



INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI  
MINISZTERIUM  
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

**KÖZLEMÉNY**  
**a PIUF/8736-4/2022-ITM iktatószámú döntésről**

<b>Eljáró hatóság megnevezése:</b>	Innovációs és Technológiai Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv
<b>Az ügy száma:</b>	PIUF/8736/2022-ITM
<b>Az ügy tárgya:</b>	utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása
<b>Az ügyfél neve:</b>	MÁV-START Zrt.
<b>Az ügyfél székhelye:</b>	1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.

A Vasúti Igazgatási Szerv 2022. január 19. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Békéscsaba – Budapest-Keleti viszonylaton a 376 számú KÖRÖS nemzetközi InterCity vonat 61 53 2176-094-9 számú kocsijában, valamint Békéscsaba vasútállomáson.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/8736-4/2022-ITM iktatószámú döntésében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. 2022. január 19. napján a 376 számú KÖRÖS nemzetközi InterCity vonat 61 53 2176-094-9 számú kocsijában Békéscsaba – Budapest-Keleti viszonylaton elmulasztotta teljesíteni:

- a vonat Békéscsaba, Murony, Mezőberény, Gyoma, Mezőtúr, Kétpó és Szolnok vasútállomásokról történő elindulását követően a vonat célállomásáról és fontosabb megállási helyeiről való tájékoztatási kötelezettségét,
- a következő megállási helyről való tájékoztatási kötelezettségét Murony, Mezőberény, Gyoma, Mezőtúr, Kétpó, Szolnok és Budapest-Keleti vasútállomások vonatkozásában,
- a csatlakozási lehetőségekről szóló tájékoztatási kötelezettségét Gyoma, Mezőtúr, Szolnok és Budapest-Keleti vasútállomások vonatkozásában.

A fentiekkel a MÁV-START Zrt. megsértette a Személyszállítási Üzletszabályzat (a továbbiakban: Üzletszabályzat) II. Fejezet 8.2.4. pont a), b) és e) alpontjában, valamint 8.3.3. pontjában foglalt kötelezettségét, és ezzel közigazgatási szabályszegést valósított meg.

A Vasúti Igazgatási Szerv megállapította továbbá, hogy a MÁV-START Zrt. Békéscsaba vasútállomáson az Üzletszabályzat II. Fejezet 8.1.2. pontjában foglalt kötelezettségének nem tett eleget, mert elmulasztotta teljesíteni a kedvezményes regionális vasúti menetdíjakról szóló kivonat kihelyezésével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségét, és ezzel közigazgatási szabályszegést valósított meg.

A Vasúti Igazgatási Szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a jogszabálysértést az Üzletszabályzat II. Fejezet 8.1.2. pontjában előírt, az alkalmazott árakról szóló utastájékoztató hirdetmények Békéscsaba vasútállomáson történő kifüggesztésével a határozat közlését követő naptól számított **3 (három) napon belül** szüntesse meg.

A Vasúti Igazgatási Szerv a jogszabálysértések elkövetése miatt továbbá kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a döntés közlését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 673 000 Ft, azaz hatszázhetvenháromezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Innovációs és Technológiai Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-01040463-00000000 számú számlájára.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/8736-4/2022-ITM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzetti megjelölésével – a Vasúti Igazgatási Szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-0 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A PIUF/8736-4/2022-ITM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

**A közzététel napja: 2022. február 8.**

a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője