



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY
a VISZ/32099-1/2023-ÉKM iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése:	Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv
Az ügy száma:	VISZ/32099/2023-ÉKM
Az ügy tárgya:	utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása
Az ügyfél neve:	MÁV-START Zrt.
Az ügyfél székhelye:	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

A Vasúti Igazgatási Szerv 2023. június 21. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Tiszaalpár, Tiszaug és Tiszasas vasútállomáson, valamint Petőfiváros, Kismindszenti út, Borsihalom, Tiszaalpár alsó, Tiszaalpár felső, Töserdő és Tiszaug-Tisza hídfő vasúti megállóhelyen. A helyszíni szemle keretében ellenőrzésre került a MÁV-START Zrt. által nyújtott állomási papíralapú utastájékoztatás, továbbá az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendelete (2021. április 29.) a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről (a továbbiakban: EU Rendelet) VII. Fejezet 30. cikk (2) bekezdése alapján a Vasúti Igazgatási Szerv elérhetőségéről szóló tájékoztatás megfelelése.

A Vasúti Igazgatási Szerv VISZ/32099-1/2023-ÉKM iktatószámú döntésében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. az alább felsoroltak szerint utastájékoztatási kötelezettségét elmulasztotta teljesíteni:

- Tiszaalpár felső és Töserdő vasúti megállóhelyen az utazási feltételekről és a legközelebbi jegypénztár elérhetőségéről, valamint az arról szóló tájékoztatás tekintetében, hogy személyes segítséget igénylő fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű utas a segítséghez mely vasútállomáson férhet hozzá,
- Tiszaalpár, Tiszaug és Tiszasas vasútállomáson, valamint Petőfiváros, Kismindszenti út, Borsihalom, Tiszaalpár alsó és Tiszaug-Tisza hídfő vasúti megállóhelyen a Vasúti Igazgatási Szerv elérhetőségéről szóló tájékoztatási kötelezettsége tekintetében tévesen az Innovációs és Technológiai Minisztériumot tüntette fel felügyeleti szervként.

Fentiekkel a MÁV-START Zrt. megsértette

- Tiszaalpár felső és Tóserdő vasúti megállóhely tekintetében a MÁV-START Zrt. a Személyszállítási Üzletszabályzatának (a továbbiakban: Üzletszabályzat) II. Fejezet 8.1.1. pontját és 8.2.2. pont d) alpontját,
- Tiszaalpár, Tiszaug és Tiszásas vasútállomáson, valamint Petőfiváros, Kismindszenti út, Borsihalom, Tiszaalpár alsó és Tiszaug-Tiszahídfő vasúti megállóhely tekintetében az EU Rendelet VII. Fejezet 30. cikk (2) bekezdését, és ezzel közigazgatási szabályszegést valósított meg.

A Vasúti Igazgatási Szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a jogszabálysértéseket

- Tiszaalpár felső és Tóserdő vasúti megállóhelyen az utazási feltételekről és a legközelebbi jegypénztár elérhetőségéről, valamint az arról szóló tájékoztatás kihelyezésével, hogy személyes segítséget igénylő fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű utas a segítséghez mely vasútállomáson férhet hozzá,
- Tiszaalpár, Tiszaug és Tiszásas vasútállomáson, valamint Petőfiváros, Kismindszenti út, Borsihalom, Tiszaalpár alsó és Tiszaug-Tiszahídfő vasúti megállóhelyen az EU rendelet VII. Fejezet 30. cikk (2) bekezdése alapján a Vasúti Igazgatási Szerv elnevezésének (Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv), postai (1442 Budapest, Pf. 89.) és e-mail címének (igazgatasiszerv.vasut@ekm.gov.hu) feltüntetésével a határozat közlését követő naptól számított 3 (három) napon belül szüntesse meg.

A jogszabálysértések elkövetése miatt a Vasúti Igazgatási Szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a határozat közlését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 975 000 Ft, azaz kilencszázhetvenötezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-01040463-00000000 számú számlájára.

A Vasúti Igazgatási Szerv VISZ/32099-1/2023-ÉKM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a Vasúti Igazgatási Szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A VISZ/32099-1/2023-ÉKM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2023. június 23.

*a Vasúti Igazgatási Szerv
vezetője*