



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY
a VISZ/27273-8/2023-ÉKM iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése:	Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv (a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv)
Az ügy száma:	VISZ/27273/2023-ÉKM
Az ügy tárgya:	utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása
Az ügyfél neve:	MÁV-START Zrt.
Az ügyfél székhelye:	1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.

[SZEMÉLYES ADAT] (a továbbiakban: Bejelentő) 2023. május 23. napján panaszt nyújtott be a vasúti igazgatási szervhez.

Bejelentő panaszához mellékelte a MÁV-START Zrt.-vel folytatott levelezését, amelyben előadta, hogy:

- 2023. április 6. napján a 9606-os számú HELIKON InterRégió vonaton Keszthely – Tapolca viszonylaton nem hangzott el hangos fedélzeti utastájékoztatás, továbbá az út során az utastéri kijelzők sötétek voltak.
- 2023. április 10. napján a 603-as számú NYÍRSÉG InterCity vonat 23-as számú kocsijában Nyíregyháza – Kőbánya-Kispest viszonylaton nem hangzott el hangos fedélzeti utastájékoztatás, továbbá az utastéri kijelzőkön csak a céglogó volt látható.
- 2023. április 14. napján a 188-as számú HERNÁD InterCity vonat 392-es számú kocsijában Budapest-Keleti – Miskolc-Tiszai viszonylaton a vonat késésének mértéke vonatkozásában nem hangzott el hangos fedélzeti utastájékoztatás, a hivatkozott kocsiban kijelzők nem álltak rendelkezésre.
- 2023. április 15. napján a 658-as számú TOKAJ InterCity vonat 18-as számú kocsijában Miskolc-Tiszai – Budapest-Keleti viszonylaton nem hangzott el hangos fedélzeti utastájékoztatás, továbbá az út során az utastéri kijelzők sötétek voltak.

A MÁV-START Zrt. tájékoztatta Bejelentőt, hogy a 2023. április 6-án igénybe vett 9606-os számú HELIKON InterRégió vonat, valamint a 2023. április 10-én igénybe vett 603-as számú NYÍRSÉG InterCity vonat 23-as számú kocsijában található utastájékoztató rendszer működését érintő meghibásodást munkatársai ún. hibajegy formájában rögzítették, azok javításáról időközben gondoskodtak. A 2023. április 14-én igénybe vett 188-as számú HERNÁD InterCity vonat 392-es számú kocsijában az utastájékoztató berendezés működött, azt munkatársai használták. Mivel a MÁV-START Zrt. munkatársai jellemzően nem rendelkeznek aktuális információkkal az egyes járatok késésének okáról, így arról az utazóközönséget sem tudják feltétlenül tájékoztatni. A 2023. április 15-én igénybe vett 658-as számú TOKAJ InterCity vonat 18-as számú kocsijában az utastájékoztató berendezés működésképtelen volt. A hiba elhárítása még nem történt meg.

A vasúti igazgatási szerv Bejelentő megkeresése alapján utastájékoztatási kötelezettség teljesítésének vizsgálata tárgyban 2023. május 25. napján hivatalból hatósági ellenőrzést indított.

A vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy a tényállás tisztázása érdekében szükséges a MÁV-START Zrt. adatszolgáltatása arra vonatkozóan, hogy miként teljesítette a Személyszállítási Üzletszabályzat II. Fejezet 8.2.4. pontjában foglalt kötelezettségét

- 2023. április 6. napján a 9606-os számú HELIKON InterRégió vonaton Keszthely – Tapolca viszonylaton;
- 2023. április 10. napján a 603-as számú NYÍRSÉG InterCity vonat 23-as számú kocsijában Nyíregyháza – Kőbánya-Kispest viszonylaton;
- 2023. április 14. napján a 188-as számú HERNÁD InterCity vonat 392-es számú kocsijában Budapest-Keleti – Miskolc-Tiszai viszonylaton (a vonat késésének mértéke vonatkozásában);
- 2023. április 15. napján a 658-as számú TOKAJ InterCity vonat 18-as számú kocsijában Miskolc-Tiszai – Budapest-Keleti viszonylaton.

A MÁV-START Zrt. adatszolgáltatásában az alábbiakat adta elő:

- 2023. április 6. napján a 9606-os számú HELIKON InterRégió vonat 426-028 pályaszámú járművön a hangos és vizuális utastájékoztató berendezés nem működött, amelyről 2023.04.06-án 18:58-kor vettek fel hibajegyet. A berendezést 2023.04.07-én 20:50-kor javították meg. A 9606-os számú HELIKON InterRégió vonat nem feláras és nem nemzetközi vonat.
- 2023. április 10. napján a 603-as számú NYÍRSÉG InterCity vonat eseményben érintett 51 55 2044 056-8 számú kocsi utastájékoztató berendezéseinek hibájáról a kérdéses napon, illetve azt megelőzően a karbantartó műhely nem kapott értesítést. Az esettel kapcsolatban meghallgatásra került a vonatot továbbító vezető jegyvizsgáló. Elmondása alapján a 2023.04.10-én közlekedő 603 sz. vonat több kocsi típusból volt összeállítva. A vonat 11 kocsijából a 23-as számú kocsi a

másodiknak besorozott kocsi volt. Az utastájékoztatót elvégezte, de arról nem volt tudomása, hogy mely kocsikban működött, illetve nem működött az utastájékoztató berendezés, valamint utas sem jelezte felé a tájékoztatás hiányát.

- 2023. április 14. napján a 188-as számú HERNÁD InterCity vonat késésének közlése tárgyában meghallgatásra került a kocsit felügyelő vezető jegyvizsgáló. Elmondása alapján a késés mértékének folyamatos változása miatt nem adott arról tájékoztatást az utastájékoztató berendezésen keresztül. A MÁV-START Zrt. előadta, hogy a késés mértékéről a jegyvizsgálónak az utasokat folyamatosan tájékoztatni kellett volna.
- 2023. április 15. napján a 658-as számú TOKAJ InterCity vonat 18-as számú kocsija a 19-91 100 sz. pályaszámú kocsi volt. A kocsiban hibajegy alapján az utastájékoztató berendezés április 13-tól nem működött és a fenti napon sem volt működőképes. Az esettel kapcsolatban meghallgatásra került a vonatot továbbító vezető jegyvizsgáló. Elmondása alapján személyzetváltást követően a 19. sz. kocsiban szállt fel a vonatra, amelyben hallható volt az utastájékoztató, ezért nem végzett élszavas utastájékoztatót. Tekintettel arra, hogy az IC658 sz. vonatban lévő 19-91 100 psz. kocsin hibajegy volt, ezért a vezető jegyvizsgálónak tudnia kellett volna a beépített utastájékoztató berendezés hibájáról, és így élszóban kellett volna tájékoztatni az utasokat.

A vasúti igazgatási szerv a rendelkezésre álló nyilatkozatok alapján az alábbi megállapításokra jutott:

- 2023. április 6. napján a 9606-os számú HELIKON InterRégió vonaton Keszthely – Tapolca viszonylaton a hangos és vizuális utastájékoztató berendezés nem működött. A hivatkozott vonaton a hangos és vizuális utastájékoztató műszaki feltételei nem álltak rendelkezésre, ezért – tekintettel az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet 3. § (3) bekezdésére – a MÁV-START Zrt.-t fedélzeti hangos és vizuális utastájékoztatói kötelezettség nem terhelte.
- 2023. április 10. napján a 603-as számú NYÍRSÉG InterCity 23-as számú kocsijában Nyíregyháza – Kőbánya-Kispest viszonylaton fedélzeti utastájékoztató nem történt.
- 2023. április 14. napján a 188-as számú HERNÁD InterCity vonat 392-es számú kocsijában Budapest-Keleti – Miskolc-Tiszai viszonylaton a vonat késésének mértéke vonatkozásában fedélzeti utastájékoztató nem történt.
- 2023. április 15. napján a 658-as számú TOKAJ InterCity vonat 18-as számú kocsijában Miskolc-Tiszai – Budapest-Keleti viszonylaton fedélzeti utastájékoztató nem történt.

Fentiekkel a MÁV-START Zrt. megsértette a Személyszállítási Üzletszabályzat II. Fejezet 8.2.4. pontjában foglalt kötelezettségeit, ezért a vasúti igazgatási szerv az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 101. § (1) bekezdés a) pontja

alapján utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított.

Az eljárás keretében a vasúti igazgatási szerv a rendelkezésre álló nyilatkozatok és a KAPELLA 2 menetvonal-igénylő informatikai rendszer adatai alapján megállapította, hogy:

- a) A MÁV-START Zrt. 2023. április 10. napján a 603-as számú NYÍRSÉG InterCity 23-as számú kocsijában Nyíregyháza – Kőbánya-Kispest viszonylaton az alábbiak vonatkozásában nem teljesítette tájékoztatási kötelezettségét:
 - a vonat célállomása és fontosabb megállási helyei,
 - a következő megállási hely,
 - a vonat késésének mértéke,
 - csatlakozási lehetőségek.

- b) A MÁV-START Zrt. 2023. április 14. napján a 188-as számú HERNÁD InterCity vonat 392-es számú kocsijában Budapest-Keleti – Miskolc-Tiszai viszonylaton a vonat késésének mértéke vonatkozásában nem teljesítette tájékoztatási kötelezettségét.

- c) A MÁV-START Zrt. 2023. április 15. napján a 658-as számú TOKAJ InterCity vonat 18-as számú kocsijában Miskolc-Tiszai – Budapest-Keleti viszonylaton az alábbiak vonatkozásában nem teljesítette tájékoztatási kötelezettségét:
 - a vonat célállomása és fontosabb megállási helyei,
 - a következő megállási hely,
 - a vonat késésének mértéke,
 - csatlakozási lehetőségek.

A vasúti igazgatási szerv VISZ/27273-8/2023-ÉKM iktatószámú döntésében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt.

- 2023. április 10. napján a 603-as számú NYÍRSÉG InterCity 23-as számú kocsijában Nyíregyháza – Kőbánya-Kispest viszonylaton elmulasztotta teljesíteni a Személyszállítási Üzletszabályzat II. Fejezet 8.2.4. pont a), b), c) és e) bekezdésében foglalt utastájékoztatási kötelezettségét;
- 2023. április 14. napján a 188-as számú HERNÁD InterCity vonat 392-es számú kocsijában Budapest-Keleti – Miskolc-Tiszai viszonylaton elmulasztotta teljesíteni a Személyszállítási Üzletszabályzat II. Fejezet 8.2.4. pont c) bekezdésében foglalt utastájékoztatási kötelezettségét;
- 2023. április 15. napján a 658-as számú TOKAJ InterCity vonat 18-as számú kocsijában Miskolc-Tiszai – Budapest-Keleti viszonylaton elmulasztotta teljesíteni a Személyszállítási Üzletszabályzat II. Fejezet 8.2.4. pont a), b), c) és e) bekezdésében foglalt utastájékoztatási kötelezettségét.

A MÁV-START Zrt. a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a jogszabálysértések elkövetése miatt a MÁV-START Zrt.-t a vasúti igazgatási szerv kötelezte, hogy a határozat közlését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 2 310 000 Ft, azaz kettőmillió-háromszáztízezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-01040463-00000000 számú számlájára.

A vasúti igazgatási szerv VISZ/27273-8/2023-ÉKM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A VISZ/27273-8/2023-ÉKM iktatószámú határozat a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2023. június 20.

*a Vasúti Igazgatási Szerv
vezetője*