



INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI  
MINISZTERIUM  
PIACFELÜGYELETI ÉS UTASJOGI FŐOSZTÁLY  
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

**KÖZLEMÉNY**  
**a PIUF/31206-1/2021-ITM iktatószámú döntésről**

<b>Eljáró hatóság megnevezése:</b>	Innovációs és Technológiai Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály Vasúti Igazgatási Szerv
<b>Az ügy száma:</b>	PIUF/31206/2021-ITM
<b>Az ügy tárgya:</b>	Utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása
<b>Az ügyfél neve:</b>	MÁV-START Zrt.
<b>Az ügyfél székhelye:</b>	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

A Vasúti Igazgatási Szerv 2021. február 18. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Nagyigmánd-Bábolna, Kisbér, Bakonysárkány, Mór és Bodajk vasútállomáson, valamint Szőny-Déli és Csókakő vasúti megállóhelyen.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/31206-1/2021-ITM iktatószámú határozatában megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. Nagyigmánd-Bábolna vasútállomáson a Személyszállítási Üzletszabályzata (a továbbiakban: Üzletszabályzat) II. Fejezet 8.1.1. pontjában és 8.2.2. pont c) és d) alpontjában meghatározott utatájékoztatási kötelezettségét nem teljesítette, és ezzel mulasztásban megvalósuló jogszabálysértést, közigazgatási szabályszegést valósít meg.

Fentiekre tekintettel a Vasúti Igazgatási Szerv a MÁV-START Zrt.-t figyelmeztette, egyben felszólította, hogy a jövőben tartózkodjon a közigazgatási szabályszegés elkövetésétől.

A Vasúti Igazgatási Szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a jogszabálysértést Nagyigmánd-Bábolna vasútállomáson az Üzletszabályzat II. Fejezet 8.1.1. pontjában és 8.2.2. pont c) és d) alpontjában előírt tájékoztatási kötelezettség teljes körű teljesítésével a határozat közlését követő naptól számított 8 (nyolc) napon belül szüntesse meg.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/31206-1/2021-ITM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzetti megjelölésével – a Vasúti Igazgatási Szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-0 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A PIUF/31206-1/2021-ITM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

**A közzététel napja: 2021. február 22.**

a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője