



INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI
MINISZTERIUM
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

a PIUF/74450-5/2021-ITM iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése:	Innovációs és Technológiai Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv
Az ügy száma:	PIUF/74450/2021-ITM
Az ügy tárgya:	utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása
Az ügyfél neve:	MÁV-START Zrt.
Az ügyfél székhelye:	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

A Vasúti Igazgatási Szerv 2021. június 24. napján Rákosrendező vasútállomáson közlekedő vonatokkal kapcsolatos utastájékoztatás ellenőrzése tárgyban hivatalból indított közigazgatási hatósági ellenőrzése során megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. megsértette az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet 9. § (2) bekezdésében és a Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.2. pontjában foglaltakat, ezáltal jogszabálysértéseket követett el, ezért 2021. augusztus 4. napján az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban hivatalból eljárást indított.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/74450-5/2021-ITM iktatószámú döntésében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. 2021. június 24. napján a vonatok érkezési, indulási és tartózkodási idejéről, továbbá a vonatok kimaradásáról és késéséről a Vonatinfó alkalmazás útján, valamint a honlapján, az ELVIRA internet kliensen keresztül nem nyújtott folyamatos tájékoztatást, és ezzel közigazgatási szabályszegést valósított meg. A jogszabálysértések megvalósítása miatt a Vasúti Igazgatási Szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a határozat közlését követő naptól számított tizenöt napon belül átutalással fizessen 3 000 000 Ft, azaz hárommillió forint utasjogi felügyeleti bírságot az Innovációs és Technológiai Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-01040463-00000000 számú számlájára.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/74450-5/2021-ITM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzetti megjelölésével – a Vasúti Igazgatási Szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-0 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A PIUF/74450-5/2021-ITM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2021. augusztus 06.

a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője