



TECHNOLÓGIAI ÉS IPARI
MINISZTERIUM
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY
a PIUF/34631-1/2022-TIM iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése:	Technológiai és Ipari Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv
Az ügy száma:	PIUF/34631/2022-TIM
Az ügy tárgya:	utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása
Az ügyfél neve:	MÁV-START Zrt.
Az ügyfél székhelye:	1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.

A Vasúti Igazgatási Szerv 2022. szeptember 21. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Zugló vasútállomáson.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/34631-1/2022-TIM iktatószámú döntésében megállapította, hogy 2022. szeptember 21. napján 16 óra 35 perc és 17 óra 35 perc között Zugló vasútállomás területén az 564 sz. vonat kimaradása vonatkozásában állomási hangos és vizuális utastájékoztatás nem történt, ezzel a MÁV-START Zrt. megsértette a Személyszállítási Üzletszabályzatának (a továbbiakban: Üzletszabályzat) II. Fejezet 8.2.2. pont a) alpontjában és az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet 9. § (2) bekezdésében foglalt utastájékoztatási kötelezettségét.

Megállapításra került továbbá, hogy Zugló vasútállomáson a 2022. szeptember 28. napján érvénybe lépő menetrendi módosításra figyelmeztető felhívás kifüggesztését a MÁV-START Zrt. elmulasztotta, ezzel megsértve az Üzletszabályzat II. Fejezet 7.7. pontjában és 7.8. a) alpontjában foglalt utastájékoztatási kötelezettségét.

Fentiekkel a MÁV-START Zrt. közigazgatási szabályszegést valósított meg.

A jogszabálysértések elkövetése miatt a Vasúti Igazgatási Szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a határozat közlését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 250 000 Ft, azaz kétszázötvenezer forint utasjogi felügyeleti bírságot a Technológiai és Ipari Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-01040463-00000000 számú számlájára.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/34631-1/2022-TIM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzetti megjelölésével – a Vasúti Igazgatási Szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-0 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A PIUF/34631-1/2022-TIM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2022. szeptember 27.

a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője