



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM

VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

a KÖFÁT/23202-1/2024/VISZ iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése: Építési és Közlekedési Minisztérium
Vasúti Igazgatási Szerv
(a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv)

Az ügy száma: KÖFÁT/23202/2024/VISZ

Az ügy tárgya: utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása

Az ügyfél neve: MÁV-START Zrt.

Az ügyfél székhelye: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.

A vasúti igazgatási szerv 2024. április 19. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Budapest-Keleti – Békéscsaba viszonylaton a 7402-es számú BÉKÉS InterCity vonat 61 55 10-76 001-5 számú kocsijában, valamint Békéscsaba – Budapest-Keleti viszonylaton a 747-es számú BÉKÉS InterCity vonat 61 55 21-91 101-1 számú kocsijában.

A hangos utastájékoztatás megvalósításához szükséges műszaki feltételek a 7402-es számú BÉKÉS InterCity vonat 61 55 10-76 001-5 számú kocsijában adottak voltak. A 747-es számú BÉKÉS InterCity vonat 61 55 21-91 101-1 számú kocsijában a hangos és vizuális utastájékoztatás megvalósításához szükséges műszaki feltételek adottak voltak, az utastájékoztatáshoz szükséges kijelzőkön utazási információ nem jelent meg, végig sötét állapotban voltak.

A vasúti igazgatási szerv a helyszíni szemle során az alábbi megállapításokra jutott.

A vasúti igazgatási szerv a 7402-es számú BÉKÉS InterCity vonat esetében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendeletének (2021. április 29.) (a továbbiakban: EU rendelet) 9. cikk (2) bekezdésében, a MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzatának (a továbbiakban: Üzletszabályzat) II. Fejezet 8.2.4. pont a), b), c) és e) alpontjában foglalt utastájékoztatási kötelezettségét az alábbiakban felsoroltak vonatkozásában megsértette, és ezzel jogszabálysértést valósított meg:

- A vonat Budapest-Keleti, Szolnok, Kétpó, Mezőtúr, Gyoma, Mezőberény és Murony vasútállomásokról történő elindulását követően a vonat célállomásáról és fontosabb megállási helyeiről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.

- A vonat Kétpó, Gyoma, Mezőberény, Murony és Békéscsaba vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a következő megállóhelyről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Szolnok, Kétpó, Mezőtúr, Gyoma, Mezőberény, Murony és Békéscsaba vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a késés mértékéről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Gyoma és Békéscsaba vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a csatlakozási lehetőségekről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.

Fentiek tekintetében se hangos, se élőszavas utastájékoztatás nem történt.

A vasúti igazgatási szerv a 747-es számú BÉKÉS InterCity vonat esetében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. az EU rendelet 9. cikk (2) bekezdésében, a MÁV-START Zrt. Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont a), d) és e) alpontjában foglalt utastájékoztatási kötelezettségét az alábbiakban felsoroltak vonatkozásában megsértette, és ezzel jogszabálysértést valósított meg:

- A vonat Murony, Mezőberény, Csárdaszállás és Gyoma vasútállomásokról történő elindulását követően a vonat célállomásáról és fontosabb megállási helyeiről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Gyoma és Mezőtúr vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a csatlakozási lehetőségekről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Békéscsaba, Murony, Mezőberény, Csárdaszállás, Gyoma, Mezőtúr és Szolnok vasútállomásokról történő elindulását követően az elérhető Wi-Fi szolgáltatásról tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.

Fentiek tekintetében se vizuális, se hangos, se élőszavas utastájékoztatás nem történt.

Fenti jogsértésekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban 2024. április 19. napján hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/23202-1/2024/VISZ iktatószámú döntésében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. 2024. április 19. napján a 7402-es számú BÉKÉS InterCity vonat 61 55 10-76 001-5 számú kocsijában Budapest-Keleti – Békéscsaba viszonylaton elmulasztotta teljesíteni

- az EU rendelet 9. cikk (2) bekezdésében,
- az Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont a), b), c) és e) alpontjában

foglalt tájékoztatási kötelezettségét, továbbá

a 747-es számú BÉKÉS InterCity vonat 61 55 21-91 101-1 számú kocsijában Békéscsaba – Budapest-Keleti viszonylaton elmulasztotta teljesíteni

- az EU rendelet 9. cikk (2) bekezdésében,
- az Üzletszabályzat II. Fejezet 8.2.4. pont a), d) és e) alpontjában foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

A MÁV-START Zrt. a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a jogszabálysértések elkövetése miatt a vasúti igazgatási szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a határozat közlését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 1 228 000 Ft, azaz egymillió-kettőszázhuszonnyolcezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-00003582-09060096 számú számlájára.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/23202-1/2024/VISZ iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A KÖFÁT/23202-1/2024/VISZ iktatószámú határozat a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2024. április 25.

*Szabó Viktor
a Vasúti Igazgatási Szerv
vezetője helyett*

*Lukács Ádám Ferenc
vasúti szabályozási referens*