



INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI
MINISZTERIUM
PIACFELÜGYELETI ÉS UTASJOGI FŐOSZTÁLY
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY
a PIUF/56202-7/2021-ITM iktatószámú döntésről

| | |
|------------------------------------|---|
| Eljáró hatóság megnevezése: | Innovációs és Technológiai Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály Vasúti Igazgatási Szerv |
| Az ügy száma: | PIUF/56202/2021-ITM |
| Az ügy tárgya: | utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása |
| Az ügyfél neve: | MÁV-START Zrt. |
| Az ügyfél székhelye: | 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60. |

2021. április 20. napján 15:30-kor a Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Újfehértó közelében lévő vasúti átjáróban egy traktorral két személyvonat (6254 és 6203) ütközött össze, az ütközés során az egyik vonat kisiklott.

A baleset kapcsán a MÁV-START Zrt. honlapján (<https://www.mavcsoport.hu/mavinform/keddi-ujfehertoi-baleset-miatt-csutortok-ejszakaig-ervenyes-kozlekedesi-rend>) tájékoztatta az utasokat arról, hogy Debrecen és Hajdúhadház, illetve Nyíregyháza és Újfehértó között óránként egy-egy személyvonati szerelvény ingázott.

A MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.2. pontja alapján „*A vasúti társaság a vonatok érkezési, indulási és tartózkodási idejéről, továbbá a vonat kimaradásáról és késéséről a kiszolgáló személyzet, illetőleg az állomási tájékoztatási rendszer útján, Vonatinfó alkalmazás útján, valamint a honlapján folyamatos tájékoztatást nyújt.”*

A fentiekben idézett utastájékoztatási kötelezettség teljesítésének vizsgálata érdekében a Vasúti Igazgatási Szerv hatósági ellenőrzés hivatalból történő megindítása mellett döntött. A Vasúti Igazgatási Szerv adatszolgáltatásra kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, amelynek keretében kérte, hogy szolgáltatson adatot arra vonatkozóan, hogy a 2021. április 20. napján történt újfehértói baleset következtében a Debrecen és Hajdúhadház, illetve Nyíregyháza és

Újfehértó között óránként ingázott személyvonati szerelvények érkezési, indulási és tartózkodási idejéről miként tájékoztatta honlapján az utasokat.

A MÁV-START Zrt. a kérdésre válaszolva előadta, hogy a személyvonatokat a Hivatalos Menetrendben meghirdetett időben közlekedtette. A hivatkozott szakaszokon a vonatok órák ütemben közlekednek.

A Vasúti Igazgatási Szerv megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. által honlapján (<https://www.mavcsoport.hu/mavinform/keddi-ujfehertoi-baleset-miatt-csutortok-ejszakaig-ervenyes-kozlekedesi-rend>) a személyvonatok óránkénti ingázása kapcsán közzétett információ, továbbá a MÁV-START Zrt. adatszolgáltatásában előadott, a vonatok órák ütemben való közlekedésére vonatkozó nyilatkozat nem áll összhangban a Hivatalos Menetrendben szereplő adatokkal. A Hivatalos Menetrend adatai szerint az érintett szakaszokon nem csak óránkénti ütemben közlekednek a vonatok.

A Vasúti Igazgatási Szerv megállapította, hogy a fenti ellentmondás tisztázása érdekében szükséges annak kivizsgálása, hogy a MÁV-START Zrt. honlapján (<https://www.mavcsoport.hu/mavinform/keddi-ujfehertoi-baleset-miatt-csutortok-ejszakaig-ervenyes-kozlekedesi-rend>) a személyvonatok óránkénti ingázása kapcsán közzétett információ a valóságnak megfelelő volt-e, vagy az érintett szakaszokon a Hivatalos Menetrendben szereplő adatok alapján, nem csak óránkénti időközökkel ingáztak a személyvonatok.

Fentiekre tekintettel a Vasúti Igazgatási Szerv adatszolgáltatásra kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, amelynek keretében kérte, hogy szolgáltatson adatot arra vonatkozóan, hogy az általa közzétett azon tájékoztatás, miszerint a 2021. április 20. napján történt újfehértói baleset következtében a Debrecen és Hajdúhadház, illetve Nyíregyháza és Újfehértó szakaszon a személyvonati szerelvények óránként ingáztak, miként állt összhangban a Hivatalos Menetrendben meghirdetett adatokkal, figyelembe véve, hogy a Hivatalos Menetrendben meghirdetett adatok szerint az érintett szakaszokon a szerelvények nem csak óránkénti ütemben közlekednek.

A MÁV-START Zrt. nyilatkozatában előadta, hogy 2021. április 21-én 10:15-kor a MÁV Zrt.-től az utastájékoztatás megrendelésre, illetve ezzel egyidőben meghirdetésre került a honlapon az alábbiak szerint: „A záhonyi vonalon szerda hajnaltól a balesetben érintett pályaszakasz helyreállításáig ideiglenes közlekedési rendet vezetnek be. A pótlóbuszokra való átszállások miatt a záhonyi vonalon, főleg a Debrecen-Nyíregyháza szakaszon utazóknak jelentősen, 30-60 perccel hosszabb eljutási idővel kell számolniuk. (...)

Debrecen és Hajdúhadház, illetve Nyíregyháza és Újfehértó között óránként egy-egy személyvonati szerelvény ingázik, Hajdúhadház és Újfehértó között pótlóbuszok közlekednek.”

A Hivatalos Menetrendben meghirdetett, az órás ütemen felül közlekedő személyszállító vonatok az adott viszonylaton nem kerültek leközlekedtetésre, az utasok kiszámíthatóbb közlekedése érdekében. A honlapon meghirdetett, óránkénti egy-egy személyvonatot a menetrendben meghirdetett időadatokkal és tartózkodási időkkal tervezte a MÁV-START Zrt. közlekedtetni.

A Vasúti Igazgatási Szerv megállapította, hogy a 2021. április 21. 10 óra 15 perc és 2021. április 22. közötti időtartamban a vizsgált viszonylatokon ténylegesen közlekedő vonatok érkezési és indulási idejéről, valamint késéséről a MÁV-START Zrt. honlapján a Hivatalos Menetrendben szereplő adatok alapján tájékozódhattak az utasok.

A Vasúti Igazgatási Szerv megállapította ugyanakkor azt is, hogy a MÁV-START Zrt. a vizsgált viszonylatokon a Hivatalos Menetrendben szereplő, órás ütemen felül közlekedő vonatok kimaradásáról honlapján nem tájékoztatta az utazóközönséget, mivel a kimaradó vonatok egyértelmű beazonosításához szükséges adatokat nem tette közzé honlapján.

Fentiekre tekintettel a Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/56202-7/2021-ITM iktatószámú döntésében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. a 2021. április 20. napján történt újfahértői baleset következtében a Debrecen és Hajdúhadház, illetve Nyíregyháza és Újfahértó szakaszon kialakult közlekedési renddel összefüggésben elmulasztotta teljesíteni honlapján a vonatok kimaradásáról való tájékoztatási kötelezettségét, ezzel megsértette az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet 9. § (2) bekezdésében, valamint a Személyszállítási Üzletszabályzat II. Fejezet 8.2.2. pontjában foglalt tájékoztatási kötelezettségét, és ezzel közigazgatási szabályszegést valósított meg.

Fentiekre tekintettel a Vasúti Igazgatási Szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a határozat közlését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 2 240 000 Ft, azaz kettőmillió-kettőszáznegyvenezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Innovációs és Technológiai Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-01040463-00000000 számú számlájára.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/56202-7/2021-ITM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzetti megjelölésével – a Vasúti Igazgatási Szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-0 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A PIUF/56202-7/2021-ITM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2021. május 25.

a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője