



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY
a VISZ/30232-4/2023-ÉKM iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése:	Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv
Az ügy száma:	VISZ/30232/2023-ÉKM
Az ügy tárgya:	utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása
Az ügyfél neve:	MÁV-START Zrt.
Az ügyfél székhelye:	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

A Vasúti Igazgatási Szerv 2023. június 08. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Budapest-Kelenföld – Balatonfenyves viszonylaton a 862-es számú BALATON InterCity vonat 61 55 85-91 430-7 számú kocsijában, valamint Balatonfenyves – Budapest-Kelenföld viszonylaton a 865-ös számú BALATON InterCity vonat 61 55 85-91 410-9 számú kocsijában.

A Vasúti Igazgatási Szerv VISZ/30232-4/2023-ÉKM iktatószámú döntésében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. 2023. június 8. napján Budapest-Kelenföld – Balatonfenyves viszonylaton a 862-es számú BALATON InterCity vonat 61 55 85-91 430-7 számú kocsijában, valamint Balatonfenyves – Budapest-Kelenföld viszonylaton a 865-ös számú BALATON InterCity vonat 61 55 85-91 410-9 számú kocsijában a Wi-Fi szolgáltatás elérhetőségére vonatkozó tájékoztatási kötelezettségét nem teljesítette.

Fentiekkel a MÁV-START Zrt. megsértette az Európai Parlament és a Tanács 2021/782 rendelete (2021. április 29.) a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről 9. cikk (2) bekezdését, és ezzel közigazgatási szabályszegést valósított meg.

Fentiekre tekintettel a Vasúti Igazgatási Szerv a MÁV-START Zrt.-t figyelmeztette, egyben felszólította, hogy a jövőben tartózkodjon a közigazgatási szabályszegés elkövetésétől.

A Vasúti Igazgatási Szerv VISZ/30232-4/2023-ÉKM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzetti megjelölésével – a Vasúti Igazgatási Szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A VISZ/30232-4/2023-ÉKM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2023. június 16.

Veréb Tamás
a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője
helyett

Szabó Viktor
vasúti koordinátor