



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM

VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

a KÖFÁT/59949-2/2024/VISZ iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése: Építési és Közlekedési Minisztérium
Vasúti Igazgatási Szerv
(a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv)

Az ügy száma: KÖFÁT/59949/2024/VISZ

Az ügy tárgya: indokolással ellátott válaszadási kötelezettség teljesítésének elmulasztása

Az ügyfelek neve és székhelye/lakcíme: MÁV-START Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 131.

[SZEMÉLYES ADAT] (a továbbiakban: Bejelentő)
[LAKCÍM]

Bejelentő panasz 2024. október 17-én érkezett meg a vasúti igazgatási szervhez. Bejelentő panaszában előadta, hogy a MÁV-START Zrt.-nek 2024. augusztus 22-én írt panaszlevelében jelzett és az utazása során a vasúti kocsiban tapasztalt tisztasági problémák tekintetében a vasúti társaságtól választ nem kapott. Beadványához csatolta a 2024. augusztus 22-én a MÁV-START Zrt.-nek megküldött levelét annak mellékleteivel, továbbá a MÁV-START Zrt. 2024. szeptember 19-én, Bejelentő részére írt válaszát.

A vasúti igazgatási szerv Bejelentő megkeresésében foglaltak alapján indokolással ellátott válaszadási kötelezettség teljesítésének vizsgálata tárgyban 2024. október 21. napján hivatalból hatósági ellenőrzést indított.

A vasúti igazgatási szerv megvizsgálta Bejelentő 2024. augusztus 22-én a MÁV-START Zrt. részére írt panaszának, valamint a MÁV-START Zrt. szeptember 19-én Bejelentő részére írt levelének tartalmát, és az alábbi megállapításokra jutott.

A MÁV-START Zrt. válaszában Bejelentő augusztus 12-ei utazása kapcsán jelzi, hogy konkrét adatok (kocsiszám és helyjegyek) miatt nem áll módjában a szükséges vizsgálatot lefolytatnia a teljes körű válasz megadásához. Bejelentő 2024. augusztus 22-én a MÁV-START Zrt. részére megküldött levelében jelezte továbbá a 2024. augusztus 21-én, menetrend szerint Fonyódról 14 óra 36 perckor induló és Bejelentő által Ferihegy vasútállomásig igénybevett vonat késésének mértékére, továbbá a vasúti kocsi tisztaságára és a takarítás hiányosságára vonatkozó észrevételeit is, amelyekkel kapcsolatban fényképeket is csatolt. A MÁV-START Zrt. a válaszlevelében mindkét

utazás során általánosságban utal a Balaton környéki és 2024. augusztus 12-én és 21-én történt eseményekre, amelyek fennakadást okoztak a vasúti közlekedésben, de a vasúti kocsik takarítása és tisztaságára vonatkozóan nem válaszolta meg a Bejelentő észrevételeit.

A vasúti igazgatási szerv a tárgyi ügyben szereplő levelek tartalmát megvizsgálva arra a megállapításra jutott, hogy a MÁV-START Zrt. a kérdéses ügyben válaszát határidőben küldte meg Bejelentő részére, ugyanakkor Bejelentő által tett panaszlevélben leírtakat csak részlegesen vizsgálta meg és válaszolta meg, mivel a jelzett tisztasági problémákra és a takarítás hiányosságára vonatkozó észrevételekre nem tartalmazott választ a megküldött válaszlevele. A tapasztalt késések kapcsán jelentkező fennakadások tekintetében a MÁV-START Zrt. a többek között hőségriadó miatt bevezetett sebességkorlátozást és a műszaki meghibásodásokat jelöli meg okként, ugyanakkor a Bejelentő által csatolt fényképekkel is jelzett tisztasági problémák megválaszolására a válaszlevelében nem tér ki.

A vasúti igazgatási szerv mindezek alapján megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. indokolással ellátott válaszadási kötelezettségét Bejelentő tárgyi ügyben érintett levele vonatkozásában részlegesen teljesítette.

Fentiekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján indokolással ellátott válaszadási kötelezettség teljesítésének elmulasztása tárgyban 2024. október 21. napján hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított.

A vasúti igazgatási szerv a KÖFÁT/59949-2/2024/VISZ iktatószámú döntésében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. Bejelentőnek a határozat indokolásában megjelölt megkeresése vonatkozásában indokolással ellátott válaszadási kötelezettségét határidőben nem teljeskörűen teljesítette, ezzel megsértve az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendeletének (2021. április 29.) 28. cikk (2) bekezdésében, továbbá a Személyszállítási Üzletszabályzat IV. Fejezet 1.7. pontjaiban foglalt kötelezettségét.

A vasúti igazgatási szerv a MÁV-START Zrt.-t kötelezte, hogy a jogszabálysértést szüntesse meg Bejelentőnek a határozat indokolásában megjelölt megkeresésében feltett és meg nem válaszolt kérdése kapcsán érdemi vizsgálat lefolytatásával, majd indokolással ellátott válaszadási kötelezettsége teljesítésével a határozat kézbesítését követő naptól számított 8 (azaz nyolc) napon belül.

A MÁV-START Zrt. a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a jogszabálysértés elkövetése miatt a vasúti igazgatási szerv a MÁV-START Zrt.-t kötelezte, hogy a határozat kézbesítését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 200 000 Ft, azaz kétszázezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-00003582-09060096 számú számlájára.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/59949-2/2024/VISZ iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzetti megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A KÖFÁT/59949-2/2024/VISZ iktatószámú határozat a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2024. október 22.

*Szabó Viktor
a Vasúti Igazgatási Szerv
vezetője helyett*

*Lukács Ádám Ferenc
vasúti szabályozási referens*