



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM  
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

**KÖZLEMÉNY**  
**a VISZ/32988-1/2023-ÉKM iktatószámú döntésről**

<b>Eljáró hatóság megnevezése:</b>	Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv
<b>Az ügy száma:</b>	VISZ/32988/2023-ÉKM
<b>Az ügy tárgya:</b>	utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása
<b>Az ügyfél neve:</b>	MÁV-START Zrt.
<b>Az ügyfél székhelye:</b>	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

A Vasúti Igazgatási Szerv 2023. június 27. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Rákosliget vasúti megállóhelyen. A helyszíni szemle keretében ellenőrzésre került a MÁV-START Zrt. által nyújtott állomási papíralapú utastájékoztatás, továbbá az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendelete (2021. április 29.) a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről (a továbbiakban: EU Rendelet) VII. Fejezet 30. cikk (2) bekezdése alapján a Vasúti Igazgatási Szerv elérhetőségéről szóló tájékoztatás megfelelése.

A Vasúti Igazgatási Szerv VISZ/32988-1/2023-ÉKM iktatószámú döntésében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. Rákosliget vasúti megállóhelyen a Vasúti Igazgatási Szerv elérhetőségéről szóló tájékoztatási kötelezettsége tekintetében tévesen az Innovációs és Technológiai Minisztériumot tüntette fel felügyeleti szervként, továbbá hogy a vasúti megállóhelyen nem volt megtalálható az érvényes menetrendi kivonat.

Fentiekkel a MÁV-START Zrt. megsértette Rákosliget vasúti megállóhelyen az EU Rendelet VII. Fejezet 30. cikk (2) bekezdését, valamint a Személyszállítási Üzletszabályzat II. Fejezet 7.2. pontját és ezzel közigazgatási szabályszegést valósított meg.

A Vasúti Igazgatási Szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a jogszabálysértéseket Rákosliget vasúti megállóhelyen az EU rendelet VII. Fejezet 30. cikk (2) bekezdése alapján a Vasúti Igazgatási Szerv elnevezésének (Építési és Közlekedési Minisztérium

Vasúti Igazgatási Szerv), postai (1442 Budapest, Pf. 89.) és e-mail címének (igazgatasiszerv.vasut@ekm.gov.hu) feltüntetésével, illetve az érvényes menetrendi kivonat kihelyezésével a határozat közlését követő naptól számított 3 (három) napon belül szüntesse meg.

A jogszabálysértések elkövetése miatt a Vasúti Igazgatási Szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a határozat közlését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 970 000 Ft, azaz kilencszázhetvenezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-01040463-00000000 számú számlájára.

A Vasúti Igazgatási Szerv VISZ/32988-1/2023-ÉKM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a Vasúti Igazgatási Szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A VISZ/32988-1/2023-ÉKM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

**A közzététel napja: 2023. június 29.**

*Veréb Tamás*  
*a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője*  
*helyett*

*Szabó Viktor*  
*vasúti koordinátor*