



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM  
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

**KÖZLEMÉNY**  
**a VISZ/31500-1/2023-ÉKM iktatószámú döntésről**

<b>Eljáró hatóság megnevezése:</b>	Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv
<b>Az ügy száma:</b>	VISZ/31500/2023-ÉKM
<b>Az ügy tárgya:</b>	utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása
<b>Az ügyfél neve:</b>	MÁV-START Zrt.
<b>Az ügyfél székhelye:</b>	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

A Vasúti Igazgatási Szerv 2023. június 16. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Árpádszállás, Szikra, Világoshegy, Nyárjas, Nyárlőrinc alsó, Nyárlőrinci szőlők, Kiszfái és Alsóúrrét vasúti megállóhelyen, valamint Lakitelek és Nyárlőrinc vasútállomáson. A helyszíni szemle keretében ellenőrzésre került a MÁV-START Zrt. által nyújtott állomási papíralapú utastájékoztatás, továbbá az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendelete (2021. április 29.) a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről (a továbbiakban: EU Rendelet) VII. Fejezet 30. cikk (2) bekezdése alapján a Vasúti Igazgatási Szerv elérhetőségéről szóló tájékoztatás megfelelése.

A Vasúti Igazgatási Szerv VISZ/31500-1/2023-ÉKM iktatószámú döntésében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. a Vasúti Igazgatási Szerv elérhetőségéről szóló tájékoztatási kötelezettségét Árpádszállás, Szikra, Világoshegy, Nyárjas, Nyárlőrinc alsó, Nyárlőrinci szőlők, Kiszfái és Alsóúrrét vasúti megállóhelyen, valamint Lakitelek és Nyárlőrinc vasútállomáson elmulasztotta teljesíteni, ezzel megsértette az EU rendelet VII. Fejezet 30. cikk (2) bekezdését, és ezzel közigazgatási szabályszegést valósított meg.

A Vasúti Igazgatási Szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a jogszabálysértéseket Árpádszállás, Szikra, Világoshegy, Nyárjas, Nyárlőrinc alsó, Nyárlőrinci szőlők, Kiszfái és Alsóúrrét vasúti megállóhelyen, valamint Lakitelek és Nyárlőrinc vasútállomáson az EU rendelet VII. Fejezet 30. cikk (2) bekezdése alapján a Vasúti Igazgatási Szerv elnevezésének (Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv), postai

(1442 Budapest, Pf. 89.) és e-mail címének ([igazgatasiszerv.vasut@ekm.gov.hu](mailto:igazgatasiszerv.vasut@ekm.gov.hu)) feltüntetésével a határozat közlését követő naptól számított 3 (három) napon belül szüntesse meg.

A jogszabálysértések elkövetése miatt a Vasúti Igazgatási Szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a határozat közlését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 730 000 Ft, azaz hétszázharmincezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-01040463-00000000 számú számlájára.

A Vasúti Igazgatási Szerv VISZ/31500-1/2023-ÉKM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a Vasúti Igazgatási Szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A VISZ/31500-1/2023-ÉKM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

**A közzététel napja: 2023. június 19.**

*a Vasúti Igazgatási Szerv  
vezetője*