



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM

VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

Az ügy száma: KÖFÁT/48189/2025/VISZ

Az Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv (a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv) az általa utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban hivatalból indított közigazgatási hatósági eljárásban

megállapította,

hogy 2025. augusztus 12. napján a MÁV Személyszállítási Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.) Balatonszemes vasútállomáson a menetrend változásával kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségét elmulasztotta teljesíteni és ezzel közigazgatási szabályszegést valósított meg.

Fentiekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv a MÁV Személyszállítási Zrt.-t figyelmeztette, egyben felszólította, hogy a jövőben tartózkodjon a közigazgatási szabályszegés elkövetésétől.

A döntés ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

Indokolás:

A vasúti igazgatási szerv 2025. augusztus 12. napján Balatonszemes vasútállomáson folytatott le hivatalból hatósági ellenőrzést utastájékoztatási kötelezettség teljesítése tárgyban, mely során ellenőrzésre került a papíralapú utastájékoztatás megfelelése.

A helyszíni szemle keretében ellenőrzésre került a MÁV Személyszállítási Zrt. által nyújtott állomási papíralapú utastájékoztatás, továbbá az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendelete (2021. április 29.) a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok

jogairól és kötelezettségeiről VII. Fejezet 30. cikk (2) bekezdése alapján a vasúti igazgatási szerv elérhetőségéről szóló tájékoztatás megfelelésége.

A vasúti igazgatási szerv az utasjogi helyszíni ellenőrzése során megállapította, hogy a kifüggesztett menetrend Balatonszemes vasútállomáson 2025. augusztus 17. napjáig érvényes.

Fentiek alapján a vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy Balatonszemes vasútállomáson 2025. augusztus 18. napjától új menetrend lép érvénybe, az erre való figyelmeztető felhívás azonban a vasútállomáson az ellenőrzés időpontjában nem volt megtalálható.

Fentiekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy Balatonszemes vasútállomáson a 2025. augusztus 18. napjától érvényes menetrend változásával kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségét a MÁV Személyszállítási Zrt. elmulasztotta teljesíteni.

Fenti jogsértésre tekintettel a vasúti igazgatási szerv az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban 2025. augusztus 12. napján hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított.

A vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. a fent hivatkozott módon elmulasztotta teljesíteni tájékoztatási kötelezettségét, ezzel megsértve a Vasúti Üzletszabályzat II. Fejezet 7.7. és 7.8. pontját, valamint a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 17. § (1) bekezdését.

Figyelembe véve, hogy az eljárás keretében megállapított közigazgatási szabályszegés az elkövetés körülményeire tekintettel csekély súlyú, illetve a figyelmeztetéstől kellő visszatartó hatás várható, a vasúti igazgatási szerv figyelmeztetés szankció alkalmazásáról döntött.

A vasúti igazgatási szerv fentiek alapján figyelmeztette a MÁV Személyszállítási Zrt.-t, egyben felszólította, hogy a jövőben tartózkodjon a közigazgatási szabályszegés elkövetésétől.

A döntés a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2025. augusztus 15.