



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM

VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

Az ügy száma: KÖFÁT/30082/2025/VISZ

Az Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv (a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv) az általa utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban hivatalból indított közigazgatási hatósági eljárásban

megállapította,

hogy a BKK Zrt. (székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.) 2025. május 13. napján a Gubacsi út / Határ út villamos megállóhelyen (*Pesterzsébet, Pacsirtatelep irányban*) nem nyújtott tájékoztatást a 2B villamos 2025. május 11-18. közötti időszakra vonatkozó, eltérő útvonalon történő közlekedéséről, valamint a 2B villamos kimaradó megállóhelyeit érintően az autóbuszos pótlásról.

A BKK Zrt. ezzel közigazgatási szabályszegést valósított meg.

A vasúti igazgatási szerv a BKK Zrt.-t a jogszabálysértés elkövetése miatt kötelezte, hogy a határozat kézbesítését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 150 000 Ft, azaz százötvenezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-00003582-09060096 számú számlájára.

A döntés ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

Indokolás:

A vasúti igazgatási szerv 2025. május 13. napján 8:15-10:45 között a Kocsis Sándor Sportközpont; Fertő utca / Bihari utca; Balkán utca; Ecseri út; Közterületfenntartó Zrt.; Csengettyű utca; Epreserdő utca; Nagykőrösi út / Határ út; Mártírok útja / Határ út; Ősz utca; Gubacsi út / Határ út villamos megállóhelyek tekintetében folytatott le hivatalból hatósági ellenőrzést utastájékoztatási kötelezettség teljesítése tárgyban. A helyszíni szemle keretében a vasúti igazgatási szerv a térségi, az elővárosi, a városi és a

helyi működési engedély alapján, valamint a kisvasút és a múzeumvasút által végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 195/2016. (VII. 13.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 195/2016. Korm. rendelet) 4. § (2) bekezdésében és 7. § (2) bekezdésében, az Üzletszabályzat IV. 1. pontjában, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendeletének (2021. április 29.) 11. cikk (3) bekezdés a) és b) pontjában meghatározott, a megállóhelyeken kötelezően nyújtandó tájékoztatás *(menetrendi kivonat; tájékoztatás telefonos, internetes vagy a jármű fedélzetén történő jegyvásárlási lehetőségről és a vásárlás módjáról; tájékoztatás a legközelebbi villamos megállóhelyről, ahol jegypénztár vagy jegyértékesítő automata található; a hálózat felépítésével, a kötöttpályás átszállási lehetőségekkel összefüggő tájékoztatás; forgalmi akadályokról történő tájékoztatás)* megfelelőségét ellenőrizte.

A helyszíni szemle időpontjában a BKK Zrt. honlapján található információk alapján 2025. május 11. vasárnap 4:10 perctől május 18. vasárnap üzemzárásig a 2B villamos terelve, a Jászai Mari tér és a Határ út M között közlekedik, továbbá nem érinti a Nagysándor József utca és Pesterzsébet, Pacsirtatelep közötti megállókat. A kimaradt szakaszon az 52-es villamospótló autóbusszal lehet utazni. A BKK Zrt. oldalán szereplő információk szerint emellett az 52-es villamos nem közlekedik, helyette a terelve közlekedő 2B villamos, illetve az 52-es villamospótló autóbusz igénybevételére van lehetőség. A BKK Zrt. közösségi oldalán szereplő tájékoztatás szerint a hivatkozott villamosok alapmenetrendtől eltérő közlekedtetését útbeszakadás okozta.

A vasúti igazgatási szerv a helyszíni szemle során megállapította, hogy Gubacsi út / Határ út villamos megállóhelyen *(Pesterzsébet, Pacsirtatelep irányban)* nincs kifüggesztve a 2B villamos 2025. május 11-18. közötti időszakra vonatkozó, eltérő útvonalon történő közlekedéséről szóló tájékoztatás, valamint a 2B villamos kimaradó megállóhelyeit érintően az autóbuszos pótlásról szóló tájékoztatás.

A vasúti igazgatási szerv mindezek alapján megállapította, hogy Gubacsi út / Határ út villamos megállóhelyen *(Pesterzsébet, Pacsirtatelep irányban)* a BKK Zrt. nem nyújtott tájékoztatást a forgalmi zavarokról.

Fenti jogsértésre tekintettel a vasúti igazgatási szerv az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban 2025. május 14. napján hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított.

A BKK Zrt. a 2025. május 11-18. közötti időszakra vonatkozó, a 2B villamosok közlekedtetésével kapcsolatos forgalmi zavarról szóló tájékoztatási kötelezettségét a 2B villamos Gubacsi út / Határ út villamos megállóhelyen *(Pesterzsébet, Pacsirtatelep irányban)* nem teljesítette.

Fentiek alapján a vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy a BKK Zrt. a fent hivatkozott módon elmulasztotta teljesíteni tájékoztatási kötelezettségét, ezzel megsértve

a 195/2016. Korm. rendelet 7. § (2) bekezdését, valamint a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 17. § (1) bekezdését.

A vasúti igazgatási szerv a fenti jogsértés nyomán az Sztv. 17. § (4) bekezdésében meghatározott jogkövetkezményt alkalmazta a BKK Zrt.-vel szemben és a BKK Zrt.-t utasjogi felügyeleti bírság megfizetésére kötelezte.

A döntés a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2025. május 16.