



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM

VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

a KÖFÁT/2558-1/2024/VISZ iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése: Építési és Közlekedési Minisztérium
Vasúti Igazgatási Szerv
(a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv)

Az ügy száma: KÖFÁT/2558/2024/VISZ

Az ügy tárgya: utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása

Az ügyfél neve: MÁV-START Zrt.

Az ügyfél székhelye: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.

A vasúti igazgatási szerv 2024. január 11. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Budapest-Kelenföld - Győr viszonylaton a 312-es számú MURA InterCity vonat 61 55 10-71 005-1 számú kocsijában, valamint Győr – Budapest-Kelenföld viszonylaton a 141-es számú SEMMELWEIS EuroCity vonat 61 55 84-91 406-8 számú kocsijában.

A vasúti igazgatási szerv a helyszíni szemle során az alábbi megállapításokra jutott.

A hangos és vizuális utastájékoztatás megvalósításához szükséges műszaki feltételek a hivatkozott kocsiban adottak voltak, azonban a 312-es számú MURA InterCity vonat 61 55 10-71 005-1 számú kocsijában a vizuális utastájékoztatáshoz szükséges kijelzőn utazási információ nem jelent meg.

A vasúti igazgatási szerv a 312-es számú MURA InterCity vonat esetében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendeletének (2021. április 29.) (a továbbiakban: EU rendelet) 9. cikk (2) bekezdésében, a Személyszállítási Üzletszabályzat (a továbbiakban: Üzletszabályzat) II. Fejezet 8.2.4. pont a), d) és e) alpontjában foglalt utastájékoztatási kötelezettségét az alábbiakban felsoroltak vonatkozásában megsértette, és ezzel jogszabálysértést valósított meg:

- A vizsgált kocsiban Wi-Fi szolgáltatás volt elérhető. A hangos és vizuális utastájékoztató berendezések az elérhető Wi-Fi szolgáltatásról a vizsgált viszonylaton nem nyújtottak tájékoztatást.

- A vonat Tatabánya, Tata és Komárom vasútállomásokról történő elindulását követően a vonat célállomásáról és fontosabb megállási helyeiről való tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Tatabánya vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a csatlakozási lehetőségekről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.

A vasúti igazgatási szerv a 141-es számú SEMMELWEIS EuroCity vonat esetében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. az EU rendelet 9. cikk (2) bekezdésében, az Üzletszabályzat II. Fejezet 8.2.4. pont d) alpontjában foglalt utastájékoztatási kötelezettségét az alábbiakban felsoroltak vonatkozásában megsértette, és ezzel jogszabálysértést valósított meg:

- A vizsgált kocsiban Wi-Fi szolgáltatás volt elérhető. A hangos és vizuális utastájékoztató berendezések az elérhető Wi-Fi szolgáltatásról a vizsgált viszonylaton nem nyújtottak tájékoztatást.

Fenti jogsértésekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban 2024. január 11. napján hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/2558-1/2024/VISZ iktatószámú döntésében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. 2024. január 11. napján a 312-es számú MURA InterCity vonat 61 55 10-71 005-1 számú kocsijában Budapest-Kelenföld - Győr viszonylaton elmulasztotta teljesíteni

- az EU rendelet 9. cikk (2) bekezdésében,
- valamint az Üzletszabályzat II. Fejezet 8.2.4. pont a), d) és e) alpontjában

foglalt tájékoztatási kötelezettségét, valamint a 141-es számú SEMMELWEIS EuroCity vonat 61 55 84-91 406-8 számú kocsijában Győr - Budapest-Kelenföld viszonylaton elmulasztotta teljesíteni

- az EU rendelet 9. cikk (2) bekezdésében,
- valamint az Üzletszabályzat II. Fejezet 8.2.4. pont d) alpontjában

foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

A MÁV-START Zrt. a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a jogszabálysértések elkövetése miatt a vasúti igazgatási szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a határozat közlését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 461 000 Ft, azaz négyszázhatvanegyezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-00003582-09060096 számú számlájára.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/2558-1/2024/VISZ iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett

megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A KÖFÁT/2558-1/2024/VISZ iktatószámú határozat a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2024. január 17.

*a Vasúti Igazgatási Szerv
vezetője*