



TECHNOLÓGIAI ÉS IPARI
MINISZTERIUM
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY
a PIUF/29235-1/2022-TIM iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése:	Technológiai és Ipari Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv
Az ügy száma:	PIUF/29235/2022-TIM
Az ügy tárgya:	utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása
Az ügyfél neve:	MÁV-START Zrt.
Az ügyfél székhelye:	1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.

A Vasúti Igazgatási Szerv 2022. szeptember 6. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Budapest-Nyugati – Debrecen viszonylaton a 34 számú LATORCA InterCity vonat 51 55 19-30 016-1 számú kocsijában.

A Vasúti Igazgatási Szerv a PIUF/29235-1/2022-TIM iktatószámú döntésében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. a 34 számú LATORCA InterCity vonat 51 55 19-30 016-1 számú kocsija esetében utastájékoztatási kötelezettségét az alábbiakban felsoroltak vonatkozásában megsértette, és ezzel jogszabálysértést valósított meg:

- A vonat Budapest-Nyugati, Zugló, Kőbánya-Kispest, Ferihegy, Cegléd, Szolnok és Hajdúszoboszló vasútállomásokról történő elindulását követően a vonat célállomásáról és fontosabb megállási helyeiről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Debrecen vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a következő megállóhelyről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Cegléd, Szolnok, Püspökladány és Debrecen vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a csatlakozási lehetőségekről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Püspökladány, Hajdúszoboszló és Debrecen vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a vonat késésének mértékéről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.

Fentiekkel a MÁV-START Zrt. a Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont a), b), c) és e) alpontjában, valamint 8.3.3. pontjában előírt utastájékoztatási kötelezettségét megsértette és ezzel közigazgatási szabályszegést valósított meg.

A Vasúti Igazgatási Szerv a jogszabálysértések elkövetése miatt kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a döntés közlését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 500 000 Ft, azaz ötszázezer forint utasjogi felügyeleti bírságot a Technológiai és Ipari Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-01040463-00000000 számú számlájára.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/29235-1/2022-TIM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzetti megjelölésével – a Vasúti Igazgatási Szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-0 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A PIUF/29235-1/2022-TIM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2022. szeptember 8.

a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője