



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY
a KÖFÁT/17740-1/2024/VISZ iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése:	Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv (a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv)
Az ügy száma:	KÖFÁT/17740-1/2024/VISZ
Az ügy tárgya:	utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása
Az ügyfél neve:	MÁV-START Zrt.
Az ügyfél székhelye:	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

A vasúti igazgatási szerv 2024. március 22. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Tatabánya, Környe és Oroszlány vasútállomáson, valamint Bánhida és Kecskéd alsó vasúti megállóhelyen utastájékoztatási kötelezettség teljesítése tárgyban.

Az ellenőrzése során a vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy a kifüggesztett vágányzári menetrend Környe és Oroszlány vasútállomáson, valamint Bánhida és Kecskéd alsó vasúti megállóhelyen 2024. március 22. napjáig érvényes, a kifüggesztett vágányzári felhívás alapján az autóbuszos pótlással érintett vágányzári menetrend 2024. március 23-tól 2024. március 24-ig tart.

Fentiek alapján a vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy Környe és Oroszlány vasútállomáson, valamint Bánhida és Kecskéd alsó vasúti megállóhelyen 2024. március 25. napjától új menetrend lép érvénybe, az erre való felhívás azonban az érintett megállóhelyeken és állomásokon az ellenőrzés időpontjában nem volt megtalálható, így a MÁV-START Zrt. ezen megállóhelyek és állomások tekintetében a MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzat (a továbbiakban: Üzletszabályzat) II. Fejezet 7.8. pontjában foglalt, a menetrend változásával kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségét elmulasztotta teljesíteni.

A vasúti igazgatási szerv megállapította továbbá, hogy Környe vasútállomáson, valamint Bánhida és Kecskéd alsó vasúti megállóhelyen kifüggesztett Vasúti Menetdíjtáblázatok kivonata 2023. december 10. napjától érvényes. A MÁV-START Zrt. honlapján megtalálható és letölthető érvényben lévő Díjszabás és Vasúti Menetdíjtáblázatok 2024. március 1. napjától hatályosak.

Fentiek alapján a vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy Környe vasútállomáson, valamint Bánhida és Kecskéd alsó vasúti megállóhelyen nem a hatályos Vasúti Menetdíjtáblázatok kivonata került kifüggesztésre, így a MÁV-START Zrt. az alkalmazott árak tekintetében ezen állomáson és megállóhelyeken az Üzletszabályzat II. Fejezet 8.1.2. pontjában meghatározott utastájékoztatási kötelezettségét elmulasztotta teljesíteni.

Fenti jogsértésekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban 2024. március 22. napján hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/17740-1/2024/VISZ iktatószámú döntésében megállapította, hogy 2024. március 22. napján a MÁV-START Zrt. Környe és Oroszlány vasútállomáson, valamint Bánhida és Kecskéd alsó vasúti megállóhelyen a menetrend változásával kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségét elmulasztotta teljesíteni. Továbbá megállapította, hogy 2024. március 22. napján Környe vasútállomáson, valamint Bánhida és Kecskéd alsó vasúti megállóhelyen nem a hatályos Vasúti Menetdíjtáblázatok kivonata került kifüggesztésre, így a MÁV-START Zrt. az alkalmazott árak tekintetében ezen megállóhelyeken és állomásokon az utastájékoztatási kötelezettségét elmulasztotta teljesíteni.

A vasúti igazgatási szerv fentiekre tekintettel kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy Környe vasútállomáson, valamint Bánhida és Kecskéd alsó vasúti megállóhelyen a hatályos Vasúti Menetdíjtáblázatok kifüggesztésével az alkalmazott árakra vonatkozó utastájékoztatási kötelezettség tekintetében a jogszabálysértéseket a határozat közlését követő naptól számított 3 (három) napon belül szüntesse meg.

A MÁV-START Zrt. a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a jogszabálysértések elkövetése miatt a vasúti igazgatási szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a határozat közlését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 460 000 Ft, azaz négyszázhatvanezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-00003582-09060096 számú számlájára.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/17740-1/2024/VISZ iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus

kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A KÖFÁT/17740-1/2024/VISZ iktatószámú határozat a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2024. március 28.

*Szabó Viktor
a Vasúti Igazgatási Szerv
vezetője helyett*

*Lukács Ádám Ferenc
vasúti szabályozási referens*