



INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI
MINISZTERIUM
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY
a PIUF/87514-1/2021-ITM iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése:	Innovációs és Technológiai Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv
Az ügy száma:	PIUF/87514/2021-ITM
Az ügy tárgya:	Utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása
Az ügyfél neve:	BKK Zrt.
Az ügyfél székhelye:	1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.

A Vasúti Igazgatási Szerv 2021. augusztus 02. napján az M2-es jelzésű metró Déli pályaudvar, Széll Kálmán tér, Batthyány tér, Kossuth Lajos tér, Deák Ferenc tér, Astoria, Blaha Lujza tér, Keleti pályaudvar, Puskás Ferenc Stadion, Pillangó utca és Örs vezér tere metróállomásai tekintetében folytatott le hivatalból hatósági ellenőrzést.

A helyszíni szemle keretében a Vasúti Igazgatási Szerv a BKK Zrt. által az Üzletszabályzat IV. 1. és IV. 2. pontjában meghatározott, a megállóhelyeken kötelezően nyújtandó tájékoztatás (menetrendi kivonat; megállóhelyek, fel- és leszállópontok neveivel kapcsolatos tájékoztatás; a kötöttpályás átszállási lehetőségekkel összefüggő tájékoztatás) megfelelőségét, valamint az Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében meghatározott tájékoztató pontokon (jellemző viszonylat M2-es metró) kötelezően nyújtandó tájékoztatás (a hálózat felépítésével és a járatokkal, a jegy- és bérletrendszer felépítésével, a jegyek és bérletek felhasználási feltételeivel, áraival kapcsolatos tájékoztatás) megfelelőségét ellenőrizte.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/87514-1/2021-ITM iktatószámú döntésében megállapította, hogy a BKK Zrt. Pillangó utca, Kossuth Lajos tér és Széll Kálmán tér metróállomásokon a hálózat felépítésével és a járatokkal, kötöttpályás átszállási lehetőségekkel összefüggő tájékoztatás vonatkozásában elmulasztotta teljesíteni kötelezettségét, és ezzel közigazgatási szabályszegést valósított meg. Pillangó utca metróállomáson a hálózat felépítésével és a járatokkal összefüggő tájékoztatás nem volt megtalálható. Kossuth Lajos tér és Széll Kálmán tér metróállomásokon csak a metróhálózat térképe volt megtalálható. Kossuth Lajos tér metróállomáson emellett a metróállomás környezetét ábrázoló térkép volt kihelyezve. A

hivatkozott metróállomásokon kihelyezett vonalábrák csak a metróhálózat és a HÉV vonatkozásában jelölték a kötöttpályás átszállási lehetőségeket, a villamosok vonatkozásában azonban nem.

Fentiekre tekintettel a Vasúti Igazgatási Szerv kötelezte a BKK Zrt.-t, hogy a jogszabálysértéseket az Üzletszabályzat IV. 1. pontjában előírt, a hálózat felépítésével és a járatokkal, kötöttpályás átszállási lehetőségekkel összefüggő tájékoztatási kötelezettség Pillangó utca, Kossuth Lajos tér és Széll Kálmán tér metróállomásokon történő teljeskörű teljesítésével jelen határozat közlését követő naptól számított 5 (öt) napon belül szüntesse meg.

A jogszabálysértések megvalósítása miatt a BKK Zrt.-t a Vasúti Igazgatási Szerv kötelezte, hogy a határozat közlését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 780 000 Ft, azaz hétszáznyolcvanezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Innovációs és Technológiai Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-01040463-00000000 számú számlájára.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/87514-1/2021-ITM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a Vasúti Igazgatási Szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-0 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A PIUF/87514-1/2021-ITM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2021. augusztus 05.

a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője