



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM  
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

**KÖZLEMÉNY**  
a VISZ/28062-11/2023-ÉKM iktatószámú döntésről

**Eljáró hatóság megnevezése:** Építési és Közlekedési Minisztérium  
Vasúti Igazgatási Szerv

**Az ügy száma:** VISZ/28062/2023-ÉKM

**Az ügy tárgya:** pótdíjmentes menetjegyváltási lehetőség biztosítására vonatkozó kötelezettség megsértése

**Az ügyfelek neve és székhelye/lakcíme:** MÁV-START Zrt.  
1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.

[SZEMÉLYES ADAT] (a továbbiakban: Bejelentő)  
[LAKCÍM]

Bejelentő 2023. május 26. napján panaszt nyújtott be a Vasúti Igazgatási Szervhez. Bejelentő 2023. április 14. napján (péntek) Szeged-Rókus vasútállomáson szállt fel a 20 óra 37 perckor Orosházára induló vonatra. Mivel a jegypénztár zárva volt, Bejelentő a menetjegyet a vonat fedélzetén kívánta megvenni. A jegyvizsgáló közölte Bejelentővel, hogy pótdíjat is fizetnie kell, mivel Szeged-Rókus vasútállomáson jegykiadó automata is működik, így Bejelentő a menetjegyét ott is megválthatta volna.

A MÁV-START Zrt. levelében tájékoztatta Bejelentőt, hogy amennyiben a felszállás állomásán a jegyváltás lehetősége biztosított, úgy a vonatra csak menetjegy megléte esetén szabad felszállni. Ha az utasnak annak ellenére nincs jegye, hogy a felszállási állomáson a vasút a menetjegyváltást lehetővé tette, az utas a menetjegyét a vonaton a Vasúti menetdíjtáblázatokban előírt pótdíj megfizetése mellett válthatja meg. Bejelentő 2023. április 14-én Szeged-Rókus - Orosháza viszonylaton menetjegy nélkül utazott. Mivel a felszállási állomáson a vasút a jegyváltást lehetővé tette, a jegyvizsgáló a szabályoknak megfelelően járt el az utánfizetést illetően, hiszen a jelzett állomáson (Szeged-Rókus) jegykiadó automata is rendelkezésre áll, így a jegyváltás biztosított volt.

Bejelentő a Vasúti Igazgatási Szervhez benyújtott panaszában előadta, hogy Szeged-Rókus vasútállomáson nem működik jegykiadó automata, a vasútállomás épületében ugyanis nincs ilyen automata, csak az épülettel szemben, a főbejáratától kb. 20 méterre lévő tramtrain megállóban található egy jegykiadó automata. Bejelentő előadta továbbá, hogy Szeged-Rókus vasútállomáson a jegypénztárnál az van kiírva, hogy amennyiben a jegypénztár zárva van, akkor a vonaton pótdíj nélkül meg lehet venni a menetjegyet.

Az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet 11. § (7) bekezdése értelmében *„Ha a vasúti társaság a felszállási állomáson meghatározott időszakban vagy egyáltalán nem szolgáltat ki menetjegyet, erről az utazóközönséget helyben tájékoztatja. Ilyen esetben a vonaton a menetjegyet a felszállást követő első jegykezelés alkalmával pótdíj nélkül kell kiszolgáltatni.”*

A Vasúti Igazgatási Szerv Bejelentő megkeresése alapján pótdíjmentes menetjegyváltási lehetőség biztosításának vizsgálata tárgyban 2023. május 31. napján hivatalból hatósági ellenőrzést indított.

A Vasúti Igazgatási Szerv a hatósági ellenőrzés keretében 2023. május 31. napján helyszíni szemlét folytatott le Szeged-Rókus vasútállomás területén.

A Vasúti Igazgatási Szerv megállapította, hogy a váróterem ajtaján megtalálható tájékoztató alapján a jegypénztár nyitvatartási ideje:

- Hétfő - szerda, szombat, vasárnap: 6:10-17:40
- Csütörtök - péntek: 6:10-19:40

A kihelyezett tájékoztató alapján *„Ha a jegypénztár zárva van, a belföldi menetjegy pótdíj megfizetése nélkül a vonaton váltható meg.”*

A Vasúti Igazgatási Szerv megállapította továbbá, hogy a helyszíni szemle idejében Szeged-Rókus vasútállomás területén nem volt jegykiadó automata, így jegykiadó automatával a menetjegyváltás lehetősége nem volt biztosított. Jegykiadó automata a vasútállomás közelében elhelyezkedő, Rókus vasútállomás elnevezésű tramtrain megállóhely peronján volt megtalálható.

A Vasúti Igazgatási Szerv döntésében megállapította, hogy a tényállás tisztázása érdekében szükséges a MÁV-START Zrt. adatszolgáltatása. A Vasúti Igazgatási Szerv ezért döntésében kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy szolgáltatson azon állítását igazoló adatot, miszerint Szeged-Rókus vasútállomáson 2023. április 14. napján a jegypénztár nyitvatartási idején kívül Bejelentő részére a menetjegyváltás lehetősége a vasútállomás területén található jegykiadó automatával biztosítva volt.

A MÁV-START Zrt. adatszolgáltatásában az alábbiakat adta elő. A jegykiadó automata a 131-es számú vonalon *„Szeged, Rókus vasútállomás”* TT megállóhelyen található, amely

kb. 20 méterre van a 135-ös vonalon található „Szeged-Rókus” vasútállomástól. Bejelentő részére így 2023. április 14. napján Szeged-Rókus vasútállomás területén nem volt biztosított a jegykiadás a jegypénztár nyitvatartási idején kívül jegykiadó automatával.

A Vasúti Igazgatási Szerv fentiek alapján megállapította, hogy 2023. április 14. napján Szeged-Rókus vasútállomáson jegykiadó automata nem állt rendelkezésre. Figyelembe véve, hogy Bejelentő részére a felszállási állomáson a jegypénztár zárva tartása, valamint a jegykiadó automata hiánya folytán a menetjegyváltás lehetősége nem volt biztosítva, Bejelentő jogosult volt az általa igénybe vett vonaton a menetjegyet a felszállást követő első jegykezelés alkalmával pótdíj nélkül megváltani.

A MÁV-START Zrt. tárgyi ügyben nem biztosította Bejelentő részére a pótdíjmentes menetjegyváltási lehetőséget, ezzel megsértve az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet 11. § (7) bekezdését.

Fentiekre tekintettel a Vasúti Igazgatási Szerv pótdíjmentes menetjegyváltási lehetőség biztosítására vonatkozó kötelezettség megsértése tárgyban hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított. Az eljárás megindításáról a Vasúti Igazgatási Szerv Bejelentőt és a MÁV-START Zrt.-t értesítette.

A MÁV-START Zrt. nyilatkozatában előadta, hogy Bejelentő észrevételével 2023. április 15-én 13 óra 56 perckor fordult a MÁV-START Zrt.-hez, amelyben a 2023. április 14-i 7738 sz. Szeged – Békéscsaba viszonylatban közlekedő személyvonaton történő utazása és pótdíjazása kapcsán tett panaszt. Ezen ügy kapcsán a MÁV-START Zrt. 2023. május 12-én küldte meg Bejelentő részére a válaszelevelet, amelyben a MÁV-START Zrt. helytelenül tájékoztatta Bejelentőt arról, hogy 2023. április 14-én Szeged-Rókus vasútállomáson Bejelentő utazásakor a menetjegyváltás lehetséges volt, mivel a tárgyi vasútállomáson nem található jegykiadó automata.

A fentiek alapján a vonaton szolgálatot teljesítő jegyvizsgáló helytelenül járt el, amikor a menetjegyhez pótdíjat is felszámolt. Ennek tükrében a felszámított 2 600 Ft pótdíjat a MÁV-START Zrt. visszatéríti Bejelentő részére, amelyről Bejelentőt 2023. június 6-án tájékoztatta. A kiküldött választ a MÁV-START Zrt. nyilatkozatához mellékelte.

A Vasúti Igazgatási Szerv VISZ/28062-11/2023-ÉKM iktatószámú döntésében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. 2023. április 14. napján a határozat indokolásában megjelölt utazás során nem biztosította Bejelentő részére a pótdíjmentes menetjegyváltási lehetőséget, ezzel megsértve az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet 11. § (7) bekezdését.

A MÁV-START Zrt. a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a jogszabálysértés elkövetése miatt a Vasúti Igazgatási Szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a határozat közlését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 325 000 Ft, azaz háromszázhuszonezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-01040463-00000000 számú számlájára.

A Vasúti Igazgatási Szerv VISZ/28062-11/2023-ÉKM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a Vasúti Igazgatási Szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A VISZ/28062-11/2023-ÉKM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

**A közzététel napja: 2023. június 14.**

*a Vasúti Igazgatási Szerv  
vezetője*