


B. J. AVIATION
Korlátolt Felelősségű Társaság

ÁRU SZÁLLÍTÁSI ÜZLETSZABÁLYZAT

Hatályos: 2023. július 01. -től



Jóváhagyta az Építési és Közlekedési Minisztérium Légügyi Kockázatértékelési Hatósági Főosztály részéről:	
Aláírás:	
Név	DR. LÖWINGER MÁTÉ
Pozíció	FŐOSZTÁLY VEZETŐ
Dátum	2023. 06. 22.
Iktató szám:	LKH / 27020-3 / 2023-EKM

Tartalom

Tartalom	2
1. A fuvarozó.....	3
2. Fogalom meghatározások	3
3. Bevezető rendelkezések.....	6
4. Alkalmazhatóság.....	7
5. A fuvarozásra szánt áruk elfogadhatósága.....	8
6. Dokumentáció	11
7. Árak és díjak	14
8. Szállítások végrehajtása.....	17
9. A feladó rendelkezési joga.....	20
10. Szállítás	21
11. Átvételi és szállítási szolgáltatások.....	23
12. Egymást követő fuvarozók	23
13. A fuvarozó felelőssége.....	24
14. A követelésekre és keresetekre vonatkozó korlátozások	26
15. Módosítás és lemondás.....	27
16. Be- és kikapcsolás / Hozzárendelés	27
17. Irányadó jog / joghatóság helye	27

1. A fuvarozó

Fuvarozó neve:	B. J. AVIATION Korlátolt Felelősségű Társaság (a"fuvarozó");
Székhely:	2724 Újlengyel, Kossuth Lajos utca 69.
Cégjegyzékszám:	13-09-227038
Cégbíróság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága;
Légitársaság azonosító kód:	BJH Telefonszám:+36 30 427 0779;
Weboldal:	www.bjcharter.com

2. Fogalom meghatározások

2.1 ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT: a FUVARÓZÓ személyes adatok kezelésével kapcsolatos adatkezelési eljárása, amelyet a FUVARÓZÓ honlapján közzétesz.

2.2 ALKALMAZANDÓ EGYEZMÉNY: eltérő rendelkezés hiányában az alábbi egyezmények alkalmazandóak a fuvarozásra:

2.2.1 a nemzetközi légi fuvarozásra vonatkozó egyes szabályok egységesítéséről szóló, Varsóban, 1929. október 12-én aláírt egyezmény (a továbbiakban: **Varsói Egyezmény**);

2.2.2 az 1955. szeptember 28-án Hágában módosított Varsói Egyezmény;

2.2.3 az 1975. évi montreali kiegészítő jegyzőkönyvvel módosított Varsói Egyezmény;

2.2.4 az 1955. március 03-án Hágában módosított Varsói Egyezmény és az 1975. évi montreali 2.

2.2.5 az 1955-ben Hágában módosított Varsói Egyezmény és az **1975. évi montreali jegyzőkönyv 4.**

2.2.6 a nemzetközi légi fuvarozás egyes szabályainak egységesítéséről szóló, Montrealban, 1999. május 28-án kelt egyezmény (a továbbiakban: Az 1999. évi Montreali Egyezmény).

2.3 ÁTVÉTELI SZOLGÁLTATÁS: kimenő RAKOMÁNYOK felszíni szállítása a feladó vagy a kijelölt ügynök címétől az indulási repülőtérre.

2.4 BTK: a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény.

2.5 CÍMZETT: az a személy, akinek a neve szerepel a légi fuvarlevélen vagy a fuvarlevélen, valamint az a fél, akinek a RAKOMÁNYT a FUVARÓZÓ kézbesíti.

2.6 DÍJAK BESZEDÉSE: A LÉGI FUVARLEVÉLEN vagy SZÁLLÍTMÁNYOZÁSI NYILVÁNTARTÁSBAN szereplő díjak, amelyek a CÍMZETTŐL a RAKOMÁNY kézbesítése esetén kerülnek beszedésre.

2.7 ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐ ESZKÖZÖK: a RAKOMÁNYOK vagy berendezések nyomon követésére szolgáló berendezések, amelyek a RAKOMÁNYON vagy a RAKOMÁNYHOZ csatolt vagy abban található, szállítással kapcsolatos adatok rögzítésére szolgálnak, mint például a hőmérséklet-ellenőrző eszközök, rakománykövető eszközök, stb.

2.8 FELADÓ: az a személy, akinek a neve szerepel a LÉGI FUVARLEVÉLEN vagy a fuvarlevélen, mint a FUVARÓZÓVAL a rakomány szállítására szerződő fél.

2.9 FUVARÓZÓ: ide tartozik a LÉGI FUVARLEVÉLBEN vagy a fuvarlevélben megjelölt légifuvarozó, valamint minden olyan fuvarozó, amely a RAKOMÁNY SZÁLLÍTÁSÁT vagy az ilyen FUVARÓZÁSSAL kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtását végzi vagy vállalja.

2.10 IATA: Nemzetközi Légi Szállítási Szövetség.

2.11 ICAO: Nemzetközi Polgári Repülési Szervezet.

2.12 KÁRTALANÍTÁS: a FELADÓ azon kötelezettségvállalása, hogy teljes mértékben kártalanítja a FUVARÓZÓT, annak tisztviselőit, alkalmazottait, ügynökeit és meghatalmazott képviselőit minden felelősség, követelés, veszteség, késedelem, kár, költség (beleértve az ügyvédi díjakat is) és a FUVARÓZÓNÁL a feladó kötelezettségeivel (és/vagy az ilyen kötelezettség be nem tartásával) vagy a jelen Szállítási Feltételekben meghatározott felelősséggel kapcsolatban felmerült költségekkel kapcsolatban.

2.13 KÉSZEN ÁLL A SZÁLLÍTÁSRA: a SZÁLLÍTÁS, amely elfogadható a FUVARÓZÓ számára, és készen áll a szállításra, a 3. cikkben leírtak szerint, és a 4. cikkben előírt összes dokumentummal együtt.

2.14 KORM. RENDELET: a légi árufuvarozás szabályairól szóló 26/1999. (II.12.) Korm. rendelet.

2.15 KÖZÖSSÉGEN BELÜLI REPÜLŐÚT: az Európai Unió tagállamai közötti bármely járat.

2.16 KÜLÖNLEGES PÉNZÜGYI TRANZAKCIÓS JOG: a Nemzetközi Valutaalap által meghatározott különleges lehívási jog.

2.17 LÉGI FUVARLEVÉL: a FELADÓ által vagy nevében kiállított bármely dokumentum, amely bizonyítja a FELADÓ és a rakományszállító közötti szerződést.

2.18 NAP: teljes naptári napok, beleértve a vasárnapokat és a vonatkozó törvényben meghatározott munkaszüneti napokat.

2.19 RAKOMÁNY (amely egyenértékű az ÁRUK kifejezéssel): bármi, amelyet repülőgépen vagy bármely más szállítóeszközzel szállítanak, kivéve az utasjegy és a poggyászellenőrzés keretében szállított poggyászt, és magában foglalja a LÉGI FUVARLEVÉL vagy szállítási nyilvántartás alatt mozgó tételeket.

2.20 SZÁLLÍTÁS: rakomány szállítása légi úton vagy bármely más szállítóeszközzel, akár ingyen, akár ellenérték fejében.

2.21 SZÁLLÍTÁSI REKORD: a FUVARÓZÓ által megőrzött fuvarlevél, amelyet a légi fuvarlevéltől eltérő módon igazolnak.

2.22 SZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS: a rendeltetési repülőtérrel érkező rakományok felszíni szállítása a címzett vagy a kijelölt ÜGYNÖK címére, vagy szükség esetén a megfelelő kormányzati szerv felügyelete alá.

2.23 ÜGYNÖK: minden olyan személy, aki kifejezetten vagy hallgatólagosan eljárhat a FUVARÓZÓ nevében a RAKOMÁNY szállításával kapcsolatban, kivéve, ha a kontextus másként nem követeli.

3. Bevezető rendelkezések

3.1. Jelen Üzletszabályzat rendelkezései irányadók a fuvarozó által végzett áruk légi szállítására, amelyet a fuvarozó akár légitársaság által, akár saját, akár bérelt légitársaságon, térítés ellenében végez. A fuvarozó által végzett fuvarozásnak azon járatok minősülnek, amelyek járatszámában szerepel a fuvarozó azonosító kódja.

