



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM  
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

**KÖZLEMÉNY**  
**a KÖFÁT/2040-1/2023/VISZ iktatószámú döntésről**

<b>Eljáró hatóság megnevezése:</b>	Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv (a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv)
<b>Az ügy száma:</b>	KÖFÁT/2040/2023/VISZ
<b>Az ügy tárgya:</b>	utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása
<b>Az ügyfél neve:</b>	MÁV-START Zrt.
<b>Az ügyfél székhelye:</b>	1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.

A vasúti igazgatási szerv 2023. október 05. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Budapest-Kelenföld – Győr viszonylaton a 140-es számú HORTOBÁGY EuroCity vonat 61 55 19-91 105-6 számú kocsijában. A hangos és vizuális utastájékoztatás megvalósításához szükséges műszaki feltételek a hivatkozott kocsiban adottak voltak.

A vasúti igazgatási szerv a helyszíni szemle során az alábbi megállapításokra jutott.

I. A vizsgált kocsiban Wi-Fi szolgáltatás volt elérhető. A hangos és vizuális utastájékoztató berendezések az elérhető Wi-Fi szolgáltatásról a vizsgált viszonylaton nem nyújtottak tájékoztatást. A MÁV-START Zrt. ezzel megsértette az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendeletének (2021. április 29.) (a továbbiakban: EU rendelet) 9. cikk (2) bekezdésében, valamint a MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont d) alpontjában foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

II. A vizsgált kocsiban a MÁV-START Zrt. a vasúti igazgatási szerv mint felügyeleti szerv elérhetőségeiről nem nyújtott tájékoztatást. A belföldi vasúti utazási feltételekről kihelyezett kivonat az Innovációs és Technológiai Minisztérium, Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság, Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály, Vasúti Igazgatási Szervet (1440 Budapest, Pf. 1.; [igazgatasiszerv.vasut@itm.gov.hu](mailto:igazgatasiszerv.vasut@itm.gov.hu)) jelöli meg

mint illetékes felügyeleti szerv. A MÁV-START Zrt. így az EU rendelet 30. cikk (2) bekezdésben foglalt kötelezettségének nem tett eleget, mert a kihelyezett kivonat a belföldi vasúti utazási feltételekről tévesen tartalmazza az illetékes felügyeleti szerv elérhetőségeit és adatait.

A vasúti igazgatási szerv 2023. október 05. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le továbbá Győr – Budapest-Kelenföld viszonylaton a 269-es számú Railjet Xpress vonat 73 81 19-90 614-2 számú kocsijában. A hangos és vizuális utastájékoztató megvalósításához szükséges műszaki feltételek a hivatkozott kocsiban adottak voltak.

A vasúti igazgatási szerv a helyszíni szemle során az alábbi megállapításokra jutott.

I. A vizsgált kocsiban Wi-Fi szolgáltatás volt elérhető. A hangos és vizuális utastájékoztató berendezések az elérhető Wi-Fi szolgáltatásról a vizsgált viszonylaton magyar nyelven nem nyújtottak tájékoztatást. A MÁV-START Zrt. ezzel megsértette az EU rendelet 9. cikk (2) bekezdésében, valamint a MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont d) alpontjában foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

II. A vizsgált kocsiban az utazási feltételekről a MÁV-START Zrt. sem írásos tájékoztató kifüggesztésével, sem szóban nem nyújtott tájékoztatást. A MÁV-START Zrt. ezzel megsértette az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) 9. § (1) bekezdésében foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

III. A vizsgált kocsiban a MÁV-START Zrt. a vasúti igazgatási szerv mint felügyeleti szerv elérhetőségeiről nem nyújtott tájékoztatást. A MÁV-START Zrt. ezzel megsértette az EU rendelet 30. cikk (2) bekezdésben foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

Fenti jogsértésekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján utastájékoztató kötelezettség elmulasztása tárgyban 2023. október 05. napján hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/2040-1/2023/VISZ iktatószámú döntésében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. 2023. október 05. napján a 140-es számú HORTOBÁGY EuroCity vonat 61 55 19-91 105-6 számú kocsijában Budapest-Kelenföld - Győr viszonylaton elmulasztotta teljesíteni

- az EU rendelet 9. cikk (2) bekezdésében, 30. cikk (2) bekezdésében,
- valamint a Személyszállítási Üzletszabályzat II. Fejezet 8.2.4. pont d) alpontjában foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

A vasúti igazgatási szerv megállapította továbbá, hogy a MÁV-START Zrt. 2023. október 05. napján a 269-es számú Railjet Xpress vonat 73 81 19-90 614-2 számú kocsijában Győr – Budapest-Kelenföld viszonylaton elmulasztotta teljesíteni

- az EU rendelet 9. cikk (2) bekezdésében, 30. cikk (2) bekezdésében,
- a Kormányrendelet 9. § (1) bekezdésében,
- valamint a Személyszállítási Üzletszabályzat II. Fejezet 8.2.4. pont d) alpontjában foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

Fentiekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a 140-es számú HORTOBÁGY EuroCity vonat 61 55 19-91 105-6 számú kocsijának vonatkozásában a vasúti igazgatási szerv mint felügyeleti szerv elérhetőségeire vonatkozó tájékoztatási kötelezettség tekintetében a jogszabálysértést szüntesse meg

- a vasúti igazgatási szerv elnevezését (Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv), postai (1442 Budapest, Pf. 89.) és e-mail címét (igazgatasiszerv.vasut@ekm.gov.hu) tartalmazó írásos tájékoztató kifüggesztésével

a határozat közlését követő naptól számított 3 (három) napon belül.

A vasúti igazgatási szerv továbbá kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a 269-es számú Railjet Xpress vonat 73 81 19-90 614-2 számú kocsijának vonatkozásában az utazási feltételekről szóló tájékoztatási kötelezettség, valamint a vasúti igazgatási szerv mint felügyeleti szerv elérhetőségeire vonatkozó tájékoztatási kötelezettség tekintetében a jogszabálysértéseket szüntesse meg

- az utazási feltételekről szóló írásos tájékoztató kifüggesztésével, továbbá
- a vasúti igazgatási szerv elnevezését (Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv), postai (1442 Budapest, Pf. 89.) és e-mail címét (igazgatasiszerv.vasut@ekm.gov.hu) tartalmazó írásos tájékoztató kifüggesztésével

a határozat közlését követő naptól számított 3 (három) napon belül.

A MÁV-START Zrt. a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a jogszabálysértések elkövetése miatt a vasúti igazgatási szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a határozat közlését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 2 174 000 Ft, azaz kettőmillió-százhetvennégyezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-00003582-09060096 számú számlájára.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/2040-1/2023/VISZ iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett jelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus

kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A KÖFÁT/2040-1/2023/VISZ iktatószámú határozat a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

**A közzététel napja: 2023. október 10.**

*a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője helyett*

*Szabó Viktor  
vasúti koordinátor*