



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM

VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

Az ügy száma: KÖFÁT/43243/2025/VISZ

Az Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv (a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv) az általa utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban hivatalból indított közigazgatási hatósági eljárásban

megállapította,

hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.) 2025. július 18. napján a 862-es számú BALATON InterCity vonat 61 55 20-71 023-2 számú kocsijában Budapest-Kelenföld – Fonyód viszonylaton elmulasztotta teljesíteni

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendeletének (2021. április 29.) (a továbbiakban: EU rendelet) 30. cikk (2) bekezdésében, valamint
- az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) 9. § (1) bekezdésében

foglalt tájékoztatási kötelezettségét, továbbá

a 865-ös számú BALATON InterCity vonat 61 55 19-91 108-0 számú kocsijában Fonyód – Budapest-Kelenföld viszonylaton elmulasztotta teljesíteni

- az EU rendelet 9. cikk (2) és (3) bekezdésében, valamint
- a Vasúti Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont b), c) és e) alpontjában

foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

Fentiekkel a MÁV Személyszállítási Zrt. közigazgatási szabályszegést valósított meg.

Fentiekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv kötelezte a MÁV Személyszállítási Zrt.-t, hogy a 862-es számú BALATON InterCity vonat 61 55 20-71 023-2 számú kocsijának vonatkozásában az utazási feltételekről szóló tájékoztatási kötelezettség, valamint a vasúti igazgatási szerv mint felügyeleti szerv elérhetőségeire vonatkozó tájékoztatási kötelezettség tekintetében a jogszabálysértéseket szüntesse meg

- az utazási feltételekre vonatkozó tájékoztatás megvalósításával, továbbá
- a vasúti igazgatási szerv elnevezését (Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv), postai (1442 Budapest, Pf. 89.) és e-mail címét (igazgatasiszerv.vasut@ekm.gov.hu) tartalmazó írásos tájékoztató kifüggesztésével

a határozat kézbesítését követő naptól számított 10 (tíz) napon belül.

A fentiekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv kötelezte a MÁV Személyszállítási Zrt.-t továbbá, hogy a jogszabálysértések megszüntetését a fent meghatározott kötelezettség teljesítésére előírt határidő lejártát követő naptól számított 8 napon belül igazolja a vasúti igazgatási szerv felé.

A MÁV Személyszállítási Zrt. a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a jogszabálysértések elkövetése miatt a vasúti igazgatási szerv kötelezte a MÁV Személyszállítási Zrt.-t, hogy a döntés kézbesítését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 1 073 000 Ft, azaz egymillió-hetvenháromezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-00003582-09060096 számú számlájára.

A döntés ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

Indokolás: A vasúti igazgatási szerv 2025. július 18. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le fedélzeti tájékoztatási kötelezettség teljesítésének vizsgálata tárgyban Budapest-Kelenföld – Fonyód viszonylaton a 862-es számú BALATON InterCity vonat 61 55 20-71 023-2 számú kocsijában, továbbá Fonyód - Budapest-Kelenföld viszonylaton a 865-ös számú BALATON InterCity vonat 61 55 19-91 108-0 számú kocsijában a következő megállási hely, a vonat késésének mértéke, valamint a fő összeköttetések, a csatlakozási lehetőségek vonatkozásában. A vasúti igazgatási szerv a tájékoztatási kötelezettség teljesítését a MÁV Személyszállítási Zrt. személyszállítási üzletszabályzatában, valamint az EU rendeletben előírt követelményekkel összhangban vizsgálta meg.

Fentiekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv a hatósági ellenőrzés során a hivatkozott tájékoztatási elemek vonatkozásában megvizsgálta, hogy az utazás során kötelezően nyújtandó információkat a MÁV Személyszállítási Zrt. a legmegfelelőbb formában, valós időben, megfelelő kommunikációs technológiák igénybevételével közölte-e.

A vasúti igazgatási szerv megvizsgálta továbbá, hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. a fenti követelményeknek megfelelő tájékoztatási kötelezettséget a rendelkezésre álló hangos tájékoztatási eszközök és a rendelkezésre álló vizuális tájékoztatási eszközök mindegyikével teljesítette-e.

