



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM

VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

a KÖFÁT/9231-1/2024/VISZ iktatószámú döntésről

**Eljáró hatóság megnevezése:** Építési és Közlekedési Minisztérium  
Vasúti Igazgatási Szerv  
(a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv)

**Az ügy száma:** KÖFÁT/9231/2024/VISZ

**Az ügy tárgya:** utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása

**Az ügyfél neve:** MÁV-START Zrt.

**Az ügyfél székhelye:** 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.

A vasúti igazgatási szerv 2024. február 08. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Budapest-Kelenföld - Ajka viszonylaton a 246-os számú CITADELLA InterCity vonat 61 55 84-91 428-2 számú kocsijában, valamint Ajka - Budapest-Kelenföld viszonylaton a 905-ös számú BAKONY InterCity vonat 61 55 84-91 413-4 számú kocsijában.

A hangos és vizuális utastájékoztatás megvalósításához szükséges műszaki feltételek a 61 55 84-91 428-2 számú kocsiban adottak voltak, de a felszerelt kijelzők közül csak egy volt üzemben, melyen a kép eltorzítva és ennek következtében a rajta megjelenő információ leolvashatatlanul jelent meg.

A hangos és vizuális utastájékoztatás megvalósításához szükséges műszaki feltételek a 61 55 84-91 413-4 számú kocsiban adottak voltak.

A vasúti igazgatási szerv a helyszíni szemle során az alábbi megállapításokra jutott.

A 246-os számú CITADELLA InterCity vonat 61 55 84-91 428-2 számú kocsija esetében:

- A vizsgált kocsiban Wi-Fi szolgáltatás volt elérhető. A hangos és vizuális utastájékoztató berendezések az elérhető Wi-Fi szolgáltatásról a vizsgált viszonylaton nem nyújtottak tájékoztatást. A MÁV-START Zrt. ezzel megsértette az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendeletének (2021. április 29.) (a

továbbiakban: EU rendelet) 9. cikk (2) bekezdésében, valamint a MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzatának (a továbbiakban: Üzletszabályzat) II. Fejezet 8.2.4. pont d) alpontjában foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

- A vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy az utastájékoztatás a MÁV-START Zrt. Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont c) alpontjában foglaltaknak nem felelt meg, mert a MÁV-START Zrt. elmulasztotta teljesíteni a vonat késésének mértékéről való tájékoztatási kötelezettségét Ajka állomás vonatkozásában.

A 905-ös számú BAKONY InterCity vonat 61 55 84-91 413-4 számú kocsija esetében:

- A vizsgált kocsiban Wi-Fi szolgáltatás volt elérhető. A hangos és vizuális utastájékoztató berendezések az elérhető Wi-Fi szolgáltatásról a vizsgált viszonylaton nem nyújtottak tájékoztatást. A MÁV-START Zrt. ezzel megsértette az EU rendelet 9. cikk (2) bekezdésében, valamint a MÁV-START Zrt. Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont d) alpontjában foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

Fenti jogsértésekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban 2024. február 08. napján hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/9231-1/2024/VISZ iktatószámú döntésében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. 2024. február 08. napján a 246-os számú CITADELLA InterCity vonat 61 55 84-91 428-2 számú kocsijában Budapest-Kelenföld - Ajka viszonylaton elmulasztotta teljesíteni

- az EU rendelet 9. cikk (2) bekezdésében,
- az Üzletszabályzat II. Fejezet 8.2.4. pont d) alpontjában,
- valamint az Üzletszabályzat II. Fejezet 8.2.4. pont c) alpontjában

foglalt tájékoztatási kötelezettségét, továbbá

a 905-ös számú BAKONY InterCity vonat 61 55 84-91 413-4 számú kocsijában Ajka - Budapest-Kelenföld viszonylaton elmulasztotta teljesíteni

- az EU rendelet 9. cikk (2) bekezdésében,
- az Üzletszabályzat II. Fejezet 8.2.4. pont d) alpontjában

foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

A MÁV-START Zrt. a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a jogszabálysértések elkövetése miatt a vasúti igazgatási szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a határozat közlését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 645 000 Ft, azaz hatszáznegyvenötezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-00003582-09060096 számú számlájára.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/9231-1/2024/VISZ iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzetti megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A KÖFÁT/9231-1/2024/VISZ iktatószámú határozat a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

**A közzététel napja: 2024. február 14.**

*a Vasúti Igazgatási Szerv  
vezetője*