



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM

VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

Az ügy száma: KÖFÁT/45853/2025/VISZ

Az Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv (a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv) az általa utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban hivatalból indított közigazgatási hatósági eljárásban

megállapította,

hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.) 2025. augusztus 04. napján a 140-es számú HORTOBÁGY EuroCity vonat 61 55 19-91 300-3 számú kocsijában Budapest-Kelenföld – Hegyeshalom viszonylaton elmulasztotta teljesíteni

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendeletének (2021. április 29.) (a továbbiakban: EU rendelet) 9. cikk (2) és (3) bekezdésében, valamint
- a Vasúti Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont e) alpontjában

foglalt tájékoztatási kötelezettségét, továbbá

a 143-as számú TISZA-SZAMOS EuroCity vonat 61 55 19-91 309-4 számú kocsijában Hegyeshalom – Budapest-Kelenföld viszonylaton elmulasztotta teljesíteni

- EU rendelet 9. cikk (2) és (3) bekezdésében, valamint
- a Vasúti Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont b), c) és e) alpontjában

foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

A MÁV Személyszállítási Zrt. a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a jogszabálysértések elkövetése miatt a vasúti igazgatási szerv a MÁV Személyszállítási Zrt.-t kötelezte, hogy a határozat kézbesítését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 626 000 Ft, azaz hatszázhuszonhatezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-00003582-09060096 számú számlájára.

A döntés ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

Indokolás: A vasúti igazgatási szerv 2025. augusztus 04. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le fedélzeti tájékoztatási kötelezettség teljesítésének vizsgálata tárgyban Budapest-Kelenföld – Hegyeshalom viszonylaton a 140-es számú HORTOBÁGY EuroCity vonat 61 55 19-91 300-3 számú kocsijában, továbbá Hegyeshalom - Budapest-Kelenföld viszonylaton a 143-as számú TISZA-SZAMOS EuroCity vonat 61 55 19-91 309-4 számú kocsijában a következő megállási hely, a vonat késésének mértéke, valamint a fő összeköttetések, a csatlakozási lehetőségek vonatkozásában. A vasúti igazgatási szerv a tájékoztatási kötelezettség teljesítését a MÁV Személyszállítási Zrt. személyszállítási üzletszabályzatában, valamint az EU rendeletben előírt követelményekkel összhangban vizsgálta meg.

Fentiekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv a hatósági ellenőrzés során a hivatkozott tájékoztatási elemek vonatkozásában megvizsgálta, hogy az utazás során kötelezően nyújtandó információkat a MÁV Személyszállítási Zrt. a legmegfelelőbb formában, valós időben, megfelelő kommunikációs technológiák igénybevételeivel közölte-e.

A vasúti igazgatási szerv megvizsgálta továbbá, hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. a fenti követelményeknek megfelelő tájékoztatási kötelezettséget a rendelkezésre álló hangos tájékoztatási eszközök és a rendelkezésre álló vizuális tájékoztatási eszközök mindegyikével teljesítette-e.

A vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy a hangos tájékoztatás megvalósításához szükséges műszaki feltételek az ellenőrzéssel érintett kocsikban adottak voltak, illetve hogy a kocsik kijelzővel nem rendelkeztek.

A vasúti igazgatási szerv a késés mértékére vonatkozó tájékoztatási kötelezettség teljesítésének vizsgálata során az öt percet el nem érő késéseket nem vette figyelembe. A késések mértékének meghatározása a Menetvonal-igénylő informatikai rendszer (KAPELLA2) adatai alapján történt.

A vasúti igazgatási szerv a 140-es számú HORTOBÁGY EuroCity vonat 61 55 19-91 300-3 számú kocsijában az alábbi mulasztásokat állapította meg:

- A vonat Tatabánya, Győr és Hegyeshalom vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a csatlakozási lehetőségekről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.

Fentiek tekintetében hangos tájékoztatási eszköz nem szolgáltatott információt. Élőszavas tájékoztatás a hatósági ellenőrzés ideje alatt nem történt.

A vasúti igazgatási szerv a 143-as számú TISZA-SZAMOS EuroCity vonat 61 55 19-91 309-4 számú kocsijában az alábbi mulasztásokat állapította meg:

- A vonat Mosonmagyaróvár, Győr, Tatabánya és Budapest-Kelenföld vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a következő megállóhelyről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Mosonmagyaróvár (13 perc), Győr (20 perc), Tatabánya (25 perc) és Budapest-Kelenföld (27 perc) vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a késés mértékéről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Győr, Tatabánya és Budapest-Kelenföld vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a csatlakozási lehetőségekről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.

Fentiek tekintetében hangos tájékoztatási eszköz nem szolgáltatott információt. Élőszavas tájékoztatás a fentiek tekintetében a hatósági ellenőrzés ideje alatt nem történt.

A MÁV Személyszállítási Zrt. a vizsgált kocsik előterében kihelyezte Magyarország vasúti személyszállítási térképét, valamint a távolsági nemzetközi összeköttetésekre vonatkozó térképét.

A MÁV Személyszállítási Zrt. fentiekkel megsértette az EU rendelet 9. cikk (2) és (3) bekezdésében, valamint a MÁV Személyszállítási Zrt. Vasúti Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont b), c) és e) alpontjában foglalt tájékoztatási kötelezettségét, és ezzel jogszabálysértést valósított meg.

Fentiekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv a MÁV Személyszállítási Zrt.-t utasjogi felügyeleti bírság megfizetésére kötelezte.

A döntés a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2025. augusztus 07.