



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM

VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

a KÖFÁT/58234-1/2024/VISZ iktatószámú döntésről

|                                    |                                                                                                             |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Eljáró hatóság megnevezése:</b> | Építési és Közlekedési Minisztérium<br>Vasúti Igazgatási Szerv<br>(a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv) |
| <b>Az ügy száma:</b>               | KÖFÁT/58234/2024/VISZ                                                                                       |
| <b>Az ügy tárgya:</b>              | utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása                                                                |
| <b>Az ügyfél neve:</b>             | MÁV-START Zrt.                                                                                              |
| <b>Az ügyfél székhelye:</b>        | 1091 Budapest, Üllői út 131.                                                                                |

A vasúti igazgatási szerv 2024. október 03. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Budapest-Keleti – Békéscsaba viszonylaton a 7402-es számú BÉKÉS InterCity vonat 61 55 21-91 100-3 számú kocsijában.

A 7402-es számú BÉKÉS InterCity vonat 61 55 21-91 100-3 számú kocsijában a hangos és vizuális utastájékoztatás megvalósításához szükséges műszaki feltételek adottak voltak, az utastájékoztatáshoz szükséges kijelzőkön utazási információ nem jelent meg, végig sötét állapotban voltak.

A vasúti igazgatási szerv a helyszíni szemle során az alábbi megállapításokra jutott.

A vasúti igazgatási szerv a 7402-es számú BÉKÉS InterCity vonat esetében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendeletének (2021. április 29.) (a továbbiakban: EU rendelet) 9. cikk (2) bekezdésében, a MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzatának (a továbbiakban: Üzletszabályzat) II. Fejezet 8.2.4. pont a), b), c), d) és e) alpontjában foglalt utastájékoztatási kötelezettségét az alábbiakban felsoroltak vonatkozásában megsértette, és ezzel jogszabálysértést valósított meg:

- A vonat Kétpó, Mezőtúr, Gyoma és Mezőberény vasútállomásokról történő elindulását követően a vonat célállomásáról és fontosabb megállási helyeiről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Mezőtúr vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a következő megállóhelyről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.

- A vonat Szolnok, Kétpó, Mezőtúr, Gyoma, Mezőberény, Murony és Békéscsaba vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a késés mértékéről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Mezőtúr és Gyoma vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a csatlakozási lehetőségekről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Budapest-Keleti, Szolnok, Kétpó, Mezőtúr, Gyoma, Mezőberény és Murony vasútállomásokról történő elindulását követően az elérhető Wi-Fi szolgáltatásról szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.

Fentiek tekintetében se vizuális, se hangos, se élőszavas utastájékoztatás nem történt.

Fenti jogsértésekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban 2024. október 03. napján hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/58234-1/2024/VISZ iktatószámú döntésében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. 2024. október 03. napján a 7402-es számú BÉKÉS InterCity vonat 61 55 21-91 100-3 számú kocsijában Budapest-Keleti – Békéscsaba viszonylaton elmulasztotta teljesíteni

- az EU rendelet 9. cikk (2) bekezdésében,
- az Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont a), b), c), d) és e) alpontjában

foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

A MÁV-START Zrt. a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a jogszabálysértések elkövetése miatt a vasúti igazgatási szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a határozat közlését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 779 000 Ft, azaz hétszázhetvenkilencezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-00003582-09060096 számú számlájára.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/58234-1/2024/VISZ iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzettí megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken

elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A KÖFÁT/58234-1/2024/VISZ iktatószámú határozat a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

**A közzététel napja: 2024. október 11.**

*a Vasúti Igazgatási Szerv  
vezetője*