



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

Az ügy száma: KÖFÁT/43231/2025/VISZ

Az Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv (a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv) az általa utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban hivatalból indított közigazgatási hatósági eljárásban

megállapította,

hogy 2025. július 10. napján a Keszthely vasútállomáson kihelyezett menetrendi kivonatokban nem kerültek feltüntetésre a járatokhoz tartozó szolgáltatók, továbbá hogy a kihelyezett menetrendi kivonatokban a táblázat első sorában indulási idő megnevezés helyett tévesen érkezési idő szerepelt.

Fentiekkel a MÁV Személyszállítási Zrt. közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a vasúti igazgatási szerv a MÁV Személyszállítási Zrt.-t figyelmeztette, egyben felszólította, hogy a jövőben tartózkodjon a közigazgatási szabályszegés elkövetésétől.

A vasúti igazgatási szerv a MÁV Személyszállítási Zrt.-t

kötelezte,

hogy a jogszabálysértéseket a döntés kézbesítését követő naptól számított 5 (öt) napon belül szüntesse meg Keszthely vasútállomáson olyan menetrendi kivonat kifüggesztésével, amelyben feltüntetésre kerülnek a járatokhoz tartozó szolgáltatók, illetve a táblázat első sorában érkezési idő megnevezés helyett indulási idő szerepel.

A vasúti igazgatási szerv a MÁV Személyszállítási Zrt.-t kötelezte továbbá, hogy a jogszabálysértések megszüntetését a fent meghatározott kötelezettségek teljesítésére előírt határidő lejártát követő naptól számított 8 napon belül igazolja a vasúti igazgatási szerv felé.

A döntés ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzetti megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus

kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

Indokolás: A vasúti igazgatási szerv 2025. július 10. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Keszthely vasútállomáson, ahol ellenőrizte a MÁV Személyszállítási Zrt. által nyújtott állomási papíralapú utastájékoztatók megfelelőségét.

A vasúti igazgatási szerv az utasjogi helyszíni ellenőrzése során megállapította, hogy Keszthely vasútállomáson a kihelyezett menetrendi kivonatokban nem kerültek feltüntetésre a járatokhoz tartozó szolgáltatók, ezzel a MÁV Személyszállítási Zrt. a Vasúti Üzletszabályzat (a továbbiakban: Üzletszabályzat) II. Fejezet 7.1. és 7.2. pontjában foglalt kötelezettségeinek nem tett eleget teljeskörűen.

A vasúti igazgatási szerv megállapította továbbá, hogy az induló vonatok adatait tartalmazó menetrendi kivonatokon a táblázat első sorában indulási idő megnevezés helyett érkezési idő szerepel, ezzel a MÁV Személyszállítási Zrt. az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 271/2009. Korm. rendelet) 7. § (1) bekezdés b) pontjában és 7. § (2) bekezdésében foglalt kötelezettségét részben megsértette.

A MÁV Személyszállítási Zrt. fentiekkel megsértette az Üzletszabályzat II. Fejezet 7.1. és 7.2. pontját, a 271/2009. Korm. rendelet 7. § (1) bekezdés b) pontját és 7. § (2) bekezdését, valamint a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 17. § (1) bekezdését, és ezzel jogszabálysértést valósított meg.

Fentiekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv a MÁV Személyszállítási Zrt.-t figyelmeztette, egyben a jogsértő mulasztás, állapot megszüntetésére kötelezte.

A döntés a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2025. július 21.