



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM

VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

Az ügy száma: Iktatószám: KÖFÁT/24080/2025/VISZ

Az Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv (a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv) az általa utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban hivatalból indított közigazgatási hatósági eljárásban

megállapította,

hogy 2025. április 9. napján a GYSEV Zrt. (székhely: 9400 Sopron, Mátyás király utca 19.) Hegyeshalom vasútállomáson a menetrend változásával kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségét elmulasztotta teljesíteni és ezzel közigazgatási szabályszegést valósított meg.

Fentiekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv a GYSEV Zrt.-t figyelmeztette, egyben felszólította, hogy a jövőben tartózkodjon a közigazgatási szabályszegés elkövetésétől.

A döntés ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

Indokolás:

A vasúti igazgatási szerv 2025. április 9. napján Hegyeshalom vasútállomáson folytatott le hivatalból hatósági ellenőrzést utastájékoztatási kötelezettség teljesítése tárgyban, mely során ellenőrzésre került a papíralapú utastájékoztatás megfelelése.

A helyszíni szemle keretében ellenőrzésre került a GYSEV Zrt. által nyújtott állomási papíralapú utastájékoztatás, továbbá az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendelete (2021. április 29.) a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről VII. Fejezet 30. cikk (2) bekezdése alapján a vasúti igazgatási szerv elérhetőségéről szóló tájékoztatás megfelelése.

A vasúti igazgatási szerv az utasjogi helyszíni ellenőrzése során megállapította, hogy a kifüggesztett menetrend Hegyeshalom vasútállomáson 2025. április 11. napjáig érvényes. Az érvényes menetrendi kivonat mellett Hegyeshalom vasútállomáson elérhető volt a 2025. április 7-től (hétfő) 2025. április 11-ig (péntek) terjedő időszakra a Csorna – Hegyeshalom vonalszakasz tekintetében érvényes vágányzári hirdetmény.

Fentiek alapján a vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy Hegyeshalom vasútállomáson 2024. április 12. napjától új menetrend lép érvénybe, az erre való figyelmeztető felhívás azonban a vasútállomáson az ellenőrzés időpontjában nem volt megtalálható. A 2025. április 7. és 11. közötti időszakra a Csorna – Hegyeshalom vonalszakasz tekintetében érvényes vágányzári hirdetményen az alábbi figyelemfelhívás volt elérhető: *„A vonatok menetrendje Szombathely – Csorna állomások között nem változik, kivéve a 39818 és a 39821 számú vonatokat, melyek 2025. április 11-én módosított menetrend szerint közlekednek. Erről külön hirdetmény készült.”* A vágányzári hirdetmény továbbá tartalmazta azt az információt, hogy *„A vágányzár befejeztével újra az adott időszaki menetrend lép életbe.”*, amely információ nem volt valós, tekintettel arra, hogy a vágányzár befejeztét követően nem az alapmenetrend lépett életbe. A GYSEV Zrt. honlapján elérhető a <https://www2.gysev.hu/kozadatok/kozlekedesi-informaciok-es-vaganyzarak-archivuma#> linken az a vágányzári hirdetmény, amely 2025. április 11-től április 13-ig a Szombathely – Celldömölk, valamint a Szombathely – Csorna vonalszakaszon érvényes menetrendi változásokat tartalmazza. A honlapon elérhető vágányzári hirdetményen szereplő vonalszakasz vonatkozásában a 2025. április 12. és 13. közötti módosításokra vonatkozó figyelmeztető felhívás Hegyeshalom vasútállomáson nem volt megtalálható. A honlapon elérhető vágányzári információ szerint a vágányzár Hegyeshalom vasútállomás vonatkozásában a GYSEV Zrt. által közlekedtetett járatot érintett, a 39830-as számú vonatot igénybe vevő és Vépig vagy Szombathelyig utazó utasoknak a módosítás következtében Porpácon át kellett szállniuk.

Mindezekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy Hegyeshalom vasútállomáson a 2024. április 12. napjától érvényes menetrend változásával kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségét a GYSEV Zrt. elmulasztotta teljesíteni.

Fenti jogsértésre tekintettel a vasúti igazgatási szerv az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban 2024. április 11. napján hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított.

A vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy a GYSEV Zrt. a fent hivatkozott módon elmulasztotta teljesíteni tájékoztatási kötelezettségét, ezzel megsértve GYSEV Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 7.6. és 7.7. pontját, valamint a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 17. § (1) bekezdését.

Figyelembe véve, hogy az eljárás keretében megállapított közigazgatási szabályszegés az elkövetés körülményeire tekintettel csekély súlyú, mivel a menetrend változása csak egy vonatot érintett, továbbá a változás nem érintette a vonat Hegyeshalom vasútállomásról történő indulási idejét, illetve a figyelmeztetéstől kellő visszatartó hatás várható, a vasúti igazgatási szerv figyelmeztetés szankció alkalmazásáról döntött.

A vasúti igazgatási szerv fentiek alapján figyelmeztette a GYSEV Zrt.-t, egyben felszólította, hogy a jövőben tartózkodjon a közigazgatási szabályszegés elkövetésétől.

A döntés a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2025. április 16.