3.2. Amennyiben a jelen Üzletszabályzat eltér a Nemzetközi Egyezmény, irányadó jog, hatóságok határozata, más előírása és rendelkezése által előírtaktól, abban az esetben az adott eltérő rendelkezés tekintetében az utóbbiak rendelkezései alkalmazandók.

3.3. Amennyiben a jelen Üzletszabályzat bármely rendelkezése érvénytelen lenne, abban az esetben az Üzletszabályzat többi rendelkezése érvényes és irányadó a fuvarozó által végzett fuvarozásokra.

3.4. Díjmentes és sajátos, egyedi megrendelésen alapuló fuvarozás esetén a fuvarozó fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Üzletszabályzatban foglaltaktól eltérjen.

3.5. Jelen Üzletszabályzatban meghatározott jogai gyakorlására és kötelezettségei teljesítésére a fuvarozó jogosult harmadik személyeket igénybe venni. Ahol a jelen Üzletszabályzat fuvarozót említ, ott esetenként a fuvarozó szerződéses partnerei, alvállalkozói is értendők.

4. Alkalmazhatóság

4.1 ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK Jelen feltételek vonatkoznak minden olyan SZÁLLÍTÁSRA, – beleértve az azzal kapcsolatos összes szolgáltatást is, – amelyet a FUVAROZÓ végez vagy a FUVAROZÓ nevében végeznek. Ha a SZÁLLÍTÁS az ALKALMAZANDÓ EGYEZMÉNYBEN meghatározott nemzetközi szállításnak minősül, az ilyen SZÁLLÍTÁSRA az ALKALMAZANDÓ EGYEZMÉNY rendelkezései és e feltételek vonatkoznak, amennyiben a feltételek nem ellentétesek az ALKALMAZANDÓ EGYEZMÉNY rendelkezéseivel. A jelen Szállítási Feltételek egyetlen rendelkezése sem tekinthető végrehajthatatlannak, ha olyan értelmezés tárgyát képezi, amely végrehajthatóvá tenné. Ha az illetékes bíróság úgy találja, hogy a jelen Szerződés bármely rendelkezése részben vagy egészben végrehajthatatlan, (a) az ilyen megállapítás nem befolyásolja a jelen Szállítási Feltételek többi rendelkezésének érvényességét és végrehajthatóságát, és (b) bíróság jogosult a jelen Szerződést módosítani és/vagy a hiányosságokat megjelölni annak érdekében, hogy végrehajthatóvá tegye, és a törvény által megengedett legteljesebb mértékben érvényesítse a felek eredeti szándékát.

4.2 INGYENES FUVAROZÁS Az ingyenes fuvarozás esetén a jogszabály által megengedett mértékben a FUVAROZÓ fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Üzletszabályzatban foglaltaktól eltérjen.

4.3 CHARTEREK A FUVAROZÓVAL kötött charterszerződés alapján végzett rakományszállítás tekintetében e fuvarozásra a FUVAROZÓ charterdíjai vonatkoznak. Amennyiben a FUVAROZÓ nem rendelkezik charter-megállapodásra alkalmazandó charterdíjjal, jelen feltételeket kell alkalmazni ezekre a megállapodásokra, azzal a kitéttel, hogy a FUVAROZÓ fenntartja magának a jogot, hogy kizárja e feltételek egészének vagy bármely részének alkalmazását, és amennyiben eltérés van e feltételek alkalmazandó rendelkezései és a charter-szerződésben foglalt vagy említett feltételek között, ez utóbbi az irányadó. A FELADÓ a charter-szerződés szerinti fuvarozás elfogadásával magára nézve alkalmazandónak tekinti az abban foglalt feltételeket.

4.4 VÁLTOZÁS ELŐZETES ÉRTEŚÍTÉS NÉLKÜL A jelen feltételek alapján szabályozott minden szállításra a szállítási szerződés elfogadásának napján hatályos szabályzat előírásai és díjszabásai vonatkoznak azzal, hogy amennyiben a szállítási szerződés és jelen SZABÁLYZAT szabályai és tarifái közötti ellentmondás van, a jelen SZABÁLYZAT feltételei érvényesülnek.

5. A fuvarozásra szánt áruk elfogadhatósága

5.1 ELFOGADHATÓ RAKOMÁNY

5.1.1 Ha a FUVARÓZÓ szabályzata másként nem rendelkezik, a megfelelő felszerelés és hely rendelkezésre állása mellett minden olyan RAKOMÁNYT szállíthat, amely:

5.1.1.1. szállítását, kivitelét vagy behozatalát egyetlen ország törvényei vagy rendeletei sem tiltják;

5.1.1.2 szállításra alkalmas módon van csomagolva, és készen áll a szállításra, a kibocsátó FUVARÓZÓ és bármely későbbi FUVARÓZÓ által megkövetelt módon;

5.1.1.3. a szükséges szállítási okmányok csatolva vannak;

5.1.1.4. nem veszélyezteti a légi járműveket vagy más közlekedési eszközöket, személyeket vagy vagyontárgyakat, és nem okoz olyan megterhelést vagy egyéb zavaró körülményt az üzemeltető személyzetnek és/vagy utasoknak, amely az általános körülmények között nem elvárható.

5.1.2 A FUVARÓZÓ jogosult a RAKOMÁNY szállításának megtagadására, ha az nem ütközik jogszabályba.

5.2 A RAKOMÁNY ÉRTÉKÉNEK FELMÉRÉSE A FUVARÓZÓ megtagadhatja olyan RAKOMÁNYOK SZÁLLÍTÁSÁT, amelyeknek a szállításra bejelentett értéke meghaladja a SZÁLLÍTÁS által meghatározott összeget.

5.3 RAKOMÁNY CSOMAGOLÁSA ÉS JELÖLÉSE

5.3.1 A FELADÓ felelőssége, hogy a RAKOMÁNY megfelelő módon legyen becsomagolva annak érdekében, hogy a szokásos gondos kezelés mellett biztonságosan szállítható legyen, valamint védve legyen az elvesztésétől, sérüléstől vagy elhasználódástól, továbbá ne sérüljön meg a személyzet, ne károsodjon áru vagy vagyon. Minden csomagot olvashatóan és tartósan kell megjelölni úgy, hogy azonosítsa a LÉGI RAKOMÁNY számát, a FELADÓT, a CÍMZETTET, és adott esetben a RAKOMÁNY természetéből adódó különleges kezelési utasításokat. Amennyiben a FELADÓ ezt elmulasztja, a FUVARÓZÓT nem terheli felelősség. A valószínűsíthetőleg rablásnak vagy lopásnak kitett RAKOMÁNYOKAT tartalmuk feltüntetése nélkül kell csomagolni.

5.3.2 A FUVARÓZÓ fenntartja magának a jogot, hogy megtagadja a nem megfelelően csomagolt és/vagy megjelölt rakomány szállítását.

5.4 KÜLÖNLEGES RAKOMÁNY

5.4.1. A különleges rakomány, beleértve, de nem kizárólagosan az értéktárgyakat, a veszélyes árut, az élő állatokat, a romlandó árut, a törékeny árut és az emberi maradványokat, csak az ilyen RAKOMÁNY SZÁLLÍTÁSÁRA VONATKOZÓ rendeletekben meghatározott feltételek mellett, vagy a FUVARÓZÓ utasításai szerint fogadható el.

5.4.2. A veszélyes árut a vonatkozó törvényeknek és előírásoknak megfelelően, a FUVARÓZÓ utasításai szerint kell megjelölni.

5.5 FELELŐSSÉG A RAKOMÁNYRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK BE NEM TARTÁSÁÉRT A szállításra vonatkozó feltételek be nem tartásáért a FELADÓ felel, aki az ebből eredő károkért kártéríti a FUVARÓZÓT.

5.6 A FUVARÓZÓ ELLENŐRZÉSI JOGA A FUVARÓZÓ fenntartja magának a jogot, hogy megvizsgálja az összes RAKOMÁNY csomagolását és tartalmát, és érdeklődjön a rakományokra vonatkozóan benyújtott engedélyek vagy dokumentumok helyességéről vagy elégségességéről, azonban a FUVARÓZÓ erre nem köteles.

5.7 EGYSÉGTERHELÉSI ESZKÖZ (ULD) Amennyiben az alkalmazandó egyezmény vagy jogszabály másként nem rendelkezik, a FUVARÓZÓ nem vállal felelősséget a kizárólag a FELADÓ által épített egységterhelési eszköz, konténer (ULD) használatával történő szállítás sérüléséért vagy elvesztéséért. A feladó az ilyen RAKOMÁNY vagy annak bármely részének sérülésével vagy elvesztésével kapcsolatban kártalanítja a FUVARÓZÓT. Az ilyen ULD-t egyetlen egységnek kell tekinteni. Ha a FELADÓ vállalja az egységterhelési eszköz (ULD) betöltését, be kell tartania a FUVARÓZÓ rakodási utasításait. A FELADÓ felelősséget vállal arra, hogy kártalanítja a FUVARÓZÓT minden kárért vagy veszteségért, vagy a rakomány bármely más szabálytalanságáért, amely (i.) az ULD felépítéséből ered vagy ahhoz kapcsolódik, (ii.) a szállításra kész állapot hiányából ered, vagy (iii.) ha a rakományok nem felelnek meg a dokumentumoknak és a lefoglalt értékeknek. A FELADÓ köteles a FUVARÓZÓT a harmadik felek által tett kapcsolódó követelésekkel együtt kártalanítani. Ezen túlmenően a FELADÓ felelős az ULD-ért és más segédberendezésekért, amelyeket az "ULD és a FUVARÓZÓ ügyfelei számára kiadott egyéb segédberendezések használatának általános feltételei" határoznak meg.

5.8 ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐ ESZKÖZÖK

5.8.1. A foglalás időpontjában a FELADÓNAK értesítenie kell a FUVARÓZÓT a rakományban szereplő elektronikus megfigyelő eszközök típusáról/modelljéről és számáról.

5.8.2. Az ilyen elektronikus megfigyelő eszközök csak akkor engedélyezettek, ha azokat a B. J. Aviation előzetesen jóváhagyta, és alkalmasak légi járművek fedélzetén való használatra, és a gyártó működési kézikönyve szerint szervizelhetők. A FUVARÓZÓT értesíteni kell, ha az ilyen eszközökre bármilyen további adatérzékelőt bevezetnek vagy felülvizsgálják. Az ilyen eszközök használata nem keletkeztet a FUVARÓZÓRA további kötelezettséget. Az ilyen eszközök használata kizárólag minőségi célokra engedélyezett.

5.8.3. A FELADÓ által az elektronikus megfigyelő eszközökről gyűjtött valamennyi adatot/információt, beleértve, de nem kizárólagosan a kabinnyomást, a kabin hőmérsékletét, a kabin páratartalmát, idejét, helyzetét, gyorsulását, lassulását, stb., mindenkor bizalmasan kell kezelni, és azokat a FUVARÓZÓ előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem lehet közzétenni, nyilvánosságra hozni vagy forgalomba hozni.

6. Dokumentáció

6.1 LÉGI FUVARLEVÉL A FELADÓNAK légi fuvarlevelet kell készítenie, amelynek a 26/1999. (II. 12.) Korm. rendelet 5. § (1) bekezdése alapján tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a fuvarozó megnevezése;
- a fuvaroztató, a feladó, a címzett neve és címe;
- az indulási és rendeltetési hely;
- a rakomány megnevezése, darabszáma, valamint a mennyiségére, méretére és tömegére vonatkozó adatok;
- a rakomány be- és kirakását végző megjelölése;
- a rakomány csomagolásának jellemzői;
- a fuvardíj, az alkalmazandó fizetési mód, a költségviselő fél megjelölése;
- a fuvarlevélhez csatolt kísérő okmányok megnevezése;
- a felek megállapodása esetén az értékvallással kapcsolatos bejegyzés;
- a fuvaroztató nyilatkozata arról, hogy az üzletszabályzat feltételeit ismeri, és elfogadja.

A FELADÓ felelős a RAKOMÁNYRA vonatkozó, az általa a FUVARÓZÓ számára megadott, illetve általa a fuvarlevélbe bejegyzett adatok és nyilatkozatok pontosságáért. A FELADÓ viseli a felelősséget mindazokért a károkért, amelyek pontatlan, szabálytalan adatai és nyilatkozatai következtében a FUVARÓZÓRA vagy olyan más személyre hárulnak, akivel szemben a fuvarozó felelős. A fuvarozási díjakat és egyéb díjakat, amennyiben megállapításra kerültek, be kell illeszteni a LÉGI FUVARLEVÉLBE és/vagy a FUVARÓZÓ számlájába. Több RAKOMÁNY feladása esetén a FUVARÓZÓ megkövetelheti a FELADÓTÓL, hogy külön LÉGI FUVARLEVELEKET készítsen vagy készíttessen. FELADÓ jogosult elektronikus fuvarlevél alkalmazására, amely esetben a RAKOMÁNY átvételét és fuvarozásra való felvételének idejét, a fuvarlevél adatait tartalmazó fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időpecséttel ellátott elektronikus üzenettel ismeri el.

6.2 A SZÁLLÍTMÁNYOZÁSI NYILVÁNTARTÁS A FELADÓ kifejezett vagy hallgatólagos beleegyezésével, ha az ALKALMAZANDÓ EGYEZMÉNY megköveteli, a LÉGI FUVARLEVÉL helyettesíthető a SZÁLLÍTÁSI NYILVÁNTARTÁSSAL az elvégzendő SZÁLLÍTÁS nyilvántartásának megőrzése érdekében. Ilyen SZÁLLÍTÁSI NYILVÁNTARTÁS felhasználása esetén, ha a FELADÓ kéri, a FUVARÓZÓ köteles a FELADÓNAK a FUVARÓZÓ szabályzatának megfelelően átadni a SZÁLLÍTÁS áruvételi elismervényét, amely lehetővé teszi a SZÁLLÍTÁS azonosítását, és a SZÁLLÍTÁS előírásaival összhangban a SZÁLLÍTÁSBAN foglalt információkhoz való hozzáférést a SZÁLLÍTÁSI JEGYZÉKBEN.

6.3 A RAKOMÁNY LÁTHATÓ ÁLLAPOTA/ CSOMAGOLÁSA A RAKOMÁNY ellenőrzéséről a FUVARÓZÓ jegyzőkönyvet készít, abban a RAKOMÁNY tömegét, esetleges sérülését, a vizsgálat körülményeit, a megtett intézkedéseket feltünteti, és a jegyzőkönyv egy példányát a FELADÓNAK átadja. Ha a RAKOMÁNY és/vagy a csomagolás láthatóan bármilyen módon hibás, a LÉGI FUVARLEVÉLNEK tartalmaznia kell a sérülésről szóló nyilatkozatot. Ha nem állítanak ki LÉGI FUVARLEVELET, a FELADÓNAK tájékoztatnia kell a FUVARÓZÓT a RAKOMÁNY csomagolásának jellemzőiről, hogy a FUVARÓZÓ megfelelő hivatkozást illesszen be a FUVARLEVÉLBE. Ha a FELADÓ a LÉGI FUVARLEVÉLBE nem nyilatkozik a hibás, sérült RAKOMÁNYRÓL vagy csomagolásról, vagy nem tájékoztatja a FUVARÓZÓT a rakomány tömegéről, esetleges sérüléséről és a vizsgálat körülményeiről, vagy ha az ilyen nyilatkozat helytelen, a FUVARÓZÓ

belefoglalhatja a légi fuvarlevélbe, vagy beillesztheti a SZÁLLÍTMÁNY NYILVÁNTARTÁSÁBA a RAKOMÁNY csomagolásának jellemzőiről és állapotáról szóló nyilatkozatot, és annak helyesbítését.

6.4 A FUVAROZÓ ÁLTALI ELŐKÉSZÍTÉS, TELJESÍTÉS VAGY JAVÍTÁS A FELADÓ kifejezett vagy hallgatólagos kérésére a FUVAROZÓ kiállíthatja a LÉGI FUVARLEVELET, amelyet ellenkező bizonyításig úgy kell tekinteni, hogy a FUVAROZÓ ezt a FELADÓ nevében tette. Ha a SZÁLLÍTMÁNNYAL együtt átadott LÉGI FUVARLEVÉL, vagy ha a FELADÓ által vagy nevében a SZÁLLÍTÁSRA vonatkozó adatok és nyilatkozatok nem tartalmazzák az összes szükséges adatot, vagy ha a LÉGI FUVARLEVÉL vagy hasonló adatok vagy nyilatkozatok bármilyen hibát tartalmaznak, a FUVAROZÓ jogosult a LÉGI SZÁLLÍTÁSRA, illetve jogosult az adatokat vagy nyilatkozatokat a FUVAROZÓ legjobb tudása szerint kiegészíteni vagy kijavítani anélkül, hogy erre kötelezettséget vállalna. A FUVAROZÓ díjat számíthat fel a FELADÓNAK az ilyen LÉGI FUVARLEVÉL kijavításáért vagy kiegészítéséért.

6.5 FELELŐSSÉG AZ ADATOKÉRT: A FELADÓ felelősséggel tartozik a FUVAROZÓNAK és bármely harmadik féllel szemben az általa vagy a nevében a légi fuvarlevélbe beillesztett vagy általa vagy a SZÁLLÍTÁSI NYILVÁNTARTÁSBA történő beillesztés céljából a FUVAROZÓNAK benyújtott adatok és nyilatkozatok helyességéért. A FELADÓ felel minden olyan kárért, követelésért vagy költségért, amely a FUVAROZÓNÁL vagy bármely harmadik félnél a fent említett adatok és nyilatkozatok helytelensége, pontatlansága vagy hiányossága miatt merül fel. Amennyiben ezeket az információkat elektronikus adatsere (EDI) vagy bármely más elektronikus eszköz útján nyújtják, a FELADÓ vagy a FELADÓ ügynöke feladata, hogy ellenőrizze az EDI-üzenetek és az azt követő üzenetek tartalmát, pontosságát és teljességét az elfogadott szabványoknak és előírásoknak, illetve a FELADÓ által benyújtott bármely információnak megfelelően. A FELADÓ KÖTELES A FUVAROZÓT a FELADÓ vagy az ő nevében szolgáltatott adatok és nyilatkozatok szabálytalanságával, helytelenségével vagy hiányosságával kapcsolatban kártalanítani.

6.6 MÓDOSÍTÁSOK a FUVARLEVÉLBEN megváltoztatott vagy törölt adatokat a FUVAROZÓNAK nem kell elfogadnia.

7. Árak és díjak

7.1 ALKALMAZANDÓ ÁRAK ÉS DÍJTÉTELEK A SZÁLLÍTÁS díjait, amelyekre a jelen feltételek vonatkoznak, a FUVARÓZÓ szabályszerűen honlapján közzéteszi és/vagy facebook oldalán megosztja. Az így feltüntetett árak a fuvarozási szerződés megkötésének napján érvényesek, kivéve, ha a felek írásban másként állapodnak meg.

7.2 AZ ÁRAZÁS ALAPJA Az áru fuvarozási díjak és a fuvardíjak a teljes tömeg vagy a teljes mennyiség mértékétől, valamint adott esetben a FELADÓ által a FUVARÓZÓ szabályzatában közzétett szabályoknak és feltételeknek megfelelően kiválasztott fuvarozási forma áráról függenek.

7.3 A KÖZZÉTETT ÉS/VAGY ELOSZTOTT DÍJAKBAN NEM SZEREPLŐ SZOLGÁLTATÁSOK Amennyiben a FUVARÓZÓ másként nem állapodik meg, vagy a FUVARÓZÓK szabályzata másként nem rendelkezik, az árak és díjak csak repülőtérrel kapcsolatos díjakra vonatkoznak, és nem tartalmazzák a FUVARÓZÓ által a FUVARÓZÁSSAL kapcsolatban nyújtott kiegészítő szolgáltatásokat. Ilyen kiegészítő szolgáltatások lehetnek az átvételi, SZÁLLÍTÁSI és városi terminálszolgáltatások azon repülőterekre és repülőterekről, ahonnan a FUVARÓZÓ a szolgáltatásait végzi, emellett tárolási díjak, biztosítási díjak, utánvétel-díjak, előretölt díjak, a FUVARÓZÓNÁL a rakomány vámkezelése során felmerült vagy harmadik feleknél felmerült költségek, függetlenül attól, hogy ezek a feladó, a címzett, a rakomány tulajdonosa vagy a fuvarozó ügynökeiként járnak-e el, az illetékes hatóságok által kiszabott vagy beszedett díjak vagy bírságok, beleértve a vámokat vagy adókat, a fuvarozónál a hibás csomagolás javításával, a fuvardíjakért, a RAKOMÁNY más szállítóeszközzel történő újratöltéséért vagy visszaküldéséért, valamint az indulási helyre történő visszaküldésért fizetendő fuvardíjak, a pótdíjak vagy bármely egyéb hasonló szolgáltatás vagy díj.

7.4 A DÍJAK MEGFIZETÉSE

7.4.1 Az árak és díjak a vonatkozó díjszabásban feltüntetett pénznemben kerülnek közzétételre és/vagy megosztásra, és a FUVARÓZÁS ilyen pénznemben vagy EUR-ban fizetendő. Ha a fizetés nem EUR-ban történik, a FUVARÓZÓ a szolgáltatás igénybevétele előtt tájékoztatást ad az általa megállapított árfolyamról.

7.4.2 A FUVARÓZÓ jogosult a FUVARÓZÓ által vállalt vagy felmerült teljes alkalmazandó díjakra, így az előre fizetett, beszédett díjakra, beleértve vámokat, szállítási díjat, adókat, előlegeket és kifizetéseket, valamint a FUVARÓZÓNAK fizetendő egyéb összegeket, függetlenül attól, hogy a RAKOMÁNY elveszett vagy sérült-e, vagy nem érkezik meg a FUVARÓZÁSI SZERZŐDÉSBEN meghatározott rendeltetési helyre. Minden ilyen díj, összeg és előleg a RAKOMÁNY FUVARÓZÓ ÁLTALI kézhezvételekor esedékes és fizetendő, annak hiányában azokat a FUVARÓZÓ a szállítási szerződés alapján teljesített szolgáltatás bármely szakaszában beszédheti.

A FUVARÓZÓ által kiállított számlát a kiállítás napjától számított 30 (harminc) naptári napon belül kell megfizetni. A késedelmes fizetésekre havi 0,5% (fél százalék) kamat vagy az alkalmazandó jogszabályok által megengedett maximális kamatláb vonatkozik, attól függően, hogy melyik terheli a FELADÓT kevésbé. A FUVARÓZÓ számláját elfogadottnak kell tekinteni, ha a FELADÓ a számla kézhezvételétől számított 30 (harminc) naptári napon belül írásban nem értesítette a FUVARÓZÓT arról, hogy a számlát vagy annak egy részét vitatja. Az ilyen értesítésnek tartalmaznia kell a vonatkozó számlaszámot és azt, hogy milyen okból vitatja a számla összegét.

7.4.3 A FELADÓ vállalja a fuvardíj, a tárolási díjak és minden egyéb kifizetetlen díj megfizetését a FUVARÓZÓ SZÁMÁRA. A FELADÓ vállalja továbbá minden olyan költség, kiadás, bírság, büntetés, kár és egyéb összeg kifizetését, amelyet a FUVARÓZÓNAK a fuvarozásba való felvétel vagy az olyan árucikkek szállítása miatt okozhat, amely szállítását törvény tiltja, vagy a csomag jogellenes, helytelen vagy elégtelen jelöléséből, számozásából, kezeléséből vagy csomagolásából ered vagy ha a RAKOMÁNY leírása, vagy a kiviteli vagy behozatali engedély, a szükséges bizonyítvány vagy okmány hiányzik vagy nem megfelelő, vagy helytelen a súly- vagy mennyiségi nyilatkozat, vagy nem megfelelő a vámértékelés és minden egyéb, ami a FELADÓ hanyag cselekményéből vagy mulasztásából ered vagy azzal kapcsolatos.

A FUVARÓZÓT a fuvardíj és a költségek biztosítására zálogjog illeti meg azokon a dolgokon, a melyek a fuvarozással kapcsolatosan birtokába kerültek, vagy amelyekkel okmányok útján rendelkezik. A zálogjog a fuvarozónak a feladóval szemben fennálló, más fuvarozási szerződésből származó lejárt és nem vitatott követelését is biztosítja. A tartozás kiegyenlítésének elmulasztása esetén jogosult a RAKOMÁNYT értékesíteni a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó, 5:131 - 5:135 §-aiban foglalt rendelkezéseknek megfelelően.

7.4.4 Ha a RAKOMÁNY bruttó súlya, mérete, mennyisége vagy bejelentett értéke a FUVARÓZÓ vagy annak ügynöke által mérve, vagy bármely írásos nyilvántartásban dokumentálva meghaladja azt az értéket, amelyre a fuvarozási díjakat korábban kiszámították, a FUVARÓZÓ jogosult az ilyen többlet díjának megfizetését a díjszabása alapján követelni.

7.4.5 A DÍJAK BESZEDÉSE A rakományok csak a FUVARÓZÓ szabályzatában felsorolt vagy a FUVARÓZÓ által jóváhagyott országokba küldhetők, az ott foglalt feltételeknek megfelelően. A FUVARÓZÓ fenntartja a jogot, hogy megtagadja a szállítást olyan országba, ahol a szabályozás megtiltja a pénzeszközök más valutára történő átváltását vagy a pénzeszközök más országokba történő átutalását.

7.4.6 Az előre fizetett RAKOMÁNY esetén a vonatkozó díjat a FUVARÓZÓ által átvételkor kell megfizetni. Átvételkor fizetendő RAKOMÁNY esetén a díjakat a CÍMZETTNEK kell fizetnie.

7.4.7 A FUVARÓZÓ törölheti a RAKOMÁNY FUVARÓZÁSÁT, ha a FELADÓ megtagadja a követelt díjak vagy azok egy részének megfizetését.

7.4.8 A FUVARÓZÓVAL történő eltérő megállapodása hiányában a díjfizetés a FELADÓ szerződésben meghatározott bankszámlájáról történik, továbbá a készpénzes fizetés csak a FUVARÓZÓVAL történt előzetes írásbeli megállapodás alapján fogadható el. A RAKOMÁNY tekintetében a FELADÓ vállalja, hogy megfelel a feladás és a rendeltetési helye szerinti minden vonatkozó törvénynek és rendeletnek (beleértve az adószabályokat), FELADÓ köteles kártalanítani a FUVARÓZÓT a jogszabályok megsértéséből eredő károkért.

8. Szállítások végrehajtása

8.1 A KÖVETELMÉNYEKNEK VALÓ MEGFELELÉS

8.1.1 A FELADÓNAK meg kell felelnie valamennyi azon ország vonatkozó törvényének, vám- és egyéb szabályozásának, amely a FUVARÓZÓ választása szerint, azon keresztül vagy onnan szállítható, beleértve, de nem kizárólagosan, a rakomány csomagolására, szállítására, szállítási tilalmára, kereskedelmi tilalmára vonatkozó szabályokat, és a RAKOMÁNY feladásakor meg kell adnia azokat az információkat, és át kell adnia azokat a dokumentumokat, engedélyeket, amelyek szükségesek lehetnek az ilyen törvényeknek és rendeleteknek való megfeleléshez. A FELADÓ felelősséggel tartozik az ENSZ, az EU vagy bármely más illetékes hatóság által a szállítás előtt megkövetelt engedélyek vagy jóváhagyások megszerzéséért. A FELADÓ gondoskodik, hogy az államok összevont listáján szereplő személyeknek vagy szervezeteknek ne szállítsanak rakományt, beleértve, de nem kizárólagosan az OFAC által különlegesen kijelölt nemzeti listát, vagy a nemzeti vagy nemzetközi hatóságok által kiadott listáját. A FUVARÓZÓ nem köteles érdeklődni az ilyen információk vagy dokumentumok helyességéről vagy elégségességéről, illetve az ilyen engedélyek érvényességéről, de a FELADÓ nem tagadhatja meg az ilyen információk, dokumentumok, engedélyek benyújtását, ha a FUVARÓZÓ előírja. A FUVARÓZÓ nem vállal felelősséget a FELADÓVAL vagy bármely más személlyel szemben azért a veszteségért vagy költségért, amely amiatt keletkezett, mert a FELADÓ nem tartotta be e cikk rendelkezéseit. A FELADÓ KÖTELES A FUVARÓZÓT a FELADÓ által e cikk rendelkezéseinek tényleges vagy állítólagos megsértésével kapcsolatban kártalanítani.

A FELADÓNAK be kell tartania a repülőgép fedélzetén nem elfogadott rakományra vonatkozó előírásokat, beleértve, de nem kizárólagosan az embargós országokból, például Iránból, Szíriából, Szudánból, Észak-Koreából és Kubából érkező, vagy ezekhez az országokhoz közvetlenül vagy közvetve kapcsolódó rakományt. Ezenkívül a FELADÓ elismeri, hogy a fuvarozó által a fegyvereket, katonai felszereléseket és kettős felhasználású árut (beleértve a polgári légi járművek alkatrészeit is) tartalmazó rakományok átvétele különleges elfogadási eljárások tárgyát képezi. A FUVARÓZÓ fenntartja magának a jogot, hogy saját döntése szerint utasítsa el az ilyen rakományok átvételét. A FELADÓNAK a foglalás előtt meg kell különböztetnie ezeket a RAKOMÁNYOKAT és értesítenie kell róluk a FUVARÓZÓT.

8.1.2 A FUVARÓZÓ nem vállal felelősséget a RAKOMÁNY szállításának 8.1.1. pont szerinti megtagadásáért, Ilyen esetben a FELADÓ viseli az összes költséget.

8. 2. KIFIZETÉSEK ÉS VÁM A FUVARÓZÓ jogosult, de nem köteles bármilyen vám, bírság, adó vagy díj előlegezésére, valamint a RAKOMÁNYRA és a FELADÓRA vonatkozó kifizetésekre. A SZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉSBŐL eredő bármely más költség vonatkozásában a CÍMZETT a FELADÓVAL egyetemlegesen felel annak visszatérítéséért. A FUVARÓZÓ nem köteles semmilyen költséget viselni vagy előleget tenni a RAKOMÁNY továbbításával kapcsolatban, kivéve, ha a FELADÓ előre kifizette az előleget. Ilyen esetben a FELADÓ viseli az összes költséget. E célból a LÉGI FUVARLEVÉL vagy a SZÁLLÍTÁSI-nyilvántartás fuvarozó által hitelesített másolatát eredetinek kell tekinteni.

8.3 MENETRENDEK, ÚTVÁLASZTÁSOK ÉS LEMONDÁSOK

8.3.1 Amennyiben a felek erről kifejezetten nem állapodtak meg, és a légi fuvarlevélben vagy a fuvarnyilvántartásban így van feltüntetve, a FUVARÓZÓ vállalja, hogy a RAKOMÁNYT ésszerű szállítással szállítja, azonban nem vállal kötelezettséget arra, hogy a RAKOMÁNYT meghatározott légi járművekkel vagy egy adott útvonalon szállítsa, vagy bármely ponton bármilyen időpontban becsatlakozzon egy adott ütemterv szerint. A FUVARÓZÓ menetrendjében vagy másutt feltüntetett időpontok tájékoztató jellegűek és nem garantáltak, és nem képezik részét a FUVARÓZÁSI szerződésnek. A FUVARÓZÓ jogosult a RAKOMÁNY útvonalának vagy útvonalainak kiválasztására vagy az attól való eltérésre, függetlenül attól, hogy feltüntetésre került a légi fuvarlevélen vagy a szállítási nyilvántartáson. A FUVARÓZÓ nem vállal felelősséget sem a menetrendek, sem a menetrendek egyéb megjelenítésének hibáiért. A FUVARÓZÓ egyetlen alkalmazottja, ügynöke vagy képviselője sem jogosult a FUVARÓZÓ nevében az indulás vagy érkezés dátumára vagy időpontjára, illetve bármely járat üzemeltetésére vonatkozó nyilatkozatokat tenni, kötelezettséget vállalni.

8.3.2 A FUVARÓZÓ jogosult a RAKOMÁNYT előzetes értesítés nélkül, részben vagy egészben bármilyen más szállítóeszközzel szállítani, vagy ilyen fuvarozást szervezni.

8.3.3 A FUVARÓZÓ fenntartja magának a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül törölje, megszüntesse, elhalassza, késleltesse vagy előremozdítsa a járatokat, vagy bármely rakomány további szállítását, vagy bármely járatot a RAKOMÁNY egésze vagy bármely része nélkül folytasson, ha úgy ítéli meg, hogy ezt bármilyen rajta kívül álló ok miatt célszerű lenne megtenni, vagy ha ésszerűen úgy ítéli meg, hogy bármely más körülmény ezt szükségessé teszi, figyelembe véve a FELADÓ érdekeit.

8.3.4 Jogszályon alapuló kötelezettség teljesítése esetén a FUVARÓZÓ jogosult meghatározni a SZÁLLÍTÁS elsőbbségét a RAKOMÁNYOK között, valamint a RAKOMÁNY és a postai rakományok között. A FUVARÓZÓ hasonlóképpen dönthet úgy, hogy eltávolítja a rakományeket vagy alkatrészeket a RAKOMÁNYBÓL, és nélkülük folytatja a járatot. Ha az ilyen prioritás meghatározása eredményeként a RAKOMÁNYT nem szállítják, vagy a szállítást elhalasztják vagy késleltetik, vagy ha bármely árucikket eltávolítanak a RAKOMÁNYBÓL, a FUVARÓZÓ nem vállal felelősséget a FELADÓVAL vagy a CÍMZETTEL vagy bármely más féllel szemben.

8.4 A FUVARÓZÓ BIZONYOS SZÁLLÍTÁSI JOGAI A SZÁLLÍTÁS SORÁN A FUVARÓZÓ megítélése szerint a RAKOMÁNYT bármely ésszerű okból, akár a SZÁLLÍTÁS ELŐTT, alatt vagy után a FELADÓ értesítése után annak kockázatára és költségére tárolhatja, bármely raktárban vagy más rendelkezésre álló helyen, továbbá a FUVARÓZÓ a RAKOMÁNYT egy másik szállítási szolgáltatást alkalmazhat továbbszállítás céljából a CÍMZETTNEK.

9. A feladó rendelkezési joga

9.1 A RENDELKEZÉSI JOG GYAKORLÁSA A légi fuvarlevélben vagy a szállítási nyilvántartásban megjelölt RAKOMÁNY felett a rendelkezési jogot a feladó vagy kijelölt ügynöke gyakorolja. A rendelkezésre vonatkozó utasításokat írásban, a FUVARÓZÓ által előírt formában kell megadni. Abban az esetben, ha a rendelkezési jog gyakorlása a CÍMZETT megváltozását eredményezi, az ilyen új CÍMZETTET a légi fuvarlevélen vagy a fuvarlevélen megjelenő címzettnek kell tekinteni.

9.2 FELADÓI OPCIO

9.2.1 Amennyiben nem ellentétes jogszabályi előírással és jelen szabályzattal, nem sérti a FUVARÓZÓ jogait és egyéb kötelezettségeit a FELADÓ saját költségén rendelkezhet a RAKOMÁNYRÓL:

9.2.1.1 az indulási repülőtéren történő visszavonásával; vagy

9.2.1.2. az utazás során bármely leszállás során történő megállítással; vagy

9.2.1.3. a légi fuvarlevélben vagy fuvarnyilvántartásban megnevezett címzettől eltérő személyhez történő kiszállítással; vagy

9.2.1.4 előírja, hogy vissza kell vinni a rakományt az indulási repülőtérre.

9.2.2 Ha a FUVARÓZÓ mérlegelése szerint a FELADÓ rendelkezésének teljesítése ésszerűen nem kivitelezhető, erről a FELADÓT a FUVARÓZÓ haladéktalanul tájékoztatja, és ebben az esetben a FUVARÓZÓ nem köteles a FELADÓ rendelkezését végrehajtani.

9.3 A KÖLTSÉGEK MEGFIZETÉSE A FELADÓ köteles megtéríti a FUVARÓZÓNAK a rendelkezési jogának gyakorlása során felmerülő minden költséget, beleértve az elmaradt vagyoni előnyt vagy a fuvarozónál keletkezett egyéb károkat.

9.4 A FELADÓ RENDELKEZÉSI JOGÁNAK MEGSZŪNÉSE Eltérő jogszabályi rendelkezés hiányában, a FELADÓ rendelkezési joga megszűnik, amikor a RAKOMÁNY rendeltetési helyre történő megérkezését követően a CÍMZETT azt birtokba veszi vagy kéri a RAKOMÁNY vagy a légi fuvarlevél kézbesítését. Ha a CÍMZETT megtagadja a légi fuvarlevél vagy a RAKOMÁNY átvételét, vagy ha nem lehet vele kommunikálni, a rendelkezési jog továbbra is a FELADÓT illeti.

10. Szállítás

10.1 ÉRKEZÉSI ÉRTESETÉS A RAKOMÁNY érkezéséről szóló értesítést egyéb utasítások hiányában megküldik a CÍMZETTNEK és/vagy bármely más személynek, amennyiben a FUVARÓZÓ beleegyezett abba, hogy a légi fuvarlevélben vagy a fuvarnyilvántartásban igazolt módon értesít. A FUVARÓZÓ nem vállal felelősséget az ilyen értesítés kézhezvételének címzett vagy harmadik fél általi elmaradásáért vagy késedelmes átvételéért.

10.2 RAKOMÁNY SZÁLLÍTÁSA A LÉGI FUVARLEVÉL vagy a SZÁLLÍTÁSI NYILVÁNTARTÁS EGYÉB RENDELKEZÉSE hiányában a rakomány kézbesítése csak az ott megnevezett címzettnek vagy ügynökének történik. A címzettnek történő szállítást teljesítettnek kell tekinteni:

10.2.1 ha a FUVARÓZÓ átadta a CÍMZETTNEK vagy ügynökének minden olyan engedélyt, amely ahhoz szükséges, hogy a CÍMZETT megszerezhesse a RAKOMÁNYT;

10.2.2 ha a RAKOMÁNYT a vonatkozó jogszabályok vagy vámrendelet előírása szerint vám- vagy más kormányzati hatóságoknak szállították.

10.3 A SZÁLLÍTÁS HELYE A 11.3. pontban foglaltak kivételével, a CÍMZETT a RAKOMÁNYT a rendeltetési repülőtéren vagy a FUVARÓZÓ által kijelölt létesítményben veszi át.

10.4 A CÍMZETT NEM VESZI ÁT A KÉZBESÍTÉST

10.4.1 A 10.5. cikk rendelkezéseire is figyelemmel, ha a CÍMZETT megtagadja a RAKOMÁNY átvételét, vagy megtagadja a BESZEDÉSI DÍJAK MEGFIZETÉSÉT a rendeltetési repülőtérré való megérkezését követően, a FUVARÓZÓ a LÉGI FUVARLEVÉLBEN vagy a SZÁLLÍTÁSI nyilvántartásban meghatározott utasításainak megfelelően jár el. Ha az ilyen utasítások nem elfogadhatóak, a FUVARÓZÓ értesíti a feladót a címzett kézbesítésének elmulasztásáról, és kéri utasításait. Ha harminc (30) napon belül nem érkezik ilyen jellegű utasítás, a FUVARÓZÓ a RAKOMÁNYT egy vagy több tételben értékesítheti, vagy megsemmisítheti, vagy elhagyhatja.

10.4.2 A FELADÓ felel minden olyan díjért és költségért, amely a RAKOMÁNY megfelelő kézbesítésének elmulasztásából vagy megtagadásából ered vagy azzal összefüggésben merül fel, beleértve, de nem kizárólagosan, a SZÁLLÍTÁSI DÍJAKAT, amelyek a RAKOMÁNY visszaküldése során merülnek fel, ha ezt a FELADÓ utasításai megkövetelik. Ha a RAKOMÁNYT visszaküldik az indulási repülőtérré, és a FELADÓ a visszaküldést követő tizenöt (15) napon belül megtagadja vagy elmulasztja az ilyen kifizetéseket, a FUVARÓZÓ a RAKOMÁNYT vagy annak bármely részét értékesítheti, miután a feladónak tíz (10) napos értesítést adott erre irányuló szándékáról.

10.5 ROMLANDÓ TERMÉKEK KEZELÉSE

10.5.1 Ha a romlandó, időérzékeny vagy hőmérséklet-érzékeny tárgyakat tartalmazó RAKOMÁNY (a FUVARÓZÓ szabályzatában meghatározottak szerint) vagy élő állat késik a FUVARÓZÓ miatt, és azáltal a rakományt a szállítás helyén nem igénylik, elutasítják, vagy más okból romlás fenyegeti, a FUVARÓZÓ azonnali lépéseket tehet azok értékesítésére. Az értékesítésből befolyt összeg a FELADÓT illeti, valamint a fuvarozó köteles megtéríteni a FELADÓNÁL az így felmerült költségeket, beleértve, de nem kizárólagosan a RAKOMÁNY egészének vagy bármely részének megsemmisítését vagy elhagyását, a FELADÓ költségére szóló utasítások küldését, a RAKOMÁNY vagy annak bármely részének tárolását.

10.5.2 A RAKOMÁNY fentiekben előírt értékesítése esetén, akár a rendeltetési helyen, akár azon a helyen, ahová a RAKOMÁNYT visszaküldték, a FUVARÓZÓ jogosult arra, hogy az ilyen értékesítésből származó bevételből kifizesse magának és más szállítási szolgáltatóknak a FUVARÓZÓ és egyéb szállítási szolgáltatások összes költségét, előlegét és költségét, valamint az értékesítési költségeket, a feladó utasítása szerint tartott többlettel. Bármely RAKOMÁNY értékesítése azonban nem mentesíti a FELADÓT és / vagy a tulajdonost az alábbiakban fennálló felelősség alól, hogy az esedékes fizetés fennmaradó részét a FUVARÓZÓNAK fizesse.

10.6 FELELŐSSÉG A DÍJAKÉRT A RAKOMÁNY átadásával a CÍMZETT felel a SZÁLLÍTÁSSAL vagy a SZÁLLÍTÁSSAL kapcsolatos összes költség és díj megfizetéséért. Eltérő megállapodás hiányában a FELADÓ nem mentesíthető saját felelőssége alól ezekért a költségekért és díjakért, és továbbra is a CÍMZETTEL közösen és többször felelős marad. A FUVARÓZÓ a RAKOMÁNY vagy a LÉGI FUVARLEVÉL kézbesítését e költségek és díjak megfizetésétől teheti függővé.

11. Átvételi és szállítási szolgáltatások

11.1 ÁTVÉTEL ELFOGADÁS FUVAROZÁSRA attól a pillanattól kezdve, amikor a SZÁLLÍTÁSRA KÉSZ RAKOMÁNY érvényes és törvényes átvétele a FUVARÓZÓ áruterminálján vagy repülőtéri irodájában történik az indulás helyén, vagy a Fuvarozó által kijelölt adott létesítményben.

11.2 AZ ÁTVÉTELI ÉS KÉZBESÍTÉSI SZOLGÁLTATÁS ELÉRHETŐSÉGE a FUVARÓZÓ vonatkozó szabályainak megfelelően vagy a FUVARÓZÓ által elfogadottak alapján, az ilyen szolgáltatásokra megállapított díjak szerint lehetséges.

11.3 ÁTVÉTELI SZOLGÁLTATÁS IRÁNTI KÉRELEMRE vonatkozó igényét a FELADÓ írásban tudja benyújtani. Amennyiben a FUVARÓZÓ díjszabása másként nem rendelkezik, nyújtható ilyen jellegű SZOLGÁLTATÁS, kivéve, ha a FELADÓ vagy a CÍMZETT erre vonatkozóan ellentétes utasításokat ad. Az utasításokat a FUVARÓZÓNAK meg kell kapnia, mielőtt a RAKOMÁNYT a FUVARÓZÓ repülőtéri termináljáról a rendeltetési helyére szállítanának.

11.4 RAKOMÁNY, AMELYRE A SZOLGÁLTATÁS NEM ÁLL RENDELKEZÉSRE A FUVARÓZÓ nem nyújt szolgáltatást külön megállapodás nélkül olyan rakományra, amely a FUVARÓZÓ véleménye szerint mennyisége, jellege, értéke vagy súlya miatt nem kivitelezhető a FUVARÓZÓ számára a szokásos eljárás során.

11.5 FELELŐSSÉG Ha a PICK-UP SZOLGÁLTATÁST VAGY A KÉZBESÍTÉSI SZOLGÁLTATÁST a FUVARÓZÓ nevében végzik, az ilyen szállítás a 13. cikkben meghatározott felelősség alapján, ugyanolyan feltételekkel történik, kivéve, ha a kötelező előírások másként rendelkeznek.

12. Egymást követő fuvarozók

12.1 Azt a fuvarozást, amelyet több egymást követő fuvarozó egy fuvarozási szerződés alapján hajt végre, egyetlen műveletnek kell tekinteni.

13. A fuvarozó felelőssége

13.1 A FUVARÓZÓ csak abban az esetben felel a FELADÓ vagy bármely más személy felé a szállítás megsemmisülése, elvesztése, megrongálódása vagy a szállítás késedelme esetén bekövetkezett károkért, ha az így elszennvedett kárt okozó esemény a szállítás során történt a 3. cikkben meghatározottak szerint.

13.2 Az ALKALMAZANDÓ EGYEZMÉNY alapján az áru fuvarozása során a fuvarozó felelőssége megsemmisülés, elvesztés, megrongálódás vagy késedelem esetén meghatározott összegre korlátozott, kivéve, ha a feladó, amikor a RAKOMÁNYT a fuvarozónak átadta, külön kiszolgáltatási érdekvallást tett, és az ezért felszámított esetleges pótdíjat megfizette. Ebben az esetben a fuvarozó a bevallott összeg erejéig felel, hacsak nem bizonyítja, hogy ez az összeg a feladónak a kiszolgáltatáshoz fűződő tényleges érdekét meghaladja.

13.3 Amennyiben az alkalmazandó egyezmény másként nem rendelkezik, a FUVARÓZÓ nem vállal felelősséget a FELADÓVAL vagy bármely más személlyel szemben a TEHERSZÁLLÍTÁSBÓL vagy a FUVARÓZÓ VAGY ÜGYNÖKEI által végzett egyéb szolgáltatásokból eredő vagy azzal kapcsolatos károkért, késésért vagy veszteségért, kivéve, ha ez a kár bizonyítottan a FUVARÓZÓ súlyos gondatlanságából vagy szándékos kötelességszegéséből ered.

13.4 A FUVARÓZÓ nem vállal felelősséget, ha a RAKOMÁNY MEGSEMISÜLÉSE, elvesztése vagy sérülése bizonyítottan kizárólag az adott RAKOMÁNY eredendő hibájából, minőségéből, jellegéből és/vagy a FELADÓ hanyag cselekményéből, mulasztásából vagy kötelezettségének elmulasztásából ered.

13.5 FUVARÓZÓ nem vállal felelősséget sem állat, sem személy (beleértve, de nem kizárólagosan az állatkísérőt vagy -tartót is) természetes okból történő halálából vagy sérülésből eredő halálából eredő veszteségéért, káráért vagy költségéért, amelyet maga az állat állapota, jellege vagy hajlamai vagy más állatok (például harapással, rúgással, lökessel vagy fojtással) okoznak. Továbbá nem vállal felelősséget, ha az állat hibásan lett csomagolva, vagy arra, hogy az állat képtelen ellenállnia RAKOMÁNY fizikai környezetében bekövetkező elkerülhetetlen változásoknak.

13.6 Amennyiben az alkalmazandó jogszabályok másként nem rendelkeznek, a FUVARÓZÓ nem vállal felelősséget vagy kötelezettséget a lehetőségek elvesztése, a várható megtakarítások vagy elmaradt nyereség elvesztése, a termelés elvesztése, az üzlet elvesztése, a bevételkiesés, az üzlet vagy üzleti hírnév károsodása vagy bármely közvetett, véletlen, biztosíték, különleges, büntető vagy következményes veszteség miatt, függetlenül attól, hogy előre látható-e vagy sem, és szerződésből, károkozásból (beleértve a gondatlanságot), szigorú felelősségből vagy más módon keletkezik-e.

13.7 A FELADÓ, a CÍMZETT vagy más igénylők részéről tanúsított gondatlanság részben vagy egészben vagy az alkalmazandó egyezmény és az alkalmazandó jogszabályok által biztosított mértékben mentesíti a FUVARÓZÓT a felelősség alól.

13.8 A FUVARÓZÓ felelőssége nem haladhatja meg az alkalmazandó egyezmény határértékét, vagy ha nincs egyezmény alkalmazandó, 22 különleges lehívási jogot, kilogrammonként megsemmisített, elveszett, sérült vagy késleltetett rakományonként. Ha a FUVARÓZÓ beleegyezésével a FELADÓ különleges értéknyilatkozatot tett a FUVARÓZÁSRA vonatkozóan, és kifizette az alkalmazandó kiegészítő összeget, megállapodnak abban, hogy a FUVARÓZÓ összesített felelőssége nem haladhatja meg a FUVARÓZÁSRA vonatkozó, a légi fuvarlevélen feltüntetett vagy a FUVARLEVÉLBEN szereplő bejelentett értéket.

13.9 A RAKOMÁNY egy részének vagy az abban foglalt bármely tárgynak az elvesztése, sérülése vagy késése esetén a FUVARÓZÓ felelősségének meghatározásakor figyelembe veendő súly csak az érintett csomag vagy csomagok súlya. Mindazonáltal, ha a RAKOMÁNY egy részének vagy az abban található tárgynak az elvesztése, sérülése vagy késése befolyásolja az ugyanazon légi fuvarlevél hatálya alá tartozó egyéb csomagok értékét, a felelősségi határ meghatározásakor figyelembe kell venni az ilyen csomag vagy csomagok teljes súlyát is. Ellenkező bizonyítás hiányában a RAKOMÁNY bármely elveszett, sérült vagy késleltetett részének értékét úgy kell meghatározni, hogy a RAKOMÁNY összértékét olyan mértékben csökkentik, amilyen mértékben a RAKOMÁNY elveszett, sérült vagy késleltetett részének súlya a RAKOMÁNY teljes súlyához viszonyítva van.

13.10 A FELADÓ, a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben a tulajdonos vagy a CÍMZETT, akinek vagyona vagy rakománya egy másik RAKOMÁNYBAN, a légi járműben vagy egy vagyontárgyban közvetlenül vagy közvetve kárt okoz, vagy bármely személy halálát vagy testi sérülését okozza, köteles a FUVARÓZÓT kártalanítani. Olyan rakományt, amely eredendő hibája, vagy minősége, illetve hibás csomagolása miatt valószínűsíthetően veszélyezteti a légi járművet, személyeket vagy tulajdont, a FUVARÓZÓ bármikor előzetes értesítés és a FUVARÓZÓHOZ kapcsolódó felelősség nélkül elhagyhatja vagy megsemmisítheti.

13.11 Az a fuvarozó, amely fuvarozásra egy másik fuvarozó vonalain légi fuvarlevelet bocsát ki, ezt csak ügynökként teheti a másik fuvarozó számára. A SZÁLLÍTÁSI NYILVÁNTARTÁSBAN szereplő, egy másik FUVARÓZÓ ÁLTAL ELVÉGZENDŐ FUVARÓZÁSRA vonatkozó bármely hivatkozást úgy kell tekinteni, mint amely a FUVARÓZÁSRA vonatkozik, amelyet az ilyen másik FUVARÓZÓ főkötelezettként biztosít. Egyetlen FUVARÓZÓ sem felel a saját vonalán elő nem forduló RAKOMÁNY elvesztéséért, sérüléséért vagy késéséért, kivéve, ha a FELADÓNAK az első FUVARÓZÓVAL szemben jelen feltételek szerint ilyen veszteségért, kárért vagy késésért joga van, és a CÍMZETT vagy a szállításra jogosult más személy ilyen kereseti joggal rendelkezik az utolsó FUVARÓZÓVAL szemben a fuvarozási szerződés alapján.

13.12 Amennyiben a FUVARÓZÓ felelősségét a fentebb említett feltételek mellett kizárják vagy korlátozzák, az ilyen kizárás vagy korlátozás a FUVARÓZÓ ÜGYNÖKEIRE, alkalmazottaira és képviselőire, valamint minden olyan fuvarozóra vonatkozik, amelynek repülőgépét vagy más szállítóeszközét fuvarozásra használják.

13.13 Amennyiben az alkalmazandó egyezmény vagy bármely más alkalmazandó jogszabály a FELADÓ vagy a CÍMZETT javára másként nem rendelkezik, az alábbiakat kell alkalmazni:

- a) Az éghajlat, a hőmérséklet, a magasság vagy bármely más szokásos körülmény vagy a megállapodás szerinti szállítási idő időtartama miatt romlásnak vagy bomlásnak kitett RAKOMÁNYOKAT a FUVAROZÓ veszi át, kizárva a romlás vagy bomlás által okozott veszteségért vagy kárért való felelősséget.
- b) A FUVAROZÓ nem vállal felelősséget, ha a rakomány megsemmisülése, elvesztése vagy károsodása:
 - a rakomány elégtelen és/vagy hibás csomagolásából ered, amelyet a FUVAROZÓN vagy annak alkalmazottain vagy ügynökein kívül más személy végez;
 - háborús cselekmény (beleértve a terrorcselekményt és a polgárháborút is) vagy fegyveres konfliktus;
 - a rakomány be- és kilépésével vagy tranzitjával kapcsolatban végzett hatósági aktus; vis maior, bármilyen lázadás, tüntetés, sztrájk, lezárás, tűz, idegen ellenségek cselekedete vagy bármely olyan esemény, amely a FUVAROZÓ ésszerű ellenőrzésén kívül áll.

14. A követelésekre és keresetekre vonatkozó korlátozások

14.1 A RAKOMÁNY jogosult személy általi átvétele bizonyítja annak panaszmentes, FUVAROZÁSI szerződésnek megfelelő szállítását.

14.2 A fuvarozási szerződés hibás teljesítése esetén csak akkor nyújtható be kereset, ha a szállításra jogosult személy írásban az alábbi panaszt nyújtja be a FUVAROZÓNAK:

14.2.1 az áru látható károsodása esetén, közvetlenül annak felfedezését követően, de legkésőbb az áru átvételétől számított tizennégy (14) napon belül;

14.2.2 egyéb kár esetén az áru átvételétől számított tizennégy (14) napon belül;

14.2.3 késedelem esetén az áru szállításra jogosult személy rendelkezésére bocsátásától számított huszonegy (21) napon belül;

14.2.4 az áru nem szállítása esetén az áru rendeltetési helyére érkezés napjától számított százhusz (120) napon belül.

14.3 A kártérítéshez való jog megszűnik, ha a keresetet nem nyújtják be a rendeltetési helyre való megérkezés napjától, a légi jármű érkezésének napjától vagy a szállítás leállításának napjától számított 2 éven belül.

15. Módosítás és lemondás

15.1 Nem jogosult a FUVARÓZÓ ügynöke, alkalmazottja vagy képviselője a FUVARÓZÁSI szerződés vagy a jelen feltételek bármely rendelkezésének módosítására, lemondására vagy megszüntetésére.

16. Beszámítás

A FELADÓ a FUVARÓZÓVAL kötött szerződésekből eredő követeléseket csak a FUVARÓZÓ előzetes írásbeli hozzájárulásával számíthatja be.

17. Irányadó jog / joghatóság helye

17.1 Ha az alkalmazandó jogszabályok, nemzetközi megállapodások vagy az EU közvetlenül alkalmazandó jogi aktusai másképpen nem rendelkeznek, a Fuvarozó bejegyzett székhelyének állama szerinti jogát kell alkalmazni minden jelen feltételek okán felmerülő jogviszony esetén (593/2008. sz. rendelet (5. cikk (2) bekezdés) - Róma I). Hasonlóképpen, a 1215/2012 rendelet (25. cikk) - Brüsszel I. szerint a Fuvarozó bejegyzett székhelye szerinti állam bíróságai rendelkeznek joghatósággal a fuvarozó és a feladó közötti összes jogviszony tekintetében.