



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY
a VISZ/30234-1/2023-ÉKM iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése:	Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv
Az ügy száma:	VISZ/30234/2023-ÉKM
Az ügy tárgya:	utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása
Az ügyfél neve:	MÁV-START Zrt.
Az ügyfél székhelye:	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

A Vasúti Igazgatási Szerv 2023. június 08. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Balatonfenyves vasútállomáson, ahol ellenőrizte a MÁV-START Zrt. által nyújtott állomási papíralapú utastájékoztatás megfelelését.

A Vasúti Igazgatási Szerv VISZ/30234-1/2023-ÉKM iktatószámú döntésében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. 2023. június 8. napján Balatonfenyves vasútállomáson a Vasúti Igazgatási Szerv mint felügyeleti szerv elérhetőségeiről és adatairól szóló tájékoztatásra vonatkozó kötelezettségét nem teljesítette, és ezzel közigazgatási szabályszegést valósított meg. Fentiekre tekintettel a Vasúti Igazgatási Szerv a MÁV-START Zrt.-t figyelmeztette, egyben felszólította, hogy a jövőben tartózkodjon a közigazgatási szabályszegés elkövetésétől.

A Vasúti Igazgatási Szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a jogszabálysértést az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendelete (2021. április 29.) a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről 30. cikk (2) bekezdésben foglalt kötelezettségének teljesítésével, a Vasúti Igazgatási Szerv elnevezésének (Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv), postai (1442 Budapest, Pf. 89.) és e-mail címének (igazgatasiszerv.vasut@ekm.gov.hu) feltüntetésével jelen határozat közlését követő naptól számított 3 napon belül szüntesse meg.

A Vasúti Igazgatási Szerv VISZ/30234-1/2023-ÉKM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a Vasúti Igazgatási Szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A VISZ/30234-1/2023-ÉKM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2023. június 13.

*a Vasúti Igazgatási Szerv
vezetője*