



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM

VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

Az ügy száma: KÖFÁT/61502/2024/VISZ

Az Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv (a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv) az általa indokolással ellátott válaszadási kötelezettség teljesítésének elmulasztása tárgyban hivatalból indított közigazgatási hatósági eljárásban

megállapította,

hogy a MÁV-START Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.) [SZEMÉLYES ADAT] (a továbbiakban: Bejelentő) megkeresése vonatkozásában indokolással ellátott válaszadási kötelezettségét nem teljeskörűen teljesítette, ezzel megsértve az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendeletének (2021. április 29.) (a továbbiakban: EU rendelet) 28. cikk (2) bekezdésében és a MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzatának (a továbbiakban: Üzletszabályzat) IV. Fejezet 1.7. pontjában foglalt kötelezettségét.

A vasúti igazgatási szerv a MÁV-START Zrt.-t kötelezte, hogy a jogszabálysértést szüntesse meg Bejelentő a határozat indokolásában megjelölt megkeresése kapcsán az érintett jegyvizsgáló azonosítása és magatartása tekintetében érdemi vizsgálat lefolytatásával, majd indokolással ellátott válaszadási kötelezettsége teljesítésével a határozat kézbesítését követő naptól számított 8 (azaz nyolc) napon belül.

A MÁV-START Zrt. a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a vasúti igazgatási szerv a jogszabálysértés elkövetése miatt a MÁV-START Zrt.-t kötelezte, hogy a határozat kézbesítését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 200 000 Ft, azaz kettőszázezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-00003582-09060096 számú számlájára.

A határozat ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

Indokolás: Bejelentő panasz 2024. október 17. napján érkezett a vasúti igazgatási szervhez. Bejelentő a vasúti igazgatási szerv részére megküldött panaszában előadta, hogy a 2024. szeptember 3-i megkeresésének második részében felvetett problémákat a MÁV-START Zrt. nem válaszolta meg érdemben.

A vasúti igazgatási szerv megvizsgálta Bejelentő 2024. szeptember 3-án kelt panaszának, valamint a MÁV-START Zrt. 2024. október 2-i válaszlevelének tartalmát és az alábbi megállapításokra jutott.

A MÁV-START Zrt. Bejelentő megkeresésére a légkondicionáló berendezés meghibásodása, a fedélzeti jegyvásárlás és pótdíjazás, valamint a jegyárak visszatérítése tekintetében indoklással ellátva érdemi választ adott. A MÁV-START Zrt. azonban válaszlevelében nem érintette Bejelenőnek a jegyvizsgáló magatartásával, azonosításával kapcsolatban tett megállapításait, sérelmeit.

A MÁV-START Zrt. levelének tartalmából egyértelműen megállapítható, hogy a MÁV-START Zrt. Bejelentő a jegyvizsgáló magatartásával, azonosításával kapcsolatos sérelmével összefüggésben érdemi vizsgálatot nem folytatott le, ezáltal Bejelentő a panaszlevelében felvetett ezen probléma tekintetében határidőben érdemi választ nem kapott.

A vasúti igazgatási szerv mindezek alapján megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. indoklással ellátott válaszadási kötelezettségét Bejelentő tárgyi ügyben érintett levele vonatkozásában részlegesen teljesítette.

Fentiekkel a MÁV-START Zrt. megsértette az EU rendelet 28. cikk (2) bekezdésében, továbbá az Üzletszabályzat IV. Fejezet 1.7. pontjában foglalt indoklással ellátott válaszadási kötelezettségét, ezért a vasúti igazgatási szerv indoklással ellátott válaszadási kötelezettség teljesítésének elmulasztása tárgyban 2024. november 12. napján hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított.

A vasúti igazgatási szerv a hatósági eljárás keretében megállapította az EU rendelet 28. cikk (2) bekezdésének és az Üzletszabályzat IV. Fejezet 1.7. pontjának megsértését, és ezzel a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 17. § (1) bekezdésének megsértését. A vasúti igazgatási szerv a jogsértés nyomán az Sztv. 17. § (4) bekezdésében meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazza a MÁV-START Zrt.-vel szemben.

A döntés a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2024. november 14.