



INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI  
MINISZTERIUM

PIACFELÜGYELETI ÉS UTASJOGI FŐOSZTÁLY  
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

**KÖZLEMÉNY**

**a PIUF/70805-2/2021-ITM iktatószámú döntésről**

<b>Eljáró hatóság megnevezése:</b>	Innovációs és Technológiai Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály Vasúti Igazgatási Szerv
<b>Az ügy száma:</b>	PIUF/70805/2021-ITM
<b>Az ügy tárgya:</b>	Utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása
<b>Az ügyfél neve:</b>	MÁV-START Zrt.
<b>Az ügyfél székhelye:</b>	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

A Vasúti Igazgatási Szerv 2021. június 17. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Zalaszentiván, Nagykapornak, Búcsúszentlászló, Zalaszentmihály-Pacsa, Gelse és Újudvar vasútállomáson, valamint Alsónemesapáti és Pötréte vasúti megállóhelyen.

A Vasúti Igazgatási Szerv a PIUF/70805-2/2021-ITM iktatószámú határozatában megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. Zalaszentiván, Nagykapornak, Búcsúszentlászló, Zalaszentmihály-Pacsa, Gelse és Újudvar vasútállomáson, valamint Alsónemesapáti és Pötréte vasúti megállóhelyen a Személyszállítási Üzletszabályzata II. Fejezet 7.6. pontjában és 7.7. pont a) bekezdésében meghatározott utastájékoztatási kötelezettségét nem teljesítette, ezzel közigazgatási szabályszegést valósított meg.

Fentiek miatt a Vasúti Igazgatási Szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a határozat közlését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 862 000 Ft, azaz nyolcszázhatvankettőezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Innovációs és Technológiai Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-01040463-00000000 számú számlájára.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/70805-2/2021-ITM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a Vasúti Igazgatási Szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc)

napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-0 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A PIUF/70805-2/2021-ITM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

**A közzététel napja: 2021. július 19.**

a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője