



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM

VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

a KÖFÁT/23047-1/2024/VISZ iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése: Építési és Közlekedési Minisztérium
Vasúti Igazgatási Szerv
(a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv)

Az ügy száma: KÖFÁT/23047/2024/VISZ

Az ügy tárgya: utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása

Az ügyfél neve: MÁV-START Zrt.

Az ügyfél székhelye: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.

A vasúti igazgatási szerv 2024. április 17. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Budapest-Keleti – Miskolc-Tiszai viszonylaton a 190-es számú HERNÁD InterCity vonat 51 55 10-44 020-6 számú kocsijában. A hangos és vizuális utastájékoztatás megvalósításához szükséges műszaki feltételek a hivatkozott kocsiban adottak voltak, azonban a kijelzőn csak a cégcsoport logója volt látható.

A vasúti igazgatási szerv a helyszíni szemle során az alábbi megállapításra jutott.

A vasúti igazgatási szerv a 190-es számú HERNÁD InterCity vonat esetében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendeletének (2021. április 29.) (a továbbiakban: EU rendelet) 9. cikk (2) bekezdésében, a MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont a), b) és e) alpontjában foglalt utastájékoztatási kötelezettségét az alábbiakban felsoroltak vonatkozásában megsértette, és ezzel jogszabálysértést valósított meg:

- A vonat Budapest-Keleti, Hatvan és Mezőkövesd vasútállomásokról történő elindulását követően a vonat célállomásáról és fontosabb megállási helyeiről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Hatvan vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a következő megállóhelyről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Hatvan és Miskolc-Tiszai vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a csatlakozási lehetőségekről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.

Fentiek tekintetében se hangos, se élőszavas utastájékoztatás nem történt.

A vasúti igazgatási szerv 2024. április 17. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le továbbá Miskolc-Tiszai - Budapest-Keleti viszonylaton a 652-es számú TOKAJ InterCity vonat 51 55 10-44 025-5 számú kocsijában. A hangos és vizuális utastájékoztató megvalósításához szükséges műszaki feltételek a hivatkozott kocsiban adottak voltak.

A vasúti igazgatási szerv a helyszíni szemle során az alábbi megállapításokra jutott.

A vizsgált kocsiban Wi-Fi szolgáltatás volt elérhető. A hangos és vizuális utastájékoztató berendezések az elérhető Wi-Fi szolgáltatásról a vizsgált viszonylaton nem nyújtottak tájékoztatást. A MÁV-START Zrt. ezzel megsértette az EU rendelet 9. cikk (2) bekezdésében, valamint a MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont d) alpontjában foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

Fenti jogsértésekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban 2024. április 17. napján hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/23047-1/2024/VISZ iktatószámú döntésében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. 2024. április 17. napján a 190-es számú HERNÁD InterCity vonat 51 55 10-44 020-6 számú kocsijában Budapest-Keleti - Miskolc-Tiszai viszonylaton elmulasztotta teljesíteni

- az EU rendelet 9. cikk (2) bekezdésében,
- a Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont a), b), és e) alpontjaiban

foglalt tájékoztatási kötelezettségét, továbbá

a 652-es számú TOKAJ InterCity vonat 51 55 10-44 025-5 számú kocsijában Miskolc-Tiszai - Budapest-Keleti viszonylaton elmulasztotta teljesíteni

- az EU rendelet 9. cikk (2) bekezdésében,
- a Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont d) alpontjában

foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

A MÁV-START Zrt. a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a jogszabálysértések elkövetése miatt a vasúti igazgatási szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a határozat közlését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 368 000 Ft, azaz háromszázhatvannyolcezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-00003582-09060096 számú számlájára.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/23047-1/2024/VISZ iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt - a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével - a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől

számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A KÖFÁT/23047-1/2024/VISZ iktatószámú határozat a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2024. április 19.

*a Vasúti Igazgatási Szerv
vezetője*