



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM

VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

Az ügy száma: KÖFÁT/4530/2024/VISZ

Az Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv (a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv) az általa utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban hivatalból indított közigazgatási hatósági eljárásban

megállapította,

hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.) 2025. január 08. napján a 376-os számú KÖRÖS InterCity vonat 61 53 21-76 085-7 számú kocsijában Békéscsaba – Budapest-Keleti viszonylaton elmulasztotta teljesíteni

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendeletének (2021. április 29.) (a továbbiakban: EU rendelet) 9. cikk (2) és (3) bekezdésében, valamint 30. cikk (2) bekezdésében,
- a Vasúti Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont b) és e) alpontjában
- az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) 9. § (1) bekezdésében.

foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

A vasúti igazgatási szerv a MÁV Személyszállítási Zrt.-t

kötelezte,

hogy a 376-os számú KÖRÖS InterCity vonat 61 53 21-76 085-7 számú kocsijának vonatkozásában az utazási feltételekről szóló tájékoztatási kötelezettség, valamint a vasúti igazgatási szerv mint felügyeleti szerv elérhetőségeire vonatkozó tájékoztatási kötelezettség tekintetében a jogszabálysértéseket szüntesse meg

- az utazási feltételekre vonatkozó tájékoztatás megvalósításával, továbbá
- a vasúti igazgatási szerv elnevezését (Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv), postai (1442 Budapest, Pf. 89.) és e-mail címét (igazgatasiszerv.vasut@ekm.gov.hu) tartalmazó írásos tájékoztató kifüggesztésével

a határozat kézbesítését követő naptól számított 10 (tíz) napon belül.

A MÁV Személyszállítási Zrt. a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a jogszabálysértések elkövetése miatt a vasúti igazgatási szerv kötelezte a MÁV Személyszállítási Zrt.-t, hogy a döntés kézbesítését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 350 000 Ft, azaz háromszázötvenezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-00003582-09060096 számú számlájára.

A döntés ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

Indokolás: A vasúti igazgatási szerv 2025. január 08. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le fedélzeti tájékoztatási kötelezettség teljesítésének vizsgálata tárgyban Békéscsaba - Budapest-Keleti viszonylaton a 376-os számú KÖRÖS InterCity vonat 61 53 21-76 085-7 számú kocsijában a következő megállási hely, a vonat késésének mértéke, valamint a fő összeköttetések, a csatlakozási lehetőségek vonatkozásában. A vasúti igazgatási szerv a tájékoztatási kötelezettség teljesítését a MÁV Személyszállítási Zrt. személyszállítási üzletszabályzatában, valamint az EU rendeletben előírt követelményekkel összhangban vizsgálta meg.

Fentiekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv a hatósági ellenőrzés során a hivatkozott tájékoztatási elemek vonatkozásában megvizsgálta, hogy az utazás során kötelezően nyújtandó információkat a MÁV Személyszállítási Zrt. a legmegfelelőbb formában, valós időben, megfelelő kommunikációs technológiák igénybevételével közölte-e.

A vasúti igazgatási szerv megvizsgálta továbbá, hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. a fenti követelményeknek megfelelő tájékoztatási kötelezettséget a rendelkezésre álló hangos tájékoztatási eszközök és a rendelkezésre álló vizuális tájékoztatási eszközök mindegyikével teljesítette-e.

A vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy a hangos és vizuális tájékoztatás megvalósításához szükséges műszaki feltételek az ellenőrzéssel érintett kocsiban adottak voltak. A kijelzőn azonban utazási információ nem jelent meg, végig sötét állapotban volt.

A vasúti igazgatási szerv a késés mértékére vonatkozó tájékoztatási kötelezettség teljesítésének vizsgálata során az öt perctel nem érő késéseket nem vette figyelembe. A késések mértékének meghatározása a Menetvonal-igénylő informatikai rendszer (KAPELLA2) adatai alapján történt.

A vasúti igazgatási szerv az alábbi mulasztásokat állapította meg:

- A vonat Murony, Mezőberény, Gyoma, Mezőtúr, Kétpó, Szolnok és Budapest-Keleti vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a következő megállóhelyről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása a kijelzón vagy egyéb vizuális formában.
- A vonat Gyoma, Mezőtúr, Szolnok és Budapest-Keleti vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a fő összeköttetésekről, csatlakozási lehetőségekről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása a kijelzón vagy egyéb vizuális formában.

Fentiek tekintetében hangos tájékoztatási eszközzel történt utastájékoztatás. Élőszavas tájékoztatás a hatósági ellenőrzés ideje alatt nem történt.

A MÁV Személyszállítási Zrt. fentiekkel megsértette az EU rendelet 9. cikk (2) és (3) bekezdésében, valamint a MÁV Személyszállítási Zrt. Vasúti Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont b) és e) alpontjában foglalt tájékoztatási kötelezettségét, és ezzel jogszabálysértést valósított meg.

A vasúti igazgatási szerv a helyszíni szemle során megvizsgálta az utazási feltételekről és a vasúti igazgatási szerv elérhetőségéről történő tájékoztatás megfelelőségét és az alábbiakat állapította meg:

- A vizsgált kocsiban a hatályos utazási feltételekről a MÁV Személyszállítási Zrt. sem írásos tájékoztató kifüggesztésével, sem szóban nem nyújtott tájékoztatást. A MÁV Személyszállítási Zrt. ezzel megsértette a Kormányrendelet 9. §. (1) bekezdésében foglalt tájékoztatási kötelezettségét.
- A vizsgált kocsiban a MÁV Személyszállítási Zrt. a vasúti igazgatási szerv mint felügyeleti szerv elérhetőségeiről nem nyújtott tájékoztatást. A MÁV Személyszállítási Zrt. ezzel megsértette az EU rendelet 30. cikk (2) bekezdésében foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

Fentiekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv a MÁV Személyszállítási Zrt.-t a jogsértő mulasztás, állapot megszüntetésére, valamint utasjogi felügyeleti bírság megfizetésére kötelezte.

A döntés a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2025. január 20.