



TECHNOLÓGIAI ÉS IPARI
MINISZTERIUM

VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

a PIUF/34518-4/2022-TIM iktatószámú döntésről

| | |
|------------------------------------|---|
| Eljáró hatóság megnevezése: | Technológiai és Ipari Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv |
| Az ügy száma: | PIUF/34518/2022-TIM |
| Az ügy tárgya: | pótdíjmentes menetjegyváltási lehetőség biztosításának vizsgálata |
| Az ügyfél neve: | MÁV-START Zrt. |
| Az ügyfél székhelye: | 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. |

Az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) 1. § (2) bekezdése alapján „*Határon átmenő személyszállítás esetében e rendelet rendelkezéseit csak akkor kell alkalmazni, ha nemzetközi szerződés eltérően nem rendelkezik.*”

A Kormányrendelet 11. § (7) bekezdése értelmében „*Ha a vasúti társaság a felszállási állomáson meghatározott időszakban vagy egyáltalán nem szolgáltat ki menetjegyet, erről az utazóközönséget helyben tájékoztatja. Ilyen esetben a vonaton a menetjegyet a felszállást követő első jegykezelés alkalmával pótdíj nélkül kell kiszolgáltatni.*”

Fenti rendelkezések betartásának ellenőrzése érdekében a Vasúti Igazgatási Szerv hatósági ellenőrzést indított.

A Vasúti Igazgatási Szerv adatszolgáltatásra kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, amelynek keretében kérte, hogy szolgáltatson adatot arra vonatkozóan, hogy határon átmenő személyszállítás esetén miként biztosítja az utasok részére a Kormányrendelet 11. § (7) bekezdése szerinti pótdíjmentes menetjegyváltási lehetőséget azon esetekben, amikor az utas számára a nemzetközi menetjegy megváltásának lehetősége az indulási állomáson nem biztosított.

A MÁV-START Zrt. az alábbiakat adta elő. Amennyiben az utas menetjegyváltási lehetőség hiánya miatt nem tudja megvenni a nemzetközi menetjegyet az induló állomáson, a vonat fedélzetén veheti meg azt a jegyvizsgálótól pótdíjmentesen.

1. Nemzetközi távolsági utazás esetén a jegyvizsgáló a határpontig állítja ki az utas részére a teljes árú NRT menetdíjat. A határpont után a társvasút jegyvizsgálója fogja a külföldi szakaszra szóló menetjegyet az utas részére kiállítani, az adott ország szabályai szerint.
2. Román, szlovák, szerb, horvát és szlovén határ menti regionális forgalom esetén a jegyvizsgáló a teljes (külföldi részre is) ki tudja szolgáltatni a kedvezményes díjszabású menetjegyet. Ausztria és Ukrajna esetén az 1. pont szerint tudja a menetdíjat elszámolni.
3. Ha az utas nem tudja vagy nem kívánja a menetdíjat megfizetni, akkor a jegyvizsgáló utasleadási lapot állít ki részére, mely 50 euró pótdíj megfizetésének kötelezettségét is magával vonja.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/34518-4/2022-TIM iktatószámú határozatában megállapította, hogy határon átmenő személyszállítás esetén MÁV-START Zrt. a Kormányrendelet 11. § (7) bekezdése szerinti pótdíjmentes menetjegyváltási lehetőséget biztosít az utasok részére azon esetekben, amikor az utasok számára a nemzetközi menetjegy megváltásának lehetősége az indulási állomáson nem biztosított, így a hatósági ellenőrzés jogszabálysértést nem tárt fel.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/34518-4/2022-TIM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzetti megjelölésével – a Vasúti Igazgatási Szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-0 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A PIUF/34518-4/2022-TIM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2022. október 17.

a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője