



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM  
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

**KÖZLEMÉNY**  
**a VISZ/29991-1/2023-ÉKM iktatószámú döntésről**

<b>Eljáró hatóság megnevezése:</b>	Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv
<b>Az ügy száma:</b>	VISZ/29991/2023-ÉKM
<b>Az ügy tárgya:</b>	utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása
<b>Az ügyfél neve:</b>	MÁV-START Zrt.
<b>Az ügyfél székhelye:</b>	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

A Vasúti Igazgatási Szerv 2023. június 8. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Piroska, Tiszavárkony, Tiszajenő-Vezseny, Tiszajenő alsó, Óbög, Újbög és Kerekdomb vasúti megállóhelyen, valamint Tószeg és Tizsakécske vasútállomáson. A helyszíni szemle keretében ellenőrzésre került a MÁV-START Zrt. által nyújtott állomási papíralapú utastájékoztatás, továbbá az Európai Parlament és Tanács (EU) 2021/782 rendelet (2021. április 29.) (a továbbiakban: EU rendelet) VII. Fejezet 30. cikk (2) bekezdése alapján a vasúti igazgatási szerv elérhetőségéről szóló tájékoztatás megfelelése.

A Vasúti Igazgatási Szerv VISZ/29991-1/2023-ÉKM iktatószámú döntésében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. az alább felsoroltak szerint utastájékoztatási kötelezettségét elmulasztotta teljesíteni:

- Piroska vasúti megállóhelyen az érvényes Vasúti menetdíjtáblázat kivonata, az utazási feltételekről és a legközelebbi jegypénztár elérhetőségéről, valamint az arról szóló tájékoztatás tekintetében, hogy személyes segítséget igénylő fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű utas a segítséghez mely vasútállomáson férhet hozzá,
- Tiszavárkony és Tiszajenő-Vezseny vasúti megállóhelyeken az utazási feltételekről és a legközelebbi jegypénztár elérhetőségéről, valamint az arról szóló tájékoztatás tekintetében, hogy személyes segítséget igénylő fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű utas a segítséghez mely vasútállomáson férhet hozzá,

- Tiszajenő alsó, Óbög és Újbög vasúti megállóhelyeken a menetrendi módosításra figyelmeztető felhívás, az utazási feltételekről és a legközelebbi jegypénztár elérhetőségéről, valamint az arról szóló tájékoztatás tekintetében, hogy személyes segítséget igénylő fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű utas a segítséghez mely vasútállomáson férhet hozzá, valamint
- Piroska, Tiszavárkony, Tiszajenő-Vezseny, Tiszajenő alsó, Óbög, Újbög és Kerekdomb vasúti megállóhelyen, illetve Tószeg és Tizsakécske vasútállomáson a Vasúti Igazgatási Szerv elérhetőségéről szóló tájékoztatási kötelezettség tekintetében.

Fentiekkel a MÁV-START Zrt. megsértette

- Piroska vasúti megállóhely tekintetében a Személyszállítási Üzletszabályzat (a továbbiakban: Üzletszabályzat) 8.1.1. pontját, valamint a 8.2.2. pont d) és e) alpontjait,
- Tiszavárkony és Tiszajenő-Vezseny vasúti megállóhely tekintetében az Üzletszabályzat 8.1.1. pontját és 8.2.2. pont d) alpontját,
- Tiszajenő alsó, Óbög és Újbög vasúti megállóhelyek tekintetében az Üzletszabályzat 7.7., 7.8., 8.1.1., 8.3.1. pontjait és a 8.2.2. pont d) alpontját, valamint
- Piroska, Tiszavárkony, Tiszajenő-Vezseny, Tiszajenő alsó, Óbög, Újbög és Kerekdomb vasúti megállóhelyen, illetve Tószeg és Tizsakécske vasútállomáson az EU rendelet VII. Fejezet 30. cikk (2) bekezdését,

és ezzel közigazgatási szabályszegést valósított meg.

A Vasúti Igazgatási Szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a jogszabálysértéseket

- Piroska vasúti megállóhelyen az érvényes Vasúti Menetdíjtáblázatok kivonatának, az utazási feltételekről és a legközelebbi jegypénztár elérhetőségéről, valamint az arról szóló tájékoztatás kihelyezésével, hogy személyes segítséget igénylő fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű utas a segítséghez mely vasútállomáson férhet hozzá,
- Tiszavárkony, Tiszajenő-Vezseny, Tiszajenő alsó, Óbög és Újbög vasúti megállóhelyeken az utazási feltételekről és a legközelebbi jegypénztár elérhetőségéről, valamint az arról szóló tájékoztatás kihelyezésével, hogy személyes segítséget igénylő fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű utas a segítséghez mely vasútállomáson férhet hozzá,
- Piroska, Tiszavárkony, Tiszajenő-Vezseny, Tiszajenő alsó, Óbög, Újbög és Kerekdomb vasúti megállóhelyen, illetve Tószeg és Tizsakécske vasútállomáson az EU rendelet VII. Fejezet 30. cikk (2) bekezdése alapján a Vasúti Igazgatási Szerv elnevezésének (Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv), postai (1442 Budapest, Pf. 89.) és e-mail címének ([igazgatasiszerv.vasut@ekm.gov.hu](mailto:igazgatasiszerv.vasut@ekm.gov.hu)) feltüntetésével

a határozat közlését követő naptól számított 3 (három) napon belül szüntesse meg.

A jogszabálysértések elkövetése miatt a Vasúti Igazgatási Szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a határozat közlését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 1 830 000 Ft, azaz egymillió-nyolcszázharmincezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-01040463-00000000 számú számlájára.

A Vasúti Igazgatási Szerv VISZ/29991-1/2023-ÉKM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a Vasúti Igazgatási Szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárési költség nem merült fel.

A VISZ/29991-1/2023-ÉKM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

**A közzététel napja: 2023. június 15.**

*a Vasúti Igazgatási Szerv  
vezetője*