevékenység végzéséhez szükséges állomások, megállóhelyek, valamint egyéb utasforgalmi létesítmények üzemeltetői működtetésének keretében a Volánbusz Zrt. által a www.volanbusz.hu honlapon közzétett „Állomás használati üzletszabályzatban” a Budapest, Népliget autóbusz-pályaudvarra vonatkozóan meghirdetett szolgáltatások elérhetőségét ellenőrizte hivatalból indított piacfelügyeleti hatósági eljárás keretében.

Az autóbuszos hatóság megállapította, hogy a Volánbusz Zrt. a www.volanbusz.hu honlapon a Népliget autóbusz-állomás tekintetében az alábbi szolgáltatásokat nevezte meg.

Kocsiállások száma: összesen 30 db

24 db induló kocsiállás, 6 db érkező kocsiállás, (ebből 11 db csuklós busz befogadására alkalmas, 20 db hosszú busz befogadására alkalmas, 30 db emelt utasterű busz befogadására alkalmas).

Akadálymentesség: akadálymentes, csúszásmentes járófelület, lift, vezetősáv, hangos térkép.

Váróterem: ülőhelyekkel ellátott, légkondicionált.

Bérlet- és jegypénztár / jegy és bérletautomata: bérlet- és jegypénztár, nemzetközi jegypénztár, automata 5 db.

Utastájékoztató: kocsiálláson található utastájékoztató, központi utastájékoztató, hangos utastájékoztató.

Szociális létesítmények: mosdó, WC, pelenkázó, elsősegély-nyújtó hely.

Utasegítő szolgáltatások: csomagmegőrző, nyilvános telefon, hideg büfé, meleg büfé, italautomata, kávéautomata, újságos, valutaváltó.

Parkoló, kerékpártároló: 5 db parkoló, 22 db kerékpártároló.

Tárolóhelyek: 31 db tárolóhely

Járművezetői tartózkodó: autóbusszvezető pihenőhely.

Ügyfélszolgálati tevékenység: ügyfélszolgálat, telefonos ügyfélszolgálat.

Az autóbusszos hatóság a helyszíni (szemrevételezéses) ellenőrzés eredményeként megállapította, hogy a Volánbusz Zrt. által a www.volanbusz.hu honlapon közzétett „Állomás használati üzletszabályzatban” meghirdetett szolgáltatások elérhetőségét a Volánbusz Zrt. a Budapest, Népliget autóbussz-pályaudvaron teljes körűen biztosítja.

2020. február – július

Az autóbusszos hatóság az autóbusszal személyszállítási tevékenységet végző, tevékenységi engedéllyel rendelkező személyszállító szolgáltatók körét a megyei kormányhivatalok adatszolgáltatásai alapján azonosította, a kapott adatokat visszaellenőrizte az Engedély 2012 rendszerben, a cégnyilvántartásban, illetve az egyéni vállalkozók nyilvántartásában. Az adateltérésekről az adatszolgáltató járási hivatalokat tájékoztatta.

2020. július – december

Az autóbusszos hatóság az „M2” járműkategóriába tartozó és a közúti járművek műszaki megvizsgálásáról szóló 5/1990. (IV. 12.) KÖHÉM rendelet alapján autóbussznak minősülő „nyújtott limuzinokkal” történő személyszállítási tevékenység ellenőrzése keretében négy limuzinos szolgáltatót a R. 7. § alapján próbaként történő szolgáltatás igénybevétele (próbavásárlás) módszerével a R. 7. § (2) bekezdése alapján közreműködő személyek igénybevétele ellenőrzött, a R. 7. § (9) bekezdésének alapján a közlekedési hatóság együttműködésével.

Az autóbusszos hatóság az első limuzinos szolgáltató tekintetében megállapította, hogy rendelkezett tevékenységi engedéllyel, azonban utaslistát és panaszkezelési szabályzatot nem tudott felmutatni.

A második limuzinos szolgáltató tekintetében megállapításra került, hogy tevékenységi engedéllyel nem rendelkezett, azonban az ellenőrzés idején a járműben látható helyen volt a panaszkezelési szabályzat és az autóbusszvezető fel tudta mutatni az utaslistát is.

Az autóbusszos hatóság a harmadik limuzinos szolgáltató tekintetében megállapította, hogy nem rendelkezett tevékenységi engedéllyel és utaslistát valamint panaszkezelési szabályzatot sem tudott bemutatni.

A negyedik limuzinos szolgáltató által nyújtott szolgáltatás tekintetében az autóbusszos hatóság megállapította, hogy tevékenységi engedéllyel nem rendelkezett és utaslistát sem tudott bemutatni.

Budapest, 2021. február 11.



Veréb Tamás
osztályvezető