



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM

VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

Az ügy száma: KÖFÁT/39514/2025/VISZ

Az Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv (a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv) az általa utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban hivatalból indított közigazgatási hatósági eljárásban

megállapította,

hogy a GYSEV Zrt. (székhely: 9400 Sopron, Mátyás király utca 19.) 2025. június 25. napján a 995-ös számú SCARBANTIA InterCity vonat 61 55 21-90-009-7 számú kocsiában, a 072-es számú ülőhelyen Sopron – Budapest-Kelenföld viszonylaton elmulasztotta teljesíteni

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendeletének (2021. április 29.) (a továbbiakban: EU rendelet) 9. cikk (2) és (3) bekezdésében, valamint
- a Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont b) és d) alpontjában foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

A GYSEV Zrt. a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a jogszabálysértések elkövetése miatt a vasúti igazgatási szerv a GYSEV Zrt.-t kötelezte, hogy a határozat kézbesítését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 294 000 Ft, azaz kettőszázkilencvennégyezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-00003582-09060096 számú számlájára.

A döntés ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

Indokolás: A vasúti igazgatási szerv 2025. június 25. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le fedélzeti tájékoztatási kötelezettség teljesítésének vizsgálata tárgyban Sopron – Budapest-Kelenföld viszonylaton a 995-ös számú SCARBANTIA InterCity vonat 61 55 21-90-009-7 számú kocsijában, a 072-es számú ülőhelyen a következő megállási hely, a vonat késésének mértéke, valamint a fő összeköttetések, a csatlakozási lehetőségek vonatkozásában. A vasúti igazgatási szerv a tájékoztatási kötelezettség teljesítését a GYSEV Zrt. személyszállítási üzletszabályzatában, valamint az EU rendeletben előírt követelményekkel összhangban vizsgálta meg.

Fentiekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv a hatósági ellenőrzés során a hivatkozott tájékoztatási elemek vonatkozásában megvizsgálta, hogy az utazás során kötelezően nyújtandó információkat a GYSEV Zrt. a legmegfelelőbb formában, valós időben, megfelelő kommunikációs technológiák igénybevételével közölte-e.

A vasúti igazgatási szerv megvizsgálta továbbá, hogy a GYSEV Zrt. a fenti követelményeknek megfelelő tájékoztatási kötelezettséget a rendelkezésre álló hangos tájékoztatási eszközök és a rendelkezésre álló vizuális tájékoztatási eszközök mindegyikével teljesítette-e.

A vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy a hangos és vizuális tájékoztatás megvalósításához szükséges műszaki feltételek az ellenőrzéssel érintett kocsiban adottak voltak.

A vasúti igazgatási szerv a késés mértékére vonatkozó tájékoztatási kötelezettség teljesítésének vizsgálata során az öt percet el nem érő késéseket nem vette figyelembe. A késések mértékének meghatározása a Menetvonal-igénylő informatikai rendszer (KAPELLA2) adatai, valamint a fedélzeti kijelzőkön megjelenített információ alapján történt.

A vasúti igazgatási szerv a 995-ös számú SCARBANTIA InterCity vonat 61 55 21-90-009-7 számú kocsijában, a 072-es számú ülőhelyen az alábbi mulasztásokat állapította meg:

- A vonat Fertőszentmiklós (7 perc), Kapuvár (7 perc), Csorna (9 perc), Győr (6 perc), Komárom (5 perc), Tata (6 perc), Tatabánya (13 perc) és Budapest-Kelenföld (12 perc) vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a késés mértékéről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása hangos tájékoztatási eszközzel.
Fentiek tekintetében a kijelző szolgáltatott információt.
- A vonat Budapest-Kelenföld vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a csatlakozási lehetőségekről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása a kijelzőn.
Fentiek tekintetében hangos tájékoztatási eszközzel történt tájékoztatás.

Élőszavas tájékoztatás a hatósági ellenőrzés ideje alatt nem történt.

A GYSEV Zrt. fentiekkel megsértette az EU rendelet 9. cikk (2) és (3) bekezdésében, valamint a GYSEV Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont b) és d) alpontjában foglalt tájékoztatási kötelezettségét, és ezzel jogszabálysértést valósított meg.

Fentiekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv a GYSEV Zrt.-t utasjogi felügyeleti bírság megfizetésére kötelezte.

A döntés a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2025. július 01.