



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM

VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

Az ügy száma: KÖFÁT/42467/2025/VISZ

Az Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv (a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv) az általa utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban hivatalból indított közigazgatási hatósági eljárásban

megállapította,

hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.) 2025. július 10. napján a 875-ös számú BALATON InterCity vonat 61 55 19-91 103-1 számú kocsijában Keszthely – Budapest-Kelenföld viszonylaton elmulasztotta teljesíteni

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendeletének (2021. április 29.) (a továbbiakban: EU rendelet) 9. cikk (2) és (3) bekezdésében, valamint
- a Vasúti Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont b), c) és e) alpontjában foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

A MÁV Személyszállítási Zrt. a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a jogszabálysértések elkövetése miatt a vasúti igazgatási szerv a MÁV Személyszállítási Zrt.-t kötelezte, hogy a határozat kézbesítését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 1 030 000 Ft, azaz egymillió-harmincezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-00003582-09060096 számú számlájára.

A döntés ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

Indokolás: A vasúti igazgatási szerv 2025. július 10. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le fedélzeti tájékoztatási kötelezettség teljesítésének vizsgálata tárgyban Keszthely – Budapest-Kelenföld viszonylaton a 875-ös számú BALATON InterCity vonat 61 55 19-91 103-1 számú kocsijában a következő megállási hely, a vonat

késésének mértéke, valamint a fő összeköttetések, a csatlakozási lehetőségek vonatkozásában. A vasúti igazgatási szerv a tájékoztatási kötelezettség teljesítését a MÁV Személyszállítási Zrt. személyszállítási üzletszabályzatában, valamint az EU rendeletben előírt követelményekkel összhangban vizsgálta meg.

Fentiekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv a hatósági ellenőrzés során a hivatkozott tájékoztatási elemek vonatkozásában megvizsgálta, hogy az utazás során kötelezően nyújtandó információkat a MÁV Személyszállítási Zrt. a legmegfelelőbb formában, valós időben, megfelelő kommunikációs technológiák igénybevételével közölte-e.

A vasúti igazgatási szerv megvizsgálta továbbá, hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. a fenti követelményeknek megfelelő tájékoztatási kötelezettséget a rendelkezésre álló hangos tájékoztatási eszközök és a rendelkezésre álló vizuális tájékoztatási eszközök mindegyikével teljesítette-e.

A vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy a hangos és vizuális tájékoztatás megvalósításához szükséges műszaki feltételek az ellenőrzéssel érintett kocsiban adottak voltak. A 875-ös számú BALATON InterCity vonat 61 55 19-91 103-1 számú kocsijában a kijelzőkön utazási információ nem jelent meg, végig sötét állapotban voltak.

A vasúti igazgatási szerv a késés mértékére vonatkozó tájékoztatási kötelezettség teljesítésének vizsgálata során az öt percet el nem érő késéseket nem vette figyelembe. A késések mértékének meghatározása a Menetvonal-igénylő informatikai rendszer (KAPELLA2) adatai alapján történt.

A vasúti igazgatási szerv az alábbi mulasztásokat állapította meg:

- A vonat Balatonszentgyörgy, Balatonberény, Balatonmárfafürdő, Balatonfenyves, Fonyód, Balatonboglár, Balatonlelle, Balatonszemes, Balatonszárszó, Balatonföldvár, Zamárdi, Siófok, Székesfehérvár és Budapest-Kelenföld vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a következő megállóhelyről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása a kijelzőn vagy egyéb vizuális formában.

Fentiek tekintetében hangos tájékoztatási eszközzel történt tájékoztatás.

- A vonat Fonyód (5 perc), Balatonboglár (6 perc), Balatonlelle (6 perc), Balatonszemes (7 perc), Balatonszárszó (7 perc), Balatonföldvár (7 perc) Zamárdi (7 perc) és Siófok (7 perc) vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a késés mértékéről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása a kijelzőn, valamint hangos tájékoztatási eszközzel.
- A vonat Balatonszentgyörgy, Siófok, Székesfehérvár és Budapest-Kelenföld vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a csatlakozási lehetőségekről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása a kijelzőn.

Fentiek tekintetében hangos tájékoztatási eszközzel történt tájékoztatás.

- A vonat Fonyód vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a csatlakozási lehetőségekről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása a kijelzőn, valamint hangos tájékoztatási eszközzel.

Élőszavas tájékoztatás a hatósági ellenőrzés ideje alatt nem történt.

A MÁV Személyszállítási Zrt. a vizsgált kocsi előterében kihelyezte Magyarország vasúti személyszállítási térképét, valamint a távolsági nemzetközi összeköttetésekre vonatkozó térképét. A MÁV Személyszállítási Zrt. ezzel a fő összeköttetésekre vonatkozó vizuális tájékoztatási kötelezettségét teljesítette, azonban a csatlakozási lehetőségekről valós idejű információt nem szolgáltatott.

A MÁV Személyszállítási Zrt. fentiekkel megsértette az EU rendelet 9. cikk (2) és (3) bekezdésében, valamint a MÁV Személyszállítási Zrt. Vasúti Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont b), c) és e) alpontjában foglalt tájékoztatási kötelezettségét, és ezzel jogszabálysértést valósított meg.

Fentiekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv a MÁV Személyszállítási Zrt.-t utasjogi felügyeleti bírság megfizetésére kötelezte.

A döntés a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2025. július 17.