



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY
a VISZ/37576-12/2023-ÉKM iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése:	Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv (a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv)
Az ügy száma:	VISZ/37576/2023-ÉKM
Az ügy tárgya:	indokolással ellátott válaszadási kötelezettség határidőben történő teljesítésének elmulasztása
Az ügyfél neve:	MÁV-START Zrt.
Az ügyfél székhelye:	1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.

[SZEMÉLYES ADAT] (a továbbiakban: Bejelentő) 2023. április 12-én panaszt nyújtott be a MÁV-START Zrt.-hez nemzetközi utazásával összefüggésben. A MÁV-START Zrt. levelében kérte Bejelentőt, hogy az utazásra megvásárolt eredeti menetjegyeit küldje meg, továbbá tájékoztatta Bejelentőt, hogy legkésőbb 2023. július 12-ig megküldi végleges válaszát. Bejelentő előadta, hogy a MÁV-START Zrt. által kért dokumentumokat megküldte, megkeresésére azonban választ nem kapott. Bejelentő 2023. április 12-ei megkeresésére a MÁV-START Zrt. válaszlevelét 2023. július 27-én küldte meg.

Bejelentő a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszában sérelmezte, hogy a MÁV-START Zrt. válaszlevelében nem válaszolta meg Bejelentő 2023. április 12-én benyújtott panaszát a 2023. április 11-ei utazása kapcsán az IC618-as járatra vonatkozóan feltett alábbi kérdései tekintetében:

- A Nyugati pályaudvaron miért nem tájékoztatták az utasokat, hogy mi történik, miért nem indul a vonat, miért lett az IC személyvonat?
- Miért nem volt a vonaton (17-es kocs) hangos és vizuális utastájékoztatás?
- Miért nem közlekedett az IC618-as járat kerülő útirányon át? Miért indították el a vonatot a Nyugati pályaudvarról, ha azt követően órákat a nyílt pályán várakozott?

A vasúti igazgatási szerv Bejelentő megkeresése alapján indokolással ellátott válaszadási kötelezettség teljesítésének vizsgálata tárgyban 2023. augusztus 3. napján hivatalból hatósági ellenőrzést indított.

A vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy a tényállás tisztázása érdekében szükséges a MÁV-START Zrt. adatszolgáltatása arra vonatkozóan, hogy miként teljesítette a Személyszállítási Üzletszabályzat IV. Fejezet 1.7. pontjában foglalt kötelezettségét Bejelentő fent hivatkozott kérdései vonatkozásában.

A MÁV-START Zrt. levelében az alábbiakat adta elő. A Bejelentő által 2023. április 11-ei utazása kapcsán feltett kérdésekre a MÁV-START Zrt. külön válaszlevél keretében, 2023. augusztus 10-én pótlólag adott részletes választ. A MÁV-START Zrt. nyilatkozatához mellékelte a Bejelentő részére megküldött válaszlevelet.

A vasúti igazgatási szerv a rendelkezésre álló dokumentumok és nyilatkozatok alapján megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. indokolással ellátott válaszadási kötelezettségét Bejelentő fent hivatkozott kérdései vonatkozásában a határidőt túllépve, késedelmesen teljesítette.

Fentiekkel a MÁV-START Zrt. megsértette a Személyszállítási Üzletszabályzat IV. Fejezet 1.7. pontjában foglalt kötelezettségét, ezért a vasúti igazgatási szerv az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján indokolással ellátott válaszadási kötelezettség határidőben történő teljesítésének elmulasztása tárgyban 2023. augusztus 16. napján hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított.

A MÁV-START Zrt. a vasúti igazgatási szerv hatósági ellenőrzésének megindítását követően az indokolással ellátott válaszadási kötelezettségét Bejelentő fent hivatkozott kérdései kapcsán haladéktalanul teljesítette. Figyelembe véve, hogy a MÁV-START Zrt. Bejelentő 2023. április 12-én benyújtott panaszát 2023. július 27-én megválaszolta, és a MÁV-START Zrt. hatósági eljárás keretében megállapított jogsértése csak Bejelentő fent hivatkozott kérdéseire terjedt ki, továbbá a MÁV-START Zrt. az indokolással ellátott válaszadási kötelezettségét a hatósági ellenőrzés keretében teljesítette, a vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy a jogsértés csekély súlyú.

Figyelembe véve, hogy az eljárás keretében megállapított közigazgatási szabályszegés az elkövetés körülményeire tekintettel csekély súlyú és a figyelmeztetéstől kellő visszatartó hatás várható, a vasúti igazgatási szerv figyelmeztetés szankció alkalmazásáról döntött.

A vasúti igazgatási szerv VISZ/37576-12/2023-ÉKM iktatószámú döntésében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. Bejelentőnek a határozat indokolásában megjelölt megkeresése vonatkozásában indokolással ellátott válaszadási kötelezettségét késedelmesen teljesítette, ezzel megsértve a Személyszállítási Üzletszabályzat IV. Fejezet 1.7. pontjában foglalt kötelezettségét.

A MÁV-START Zrt. a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a vasúti igazgatási szerv figyelmeztette, egyben felszólította, hogy a jövőben tartózkodjon a közigazgatási szabályszegés elkövetésétől.

A vasúti igazgatási szerv VISZ/37576-12/2023-ÉKM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A VISZ/37576-12/2023-ÉKM iktatószámú határozat a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2023. augusztus 16.

*a Vasúti Igazgatási Szerv
vezetője*