



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM

VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

Az ügy száma: KÖFÁT/18548/2025/VISZ

Az Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv (a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv) az általa utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban hivatalból indított közigazgatási hatósági eljárásban

megállapította,

hogy a BKK Zrt. (székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.) 2025. március 17. napján Laky Adolf utca villamos megállóhelyen (Gubacsi út/Határ út irányba) nem nyújtott tájékoztatást

- a telefonos, internetes vagy a jármű fedélzetén történő jegyvásárlási lehetőségről és a vásárlás módjáról,
- a legközelebbi villamos megállóhelyről, ahol jegypénztár vagy jegyértékesítő automata található, valamint
- a hálózat felépítéséről és a kötöttpályás átszállási lehetőségekről.

Fentiekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv a BKK Zrt.-t figyelmeztette, egyben felszólította, hogy a jövőben tartózkodjon a közigazgatási szabályszegés elkövetésétől.

A vasúti igazgatási szerv kötelezte a BKK Zrt.-t, hogy a jogszabálysértéseket Laky Adolf utca villamos megállóhelyen (Gubacsi út/Határ út irányba) az Üzletszabályzat IV. 1. pontjában, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendeletének (2021. április 29.) (továbbiakban: EU rendelet) 11. cikk (3) bekezdés a) és b) pontjában meghatározott tájékoztatási kötelezettsége teljesítésével a határozat kézbesítését követő naptól számított 3 (három) napon belül szüntesse meg.

A döntés ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

Indokolás:

A vasúti igazgatási szerv 2025. március 17. napján Mexikói út M; Erzsébet királyné útja, aluljáró; Laky Adolf utca; Nagy Lajos király útja/Czobor utca; Kerékgyártó utca, Bosnyák tér; Szugló utca/Nagy Lajos király útja; Egressy tér; Jeszenák János utca; Pongrátz Gergely tér; Tihamér utca villamos megállóhelyek tekintetében folytatott le hivatalból hatósági ellenőrzést utastájékoztatási kötelezettség teljesítése tárgyban. A helyszíni szemle keretében a vasúti igazgatási szerv a térségi, az elővárosi, a városi és a helyi működési engedély alapján, valamint a kisvasút és a múzeumvasút által végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 195/2016. (VII. 13.) Korm. rendelet 4. § (2) bekezdésében és 7. § (2) bekezdésében, az Üzletszabályzat IV. 1. pontjában, valamint az EU rendelet 11. cikk (3) bekezdés a) és b) pontjában meghatározott, a megállóhelyeken kötelezően nyújtandó tájékoztatás (menetrendi kivonat; tájékoztatás telefonos, internetes vagy a jármű fedélzetén történő jegyvásárlási lehetőségről és a vásárlás módjáról, tájékoztatás a legközelebbi villamos megállóhelyről, ahol jegypénztár vagy jegyértékesítő automata található; a hálózat felépítésével és a kötőtpályás átszállási lehetőségekkel összefüggő tájékoztatás) megfelelőségét ellenőrizte.

A vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy Laky Adolf utca villamos megállóhelyen (Gubacsi út/Határ út irányba) a BKK Zrt. nem nyújtott tájékoztatást

- a telefonos, internetes vagy a jármű fedélzetén történő jegyvásárlási lehetőségről és a vásárlás módjáról,
- a legközelebbi villamos megállóhelyről, ahol jegypénztár vagy jegyértékesítő automata található, valamint
- a hálózat felépítéséről és a kötőtpályás átszállási lehetőségekről.

Laky Adolf utca villamos megállóhelyen jegypénztár vagy jegyértékesítő automata nem érhető el.

Fentiek alapján a vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy a BKK Zrt. a fent hivatkozott megállóban megsértette az Üzletszabályzat IV. 1. pontjában, valamint az EU rendelet 11. cikk (3) bekezdés a) és b) pontjában meghatározott tájékoztatási kötelezettségét.

Fentiekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv a BKK Zrt.-t figyelmeztette, egyben a jogsértő mulasztás, állapot megszüntetésére kötelezte.

A döntés a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2025. március 19.