



INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI  
MINISZTERIUM

PIACFELÜGYELETI ÉS UTASJOGI FŐOSZTÁLY  
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

**KÖZLEMÉNY**  
**a PIUF/81717-4/2020-ITM iktatószámú döntésről**

<b>Eljáró hatóság megnevezése:</b>	Innovációs és Technológiai Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály Vasúti Igazgatási Szerv
<b>Az ügy száma:</b>	PIUF/81717/2020-ITM
<b>Az ügy tárgya:</b>	fedélzeti utastájékoztatási kötelezettség megsértése
<b>Az ügyfél neve:</b>	MÁV-START Zrt.
<b>Az ügyfél székhelye:</b>	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

A Vasúti Igazgatási Szerv 2020. szeptember 9. napján hatósági szemlét folytatott le Vác – Budapest-Nyugati viszonylaton, a 2379 számú zónázó személyvonat 50 55 21-05 121-7 számú kocsijában. A Vasúti Igazgatási Szerv a lefolytatott utasjogi helyszíni szemle során megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. Budapest-Nyugati vasútállomás tekintetében a következő megállási hely és a csatlakozási lehetőségek tájékoztatási elem vonatkozásában az utasok részére sem hangos utastájékoztatási rendszer útján, sem élőszóban nem szolgáltatott információkat. A Vasúti Igazgatási Szerv hatósági ellenőrzést indított, mely során megállapította, hogy a hangos utastájékoztatás megvalósításához szükséges műszaki feltétel a hivatkozott kocsiban adott volt, a MÁV-START Zrt. nem teljesítette utastájékoztatási kötelezettségét, ezért hivatalból eljárást indított.

A Vasúti Igazgatási Szerv határozatában megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. 2020. szeptember 9. napján a 2379 zónázó személyvonat 50 55 21-05 121-7 számú kocsijában Vác – Budapest-Nyugati viszonylaton, Budapest-Nyugati vasútállomás tekintetében elmulasztotta utastájékoztatási kötelezettségét teljesíteni a következő megállási hely és a csatlakozási lehetőségek tájékoztatási elem vonatkozásában, ezzel megsértette a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 1371/2007/EK rendelet (2007. október 23.) 8. Cikk (2) bekezdésében, az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet 3. § (3) bekezdésében és a Személyszállítási Üzletszabályzat II. fejezet

8.2.4. pont a) és d) alpontjában, valamint 8.3.3. pontjában foglalt kötelezettségét. A Vasúti Igazgatási Szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a határozat közlését követő naptól számított húsz napon belül átutalással fizessen egyszázezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Innovációs és Technológiai Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-01040463-00000000 számú számlájára.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/81717-4/2020-ITM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a Vasúti Igazgatási Szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a [www.kormany.hu](http://www.kormany.hu) oldalon, a Dokumentumok/Innovációs és Technológiai Minisztérium/Felülvizsgálat menüpontban közzétett (közvetlenül a <http://www.kormany.hu/hu/dok?source=11&type=412#!DocumentBrowse> linken elérhető) űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A PIUF/81714-4/2020-ITM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

**A közzététel napja: 2020. október 14.**

a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője