



TECHNOLÓGIAI ÉS IPARI
MINISZTERIUM
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY
a PIUF/19684-1/2022-TIM iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése:	Technológiai és Ipari Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv
Az ügy száma:	PIUF/19684/2022-TIM
Az ügy tárgya:	utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása
Az ügyfél neve:	MÁV-START Zrt.
Az ügyfél székhelye:	1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.

A Vasúti Igazgatási Szerv 2022. augusztus 1. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Budapest-Kelenföld – Balatonmáriafürdő viszonylaton a 1862 számú BALATON InterCity vonat 61 55 19-91 312-8 számú kocsijában, valamint Balatonmáriafürdő – Budapest-Kelenföld viszonylaton a 1845 számú TÓPART InterCity vonat 5155 10-44 010-7 számú kocsijában.

A Vasúti Igazgatási Szerv a PIUF/19684-1/2022-TIM iktatószámú döntésében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. a 1862 számú BALATON InterCity vonat 61 55 19-91 312-8 számú kocsija esetében utastájékoztatási kötelezettségét az alábbiakban felsoroltak vonatkozásában megsértette, és ezzel jogszabálysértést valósított meg:

- A vonat Székesfehérvár, Zamárdi, Balatonföldvár, Balatonszárszó, Balatonszemes, Balatonlelle, Balatonboglár és Balatonfenyves vasútállomásokról történő elindulását követően a vonat célállomásáról és fontosabb megállási helyeiről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Siófok vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a következő megállóhelyről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Siófok vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a csatlakozási lehetőségekről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Balatonmáriafürdő vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a vonat késésének mértékéről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Székesfehérvár, Zamárdi, Balatonföldvár, Balatonszárszó, Balatonszemes, Balatonlelle, Balatonboglár és Balatonfenyves vasútállomásokról történő elindulását

követően a vonaton elérhető szolgáltatásokról (étkező-bisztrókocsi) szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.

A Vasúti Igazgatási Szerv a PIUF/19684-1/2022-TIM iktatószámú döntésében továbbá megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. a 1845 számú TÓPART InterCity vonat 5155 10-44 010-7 számú kocsija esetében az utastájékoztatási kötelezettségét az alábbiakban felsoroltak vonatkozásában megsértette, és ezzel jogszabálysértést valósított meg:

- A vonat Balatonmárfürdő, Balatonfenyves, Balatonboglár, Balatonlelle, Balatonszemes, Balatonszárszó, Balatonföldvár és Zamárdi vasútállomásokról történő elindulását követően a vonat célállomásáról és fontosabb megállási helyeiről való tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Fonyód és Siófok vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a csatlakozási lehetőségekről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Balatonboglár, Balatonlelle, Balatonszemes, Balatonszárszó, Balatonföldvár és Zamárdi vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a vonat késésének mértékéről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.

Fentiekkel a MÁV-START Zrt. a Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont a), b), c), d) és e) alpontjában, valamint 8.3.3. pontjában előírt utastájékoztatási kötelezettségét megsértette és ezzel közigazgatási szabályszegést valósított meg.

A Vasúti Igazgatási Szerv a jogszabálysértések elkövetése miatt kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a döntés közlését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 1 105 000 Ft, azaz egymillió-egyszázötzezer forint utasjogi felügyeleti bírságot a Technológiai és Ipari Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-01040463-00000000 számú számlájára.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/19684-1/2022-TIM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzetti megjelölésével – a Vasúti Igazgatási Szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-0 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A PIUF/19684-1/2022-TIM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2022. augusztus 3.

a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője