



INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI
MINISZTERIUM
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY
a PIUF/101229-1/2021-ITM iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése:	Innovációs és Technológiai Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv
Az ügy száma:	PIUF/101229/2021-ITM
Az ügy tárgya:	utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása
Az ügyfél neve:	MÁV-START Zrt.
Az ügyfél székhelye:	1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.

A Vasúti Igazgatási Szerv 2021. szeptember 10. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Kaposvár, Mernye és Felsőmocsolád vasútállomáson, valamint Kaposszentjakab, Toponár, Répáspuszta, Somogyaszaló, Somodor, Kisbárapáti, Bonnya és Andocs vasúti megállóhelyen.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/101229-1/2021-ITM iktatószámú döntésében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. az utastájékoztatási kötelezettségét az alábbi tájékoztatási elemek vonatkozásában elmulasztotta teljesíteni:

- Répáspuszta vasúti megállóhelyen: a menetrendi kivonat, az alkalmazott árakról, az utazási feltételekről és a legközelebbi jegypénztár elérhetőségéről, valamint az arról szóló tájékoztatás, hogy személyes segítséget igénylő fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű utas a segítséghez mely vasútállomáson férhet hozzá;
- Somogyaszaló és Bonnya vasúti megállóhelyeken: az utazási feltételekről, a legközelebbi jegypénztár elérhetőségéről, valamint az arról szóló tájékoztatás, hogy személyes segítséget igénylő fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű utas a segítséghez mely vasútállomáson férhet hozzá;
- Andocs vasúti megállóhelyen: az alkalmazott árakról szóló tájékoztatás, ezzel közigazgatási szabályszegést valósított meg.

Fentiekre tekintettel a Vasúti Igazgatási Szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a jogszabálysértéseket Répáspuszta, Somogyaszaló, Bonnya és Andocs vasúti megállóhelyeken a Személyszállítási Üzletszabályzatának (a továbbiakban: Üzletszabályzat) II. Fejezet 7.2., 8.1.1. és 8.1.2. pontjában, valamint a II. Fejezet 8.2.2. pont d) alpontjában előírtak szerinti tájékoztatási elemek kifüggesztésével a határozat közlését követő naptól számított 3 (három) napon belül szüntesse meg.

A jogszabálysértések megvalósítása miatt a Vasúti Igazgatási Szerv kötelezte továbbá a MÁV-START Zrt.-t, hogy a határozat közlését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 1 250 000 Ft, azaz egymillió-kettőszázötvenezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Innovációs és Technológiai Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-01040463-00000000 számú számlájára.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/101229-1/2021-ITM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzetti megjelölésével – a Vasúti Igazgatási Szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-0 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A PIUF/101229-1/2021-ITM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2021. szeptember 15.

a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője