



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM  
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

**KÖZLEMÉNY**  
**a KÖFÁT/6729-1/2023/VISZ iktatószámú döntésről**

<b>Eljáró hatóság megnevezése:</b>	Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv (a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv)
<b>Az ügy száma:</b>	KÖFÁT/6729/2023/VISZ
<b>Az ügy tárgya:</b>	utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása
<b>Az ügyfél neve:</b>	MÁV-START Zrt.
<b>Az ügyfél székhelye:</b>	1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.

A vasúti igazgatási szerv 2023. október 26. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Budapest-Nyugati – Szolnok viszonylaton a 652-es számú TOKAJ InterCity vonat 51 55 10-44 021-4 számú kocsijában, valamint Szolnok – Budapest-Nyugati viszonylaton az 582-es számú TOKAJ InterCity vonat 51 55 10-44 013-1 számú kocsijában.

A hangos és vizuális utastájékoztatás megvalósításához szükséges műszaki feltételek a hivatkozott kocsiban adottak voltak.

A vasúti igazgatási szerv a helyszíni szemle során az alábbi megállapításokra jutott.

I. A vizsgált kocsikban Wi-Fi szolgáltatás volt elérhető. A hangos és vizuális utastájékoztató berendezések az elérhető Wi-Fi szolgáltatásról a vizsgált viszonylatokon nem nyújtottak tájékoztatást. A MÁV-START Zrt. ezzel megsértette az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendeletének (2021. április 29.) (a továbbiakban: EU rendelet) 9. cikk (2) bekezdésében, valamint a MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont d) alpontjában foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

II. A vizsgált, 51 55 10-44 013-1 számú kocsiban a MÁV-START Zrt. a vasúti igazgatási szerv mint felügyeleti szerv elérhetőségeiről nem nyújtott tájékoztatást. A belföldi vasúti utazási feltételekről kihelyezett kivonat az Innovációs és Technológiai Minisztérium, Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság, Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály, Vasúti Igazgatási Szervet (1440 Budapest, Pf. 1.; [igazgatasiszerv.vasut@itm.gov.hu](mailto:igazgatasiszerv.vasut@itm.gov.hu)) jelöli meg mint illetékes felügyeleti szerv. A MÁV-START Zrt. így az EU rendelet 30. cikk (2) bekezdésben foglalt kötelezettségének nem tett eleget, mert a kihelyezett kivonat a belföldi vasúti utazási feltételekről tévesen tartalmazza az illetékes felügyeleti szerv elérhetőségeit és adatait.

III. Az ellenőrzéssel érintett, 582-es számú TOKAJ InterCity vonaton bisztró kocsik voltak elérhetőek. A hangos és vizuális utastájékoztató berendezések a bisztró kocsik elérhetőségéről a vizsgált, 51 55 10-44 013-1 számú kocsiban nem nyújtottak tájékoztatást. A MÁV-START Zrt. ezzel megsértette az EU rendelet 9. cikk (2) bekezdésében, valamint a MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont d) alpontjában foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

Fenti jogsértésekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban 2023. október 26. napján hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/6729-1/2023/VISZ iktatószámú döntésében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. 2023. október 26. napján a 652-es számú TOKAJ InterCity vonat 51 55 10-44 021-4 számú kocsijában Budapest-Nyugati - Szolnok viszonylaton elmulasztotta teljesíteni

- az EU rendelet 9. cikk (2) bekezdésében,
- valamint a Személyszállítási Üzletszabályzat II. Fejezet 8.2.4. pont d) alpontjában foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/6729-1/2023/VISZ iktatószámú döntésében megállapította továbbá, hogy a MÁV-START Zrt. 2023. október 26. napján az 582-es számú TOKAJ InterCity vonat 51 55 10-44 013-1 számú kocsijában Szolnok - Budapest-Nyugati viszonylaton elmulasztotta teljesíteni

- az EU rendelet 9. cikk (2) bekezdésében, 30. cikk (2) bekezdésében,
- valamint a Személyszállítási Üzletszabályzat II. Fejezet 8.2.4. pont d) alpontjában foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

Fentiekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a vasúti igazgatási szerv mint felügyeleti szerv elérhetőségeire vonatkozó tájékoztatási kötelezettség tekintetében a jogszabálysértést szüntesse meg az 51 55 10-44 013-1 számú kocsiban

- a vasúti igazgatási szerv elnevezését (Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv), postai (1442 Budapest, Pf. 89.) és e-mail címét (igazgatasiszerv.vasut@ekm.gov.hu) tartalmazó írásos tájékoztató kifüggesztésével

a határozat közlését követő naptól számított 3 (három) napon belül.

A MÁV-START Zrt. a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a jogszabálysértések elkövetése miatt a vasúti igazgatási szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a határozat közlését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 978 000 Ft, azaz kilencszázhetvennyolcezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-00003582-09060096 számú számlájára.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/6729-1/2023/VISZ iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett jelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A KÖFÁT/6729-1/2023/VISZ iktatószámú határozat a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

**A közzététel napja: 2023. október 31.**

*a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője helyett*

*Szabó Viktor  
vasúti koordinátor*