A vasúti igazgatási szerv megvizsgálta továbbá a tájékoztatás megfelelőségét az utazási feltételekről és a vasúti igazgatási szerv mint felügyeleti szerv elérhetőségéről.

A vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy a 862-es számú BALATON InterCity vonat 61 55 20-71 023-2 számú kocsijában a hangos tájékoztatás megvalósításához szükséges műszaki feltétel adott volt.

A vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy a 865-ös számú BALATON InterCity vonat 61 55 19-91 108-0 számú kocsijában a hangos és vizuális tájékoztatás megvalósításához szükséges műszaki feltételek adottak voltak, a kijelző azonban a csatlakozási lehetőségekről valós idejű információt nem szolgáltatott.

A vasúti igazgatási szerv a késés mértékére vonatkozó tájékoztatási kötelezettség teljesítésének vizsgálata során az öt percet meghaladó késéseket vette figyelembe. A késések mértékének meghatározása a Menetvonal-igénylő informatikai rendszer (KAPELLA2) adatai alapján történt.

A vasúti igazgatási szerv a 862-es számú BALATON InterCity vonat 61 55 20-71 023-2 számú kocsijában az alábbi mulasztásokat állapította meg:

- A vizsgált kocsiban a hatályos utazási feltételekről a MÁV Személyszállítási Zrt. sem írásos tájékoztató kifüggesztésével, sem szóban nem nyújtott tájékoztatást. A MÁV Személyszállítási Zrt. ezzel megsértette a Kormányrendelet 9. § (1) bekezdésében foglalt tájékoztatási kötelezettségét.
- A vizsgált kocsiban a MÁV Személyszállítási Zrt. a vasúti igazgatási szerv mint felügyeleti szerv elérhetőségeiről nem nyújtott tájékoztatást. A MÁV Személyszállítási Zrt. ezzel megsértette az EU rendelet 30. cikk (2) bekezdésben foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

A vasúti igazgatási szerv a 865-ös számú BALATON InterCity vonat 61 55 19-91 108-0 számú kocsijában az alábbi mulasztásokat állapította meg:

- A vonat Balatonboglár, Balatonlelle, Balatonszemes, Balatonszárszó, Balatonföldvár, Zamárdi, Siófok, Székesfehérvár és Budapest-Kelenföld megérkezését megelőzően a következő megállóhelyről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása hangos tájékoztatási eszközzel.
Fentiek tekintetében a kijelző szolgáltatott információt.
- A vonat Balatonlelle (5 perc), Balatonszemes (5 perc), Balatonszárszó (7 perc), Balatonföldvár (6 perc), Zamárdi (6 perc) és Siófok (5 perc) vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a késés mértékéről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása a kijelzőn, valamint hangos tájékoztatási eszközzel.
- A vonat Siófok, Székesfehérvár és Budapest-Kelenföld vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a csatlakozási lehetőségekről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása hangos tájékoztatási eszközzel.

Élőszavas tájékoztatás a hatósági ellenőrzés ideje alatt nem történt.

A MÁV Személyszállítási Zrt. a 61 55 19-91 108-0 számú kocsí előterében kihelyezte Magyarország vasúti személyszállítási térképét, valamint a távolsági nemzetközi összeköttetésekre vonatkozó térképet. A MÁV Személyszállítási Zrt. ezzel a fő összeköttetésekre vonatkozó vizuális tájékoztatási kötelezettségét teljesítette, azonban a csatlakozási lehetőségekről valós idejű információt nem szolgáltatott.

A MÁV Személyszállítási Zrt. fentiekkel megsértette az EU rendelet 9. cikk (2) és (3) bekezdésében, 30. cikk (2) bekezdésében, a Kormányrendelet 9. § (1) bekezdésében, valamint a MÁV Személyszállítási Zrt. Vasúti Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont b), c) és e) alpontjában foglalt tájékoztatási kötelezettségét, és ezzel jogszabálysértést valósított meg.

Fentiekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv a MÁV Személyszállítási Zrt.-t a jogsértő mulasztás, állapot megszüntetésére, valamint utasjogi felügyeleti bírság megfizetésére kötelezte.

A döntés a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2025. július 24.