



INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI  
MINISZTERIUM  
PIACFELÜGYELETI ÉS UTASJOGI FŐOSZTÁLY  
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

**KÖZLEMÉNY**  
**a PIUF/11773/2021-ITM iktatószámú döntésről**

<b>Eljáró hatóság megnevezése:</b>	Innovációs és Technológiai Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály Vasúti Igazgatási Szerv
<b>Az ügy száma:</b>	PIUF/11773/2021-ITM
<b>Az ügy tárgya:</b>	utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása
<b>Az ügyfél neve:</b>	MÁV-START Zrt.
<b>Az ügyfél székhelye:</b>	1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.

A Vasúti Igazgatási Szerv 2020. december 10. napján Esztergom, Esztergom-Kertváros, Tokod, Nyergesújfalu és Lábatlan vasútállomás, valamint Tát, Nyergesújfalu felső, Eternityár és Piszke vasúti megállóhely tekintetében folytatott le hivatalból hatósági ellenőrzést, mely során ellenőrzésre került a MÁV-START Zrt. által nyújtott állomási papíralapú utastájékoztatás megfelelősége. A Vasúti Igazgatási Szerv az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján 2020. december 10. napján hatósági eljárás megindításáról döntött.

A Vasúti Igazgatási Szerv az eljárás során megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. Piszke vasúti megállóhelyen a menetrendi kivonat, Tokod, Nyergesújfalu és Lábatlan vasútállomáson a menetrend módosítására figyelmeztető felhívás kifüggesztését elmulasztotta, ezzel megsértette a Személyszállítási Üzletszabályzat (a továbbiakban: Üzletszabályzat) II. Fejezet 7.2. pontjában, valamint az Üzletszabályzat II. Fejezet 7.6. és 7.7. pontjában foglalt kötelezettségét. A Vasúti Igazgatási Szerv a MÁV-START Zrt.-t kötelezte, hogy a határozat közlését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 500 000 Ft, azaz ötszázezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Innovációs és Technológiai Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-01040463-00000000 számú számlájára.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/11773/2021-ITM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzetti megjelölésével – a Vasúti Igazgatási Szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-0 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A PIUF/11773/2021-ITM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

**A közzététel napja: 2021. január 22.**

a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője