



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM  
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

**KÖZLEMÉNY**  
**a VISZ/43313-1/2023-ÉKM iktatószámú döntésről**

<b>Eljáró hatóság megnevezése:</b>	Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv
<b>Az ügy száma:</b>	VISZ/43313/2023-ÉKM
<b>Az ügy tárgya:</b>	utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása
<b>Az ügyfél neve:</b>	MÁV-START Zrt.
<b>Az ügyfél székhelye:</b>	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

A Vasúti Igazgatási Szerv 2023. augusztus 28. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Budapest-Kelenföld – Kaposvár viszonylaton a 822-es számú KRESZ GÉZA InterCity vonat 61 55 10-91 103-0 számú kocsijában.

A Vasúti Igazgatási Szerv VISZ/43313-1/2023-ÉKM iktatószámú döntésében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. 2023. augusztus 28. napján Budapest-Kelenföld – Kaposvár viszonylaton a 822-es számú KRESZ GÉZA InterCity vonat 61 55 10-91 103-0 számú kocsijában elmulasztotta teljesíteni

- a vonat Simontornya, Pincehely és Szakály-Hógyész vasútállomásokról történő elindulását követően a vonat célállomásáról és fontosabb megállási helyeiről való tájékoztatási kötelezettségét,
- a vonat Dombóvár és Kaposvár vasútállomásokra történő megérkezését megelőzően a vonat késésének mértékéről való tájékoztatási kötelezettségét,
- a vonat Dombóvár és Kaposvár vasútállomásokra történő megérkezését megelőzően a csatlakozási lehetőségekről szóló tájékoztatási kötelezettségét.

Fentiekkel a MÁV-START Zrt. megsértette a Személyszállítási Üzletszabályzat II. Fejezet 8.2.4. pont a), c) és e) alpontjában, valamint 8.3.3. pontjában foglalt utastájékoztatási kötelezettségét, és ezzel közigazgatási szabályszegést valósított meg.

A jogszabálysértések elkövetése miatt a Vasúti Igazgatási Szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a határozat közlését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül

átutalással fizessen 600 000 Ft, azaz hatszázezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-01040463-00000000 számú számlájára.

A Vasúti Igazgatási Szerv VISZ/43313-1/2023-ÉKM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a Vasúti Igazgatási Szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A VISZ/43313-1/2023-ÉKM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

**A közzététel napja: 2023. augusztus 31.**

*a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője helyett*

*Szabó Viktor  
vasúti koordinátor*