



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM

VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

Az ügy száma: KÖFÁT/26161/2025/VISZ

Az Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv (a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv) az általa utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban hivatalból indított közigazgatási hatósági eljárásban

megállapította,

hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.) 2025. április 23. napján a 864-es számú BALATON InterCity 61 55 19-91 100-7 számú kocsijában Budapest-Kelenföld – Fonyód viszonylaton, valamint a 875-ös számú BALATON InterCity 51 55 20-44 015-4 számú kocsijában Fonyód – Budapest-Kelenföld viszonylaton elmulasztotta teljesíteni

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendeletének (2021. április 29.) (a továbbiakban: EU rendelet) 9. cikk (2) és (3) bekezdésében, valamint
- a Vasúti Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont b) és e) alpontjában foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

A MÁV Személyszállítási Zrt. a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a jogszabálysértések elkövetése miatt a vasúti igazgatási szerv kötelezte a MÁV Személyszállítási Zrt.-t, hogy a döntés kézbesítését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 771 000 Ft, azaz hétszázhetvenegyezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-00003582-09060096 számú számlájára.

A döntés ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

Indokolás: A vasúti igazgatási szerv 2025. április 23. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le fedélzeti tájékoztatási kötelezettség teljesítésének vizsgálata tárgyban Budapest-Kelenföld – Fonyód viszonylaton a 864-es számú BALATON InterCity vonat 61 55 19-91 100-7 számú kocsijában, továbbá Fonyód – Budapest-Kelenföld viszonylaton a 875-ös számú BALATON InterCity vonat 51 55 20-44 015-4 számú kocsijában a következő megállási hely, a vonat késésének mértéke, valamint a fő összeköttetések, a csatlakozási lehetőségek vonatkozásában. A vasúti igazgatási szerv a tájékoztatási kötelezettség teljesítését a MÁV Személyszállítási Zrt. személyszállítási üzletszabályzatában, valamint az EU rendeletben előírt követelményekkel összhangban vizsgálta meg.

Fentiekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv a hatósági ellenőrzés során a hivatkozott tájékoztatási elemek vonatkozásában megvizsgálta, hogy az utazás során kötelezően nyújtandó információkat a MÁV Személyszállítási Zrt. a legmegfelelőbb formában, valós időben, megfelelő kommunikációs technológiák igénybevételével közölte-e.

A vasúti igazgatási szerv megvizsgálta továbbá, hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. a fenti követelményeknek megfelelő tájékoztatási kötelezettséget a rendelkezésre álló hangos tájékoztatási eszközök és a rendelkezésre álló vizuális tájékoztatási eszközök mindegyikével teljesítette-e.

A vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy a hangos és vizuális tájékoztatás megvalósításához szükséges műszaki feltételek az ellenőrzéssel érintett kocsikban adottak voltak. A 864-es számú BALATON InterCity vonat 61 55 19-91 100-7 számú kocsijában a vizuális kijelzőkön azonban utazási információ nem jelent meg, végig sötét állapotban voltak.

A vasúti igazgatási szerv a késés mértékére vonatkozó tájékoztatási kötelezettség teljesítésének vizsgálata során az öt percet el nem érő késéseket nem vette figyelembe. A késések mértékének meghatározása a Menetvonal-igénylő informatikai rendszer (KAPELLA2) adatai, valamint a fedélzeti kijelzőkön megjelenített információ alapján történt.

A vasúti igazgatási szerv a 864-es számú BALATON InterCity vonat 61 55 19-91 100-7 számú kocsijában az alábbi mulasztásokat állapította meg:

- A vonat Székesfehérvár, Siófok, Zamárdi, Balatonföldvár, Balatonszárszó, Balatonszemes, Balatonlelle és Balatonboglár vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a következő megállóhelyről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása kijelzőn vagy egyéb vizuális formában.

Fentiek tekintetében hangos tájékoztatási eszközzel történt tájékoztatás.

A vonat Fonyód vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a következő megállóhelyről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása a kijelzőn vagy egyéb vizuális formában, valamint hangos tájékoztatási eszközzel.

- A vonat Székesfehérvár és Siófok vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a csatlakozási lehetőségekről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása kijelzőn vagy egyéb vizuális formában.

Fentiek tekintetében hangos tájékoztatási eszközzel történt tájékoztatás.

A vonat Fonyód vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a csatlakozási lehetőségekről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása a kijelzőn vagy egyéb vizuális formában, valamint hangos tájékoztatási eszközzel.

A MÁV Személyszállítási Zrt. a vizsgált kocsi előterében kihelyezte Magyarország vasúti személyszállítási térképét, valamint a távolsági nemzetközi összeköttetésekre vonatkozó térképét. A MÁV Személyszállítási Zrt. ezzel a fő összeköttetésekre vonatkozó vizuális tájékoztatási kötelezettségét teljesítette, azonban a csatlakozási lehetőségekről valós idejű információt nem szolgáltatott.

Élőszavas tájékoztatás a hatósági ellenőrzés ideje alatt nem történt.

A vasúti igazgatási szerv a 875-ös számú BALATON InterCity vonat 51 55 20-44 015-4 számú kocsijában az alábbi mulasztásokat állapította meg:

- A vonat Balatonszárszó, Balatonföldvár és Siófok vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a következő megállóhelyről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása hangos tájékoztatási eszközzel.
- A vonat Siófok, Székesfehérvár és Budapest-Kelenföld vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a csatlakozási lehetőségekről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása hangos tájékoztatási eszközzel.

Fentiek tekintetében a kijelző szolgáltatott információt. Élőszavas tájékoztatás a hatósági ellenőrzés ideje alatt nem történt.

A MÁV Személyszállítási Zrt. fentiekkel megsértette az EU rendelet 9. cikk (2) és (3) bekezdésében, valamint a MÁV Személyszállítási Zrt. Vasúti Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont b) és e) alpontjában foglalt tájékoztatási kötelezettségét, és ezzel jogszabálysértést valósított meg.

Fentiekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv a MÁV Személyszállítási Zrt.-t utasjogi felügyeleti bírság megfizetésére kötelezte.

A döntés a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2025. április 29.