



INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI
MINISZTERIUM
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY
a PIUF/1247-1/2022-ITM iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése:	Innovációs és Technológiai Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv
Az ügy száma:	PIUF/1247/2022-ITM
Az ügy tárgya:	utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása
Az ügyfél neve:	MÁV-START Zrt.
Az ügyfél székhelye:	1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.

A Vasúti Igazgatási Szerv 2021. december 30. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Budapest-Nyugati – Szolnok viszonylaton a 654 számú RIGÓ InterCity vonat 61 55 85-91 400-0 számú prémium osztályú kocsijában, valamint Szolnok – Budapest-Nyugati viszonylaton az 560 számú DÁLIA InterCity vonat 50 55 20-05 742-1 számú kocsijában.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/1247-1/2022-ITM iktatószámú döntésében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. 2021. december 30. napján a 654 számú RIGÓ InterCity vonat 61 55 85-91 400-0 számú prémium osztályú kocsijában Budapest-Nyugati – Szolnok viszonylaton elmulasztotta teljesíteni

- a vonat Budapest-Nyugati, Zugló, Kőbánya-Kispest és Ferihegy vasútállomásokról történő elindulását követően a vonat célállomásáról és fontosabb megállási helyeiről, valamint a vonaton elérhető szolgáltatásokról (bisztrószakasz) való tájékoztatási kötelezettségét,
- a vonat Zugló, Kőbánya-Kispest, Ferihegy és Cegléd vasútállomásokra történő megérkezését megelőzően a következő megállási helyről szóló tájékoztatási kötelezettségét,
- a csatlakozási lehetőségekről szóló tájékoztatási kötelezettségét Kőbánya-Kispest, Cegléd és Szolnok vasútállomás vonatkozásában, valamint

az 560 számú DÁLIA InterCity vonat 50 55 20-05 742-1 számú kocsijában Szolnok – Budapest-Nyugati viszonylaton elmulasztotta teljesíteni

- a vonat Szolnok vasútállomásról történő elindulását követően a vonat célállomásáról és fontosabb megállási helyeiről való tájékoztatási kötelezettségét,
- a vonat Cegléd vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a következő megállási helyről szóló tájékoztatási kötelezettségét,

- a csatlakozási lehetőségekről szóló tájékoztatási kötelezettségét Cegléd, Kőbánya-Kispest és Budapest-Nyugati,
- a vonat késésének mértékéről szóló tájékoztatási kötelezettségét Cegléd, Ferihegy, Kőbánya-Kispest, Zugló és Budapest-Nyugati vasútállomás vonatkozásában.

A fentiekkel a MÁV-START Zrt. megsértette a Személyszállítási Üzletszabályzat II. Fejezet 8.2.4. pont a), b) c), d) és e) alpontjában, valamint 8.3.3. pontjában foglalt kötelezettségét, és ezzel közigazgatási szabályszegést valósított meg.

A jogszabálysértések elkövetése miatt a Vasúti Igazgatási Szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a döntés közlését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 915 000 Ft, azaz kilencszáztizenötezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Innovációs és Technológiai Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-01040463-00000000 számú számlájára.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/1247-1/2022-ITM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzetti megjelölésével – a Vasúti Igazgatási Szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-0 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A PIUF/1247-1/2022-ITM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2022. január 5.

a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője