



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY
a VISZ/26133-4/2023-ÉKM iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése:	Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv
Az ügy száma:	VISZ/26133/2023-ÉKM
Az ügy tárgya:	menetrendi tájékoztatás elmulasztása
Az ügyfél neve:	MÁV-START Zrt.
Az ügyfél székhelye:	1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.

Az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 271/2009. Korm. rendelet) 1. § (3) bekezdése alapján „Ha személyszállítást végző vasúti társaság (a továbbiakban: vasúti társaság) a személyszállítást más (közúti, vízi-, légi közlekedési) szolgáltatóval együttesen végzi, ha jogszabály eltérően nem rendelkezik, a vasúti szakaszon végzett személyszállításra - ideértve a vonatpótló autóbusszal végzett szállítást - is e rendelet előírásait kell alkalmazni.”

A 271/2009. Korm. rendelet 7. § (1) bekezdés a) pontja alapján „A közforgalmú menetrend (a továbbiakban: menetrend) tartalmazza a közforgalmú személyszállítás legfontosabb tájékoztató adatait, így különösen: a vonatok induló és végállomását, továbbá azokat az állomásokat, ahol a vonat megáll”.

A 271/2009. Korm. rendelet 7. § (2) bekezdése alapján „A vasúti társaság a menetrendet a honlapján közzéteszi, illetőleg annak az adott állomást érintő adatokat tartalmazó kivonatát az állomásokon látható helyen kifüggeszti, és a menetrendről az utasokat az üzletszabályzatban meghirdetett módokon is tájékoztatja.”

A MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 7.4. pont a) bekezdése alapján „A menetrendről az utasokat a vasúti társaság az alábbi módokon is tájékoztathatja: az Applikáció jegyvásárlási funkciójában”.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/23848-3/2022-ITM iktatószámú döntésében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. a MÁV applikációban a vonatpótló autóbuszok vasútállomásoktól és vasúti megállóhelyektől eltérő megállóhelyei, induló és végállomása mint a közforgalmú menetrend kötelező tartalmi elemei kapcsán nem teljesíti tájékoztatási kötelezettségét, és ezzel közigazgatási szabályszegést valósít meg. A Vasúti Igazgatási Szerv ezért kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a jogszabálysértést a vonatpótló autóbuszok vasútállomásoktól és vasúti megállóhelyektől eltérő megállóhelyei, induló és végállomása mint a közforgalmú menetrend kötelező tartalmi elemeivel összefüggő tájékoztatási kötelezettség MÁV applikációban történő teljesítésével a határozat közlését követő naptól számított 60 (hatvan) napon belül szüntesse meg. A határozatot a MÁV-START Zrt. 2022. március 7. napján átvette.

A Vasúti Igazgatási Szerv a PIUF/23848-3/2022-ITM iktatószámú döntésben foglalt kötelezés teljesítésének vizsgálata tárgyban 2023. május 18. napján hatósági ellenőrzés hivatalból történő megindításáról döntött. A Vasúti Igazgatási Szerv VISZ/26133-1/2023-ÉKM iktatószámú döntésében adatszolgáltatásra kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, amelynek keretében kérte, hogy szolgáltatson adatot arra vonatkozóan, hogy miként teljesítette a PIUF/23848-3/2022-ITM iktatószámú döntésben foglalt kötelezést.

A MÁV-START Zrt. 14666/2023/START iktatószámú levelében az alábbiakat adta elő. A vonatpótló autóbuszok eltérő megállási helyének MÁV applikációban és az „új” Elvira felületen történő megjelenítése továbbra sem lehetséges. A múlt évben elkezdődött az ezzel kapcsolatos fejlesztés, megtörtént az igény megadása és vizsgálata a fejlesztő felé, azonban a múlt évben a tervezetthez képest jelentős mértékben csökkentek a fejlesztésre fordítható források, ami nem tette lehetővé ennek a funkciónak az éles üzembe helyezését. Ebben az évben a megrendelői elvárásoknak megfelelően a tarifaközösség kialakításának és az ország- és vármegyeberlet bevezetésének igénye, a MÁV applikáció értékesítési funkcióinak fejlesztése került előtérbe, és ezzel párhuzamosan az a döntés született, hogy a vonatpótló buszok eltérő megállási helyeinek megjelenítése az elektronikus utastájékoztatási és jegyértékesítési rendszerekben a további MÁV-Volán csoporton belüli integrációs folyamat, az egységes menetrendi kereső fejlesztésének keretein belül, tervezetten 2023. december 31-ig lesz megvalósítva.

A Vasúti Igazgatási Szerv a MÁV-START Zrt. adatszolgáltatása alapján megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. a PIUF/23848-3/2022-ITM iktatószámú döntésben foglalt kötelezésnek nem tett eleget.

A Vasúti Igazgatási Szerv VISZ/26133-4/2023-ÉKM iktatószámú döntésében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. a MÁV applikációban a vonatpótló autóbuszok vasútállomásoktól és vasúti megállóhelyektől eltérő megállóhelyei, induló és végállomása mint a közforgalmú menetrend kötelező tartalmi elemei kapcsán nem teljesíti tájékoztatási kötelezettségét, és ezzel közigazgatási szabályszegést valósít meg.

A Vasúti Igazgatási Szerv a jogszabálysértés elkövetése miatt a MÁV-START Zrt.-t kötelezte, hogy a határozat közlését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 1 000 000 Ft, azaz egymillió forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-01040463-00000000 számú számlájára.

A Vasúti Igazgatási Szerv VISZ/26133-4/2023-ÉKM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a Vasúti Igazgatási Szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A VISZ/26133-4/2023-ÉKM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2023. május 31.

*a Vasúti Igazgatási Szerv
vezetője*