



INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI  
MINISZTERIUM  
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

**KÖZLEMÉNY**  
**a PIUF/97963-1/2021-ITM iktatószámú döntésről**

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Eljáró hatóság megnevezése:</b> | Innovációs és Technológiai Minisztérium<br>Vasúti Igazgatási Szerv |
| <b>Az ügy száma:</b>               | PIUF/97963/2021-ITM  |
| <b>Az ügy tárgya:</b>              | utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása                       |
| <b>Az ügyfél neve:</b>             | MÁV-START Zrt.   |
| <b>Az ügyfél székhelye:</b>        | 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.                         |

A Vasúti Igazgatási Szerv 2021. augusztus 31. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Rákos vasúti megállóhely területén 8 óra 40 perctől 10 óra 5 percig. A helyszíni szemle keretében ellenőrzésre került a MÁV-START Zrt. által nyújtott állomási hangos utastájékoztatás megfelelése.

A Vasúti Igazgatási Szerv a PIUF/97963-1/2021-ITM iktatószámú döntésében megállapította, hogy 2021. augusztus 31. napján Rákos vasúti megállóhely területén a 3132, 3452, 3342, 3462 és 3152 sz. vonatok késének vonatkozásában állomási hangos utastájékoztatás nem történt, ezzel a MÁV-START Zrt. megsértette a Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.3.2. pontjában foglalt utastájékoztatási kötelezettségét, és ezzel közigazgatási szabályszegést valósított meg

A jogszabálysértések megvalósítása miatt a Vasúti Igazgatási Szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a határozat közlését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 180 000 Ft, azaz száznegyeven ezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Innovációs és Technológiai Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-01040463-00000000 számú számlájára.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/97963-1/2021-ITM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a Vasúti Igazgatási Szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc)

napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-0 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A PIUF/97963-1/2021-ITM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

**A közzététel napja: 2021. szeptember 1.**

a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője