



TECHNOLÓGIAI ÉS IPARI  
MINISZTERIUM  
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

**KÖZLEMÉNY**  
**a PIUF/39876-1/2022-TIM iktatószámú döntésről**

<b>Eljáró hatóság megnevezése:</b>	Technológiai és Ipari Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv
<b>Az ügy száma:</b>	PIUF/39876/2022-TIM
<b>Az ügy tárgya:</b>	utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása
<b>Az ügyfél neve:</b>	MÁV-START Zrt.
<b>Az ügyfél székhelye:</b>	1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.

A Vasúti Igazgatási Szerv 2022. október 13. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Felsőmocsolád, Mernye és Kaposvár vasútállomáson, valamint Somodor, Somogyaszaló, Répáspuszta és Kaposszentjakab vasúti megállóhelyen.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/39876-1/2022-TIM iktatószámú döntésében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. az utastájékoztatási kötelezettségét Mernye vasútállomáson a menetrendi kivonat, az alkalmazott árakról, az utazási feltételekről és a legközelebbi jegypénztár elérhetőségéről, valamint az arról szóló tájékoztatás tekintetében, hogy személyes segítséget igénylő fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű utas a segítséghez mely vasútállomáson férhet hozzá, elmulasztotta teljesíteni, ezzel közigazgatási szabályszegést valósított meg.

A Vasúti Igazgatási Szerv a MÁV-START Zrt.-t kötelezte, hogy a jogszabálysértéseket a Személyszállítási Üzletszabályzatának (a továbbiakban: Üzletszabályzat) II. Fejezet 7.2., 8.1.1. és 8.1.2. pontjaiban, valamint a II. Fejezet 8.2.2. pont c, d) és e) alpontjaiban előírt utasjogi tájékoztató elemekhez (menetrendi kivonat, az alkalmazott árakról, az utazási feltételekről és a legközelebbi jegypénztár elérhetőségéről, valamint az arról szóló tájékoztatás, hogy személyes segítséget igénylő fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű utas a segítséghez mely vasútállomáson férhet hozzá) való hozzáférés biztosításával Mernye vasútállomáson jelen határozat közlését követő naptól számított 3 (három) napon belül szüntesse meg.

A jogszabálysértések elkövetése miatt a Vasúti Igazgatási Szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a határozat közlését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül

átutalással fizessen 395 000 Ft, azaz háromszázkilencvenötezer forint utasjogi felügyeleti bírságot a Technológiai és Ipari Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-01040463-00000000 számú számlájára.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/39876-1/2022-TIM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzetti megjelölésével – a Vasúti Igazgatási Szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-0 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A PIUF/39876-1/2022-TIM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

**A közzététel napja: 2022. október 15.**

a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője